



## Regulamin świadczenia usług dodatkowych dla Klientów przez Arago Sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy

### § 1

Niniejszy dokument, zwany dalej Regulaminem, określa warunki świadczenia dostępnych usług dodatkowych przez Arago Sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy przy ul. Podgórznej 82A, zwaną dalej Arago.

### § 2

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Klient** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która ma zawartą z ARAGO umowę sprzedaży Produktów lub zamierza zawrzeć kolejną taką umowę.
2. **Cennik** – cennik usług dodatkowych oferowanych przez Arago.
3. **Umowa** – umowa sprzedaży zawarta pomiędzy ARAGO, a Klientem.
4. **Urządzenia** – urządzenia sprzedane Klientowi w celu realizacji Umowy.
5. **Usługi** – usługi określone w Umowie oraz wyszczególnione w Regulaminie świadczone przez Arago na rzecz danego Klienta.
6. **Użytkownik** – Klient lub inny podmiot uprawniony przez Klienta do korzystania z Usługi.

### § 3

1. Klient zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu i Umowy, w szczególności do terminowego uiszczania opłat określonych w Cenniku.
2. Arago zobowiązuje się do świadczenia Usług na zasadach i warunkach określonych w Umowie, Cenniku i Regulaminie.
3. Arago może powierzyć wykonywanie Usług innym podmiotom bez zgody Klienta.

### § 4

1. Wszelkich zmian konfiguracji, konserwacji dokonują wyłącznie osoby upoważnione przez Arago. Klient jest zobowiązany umożliwić pracownikom Arago lub jej upoważnionym przedstawicielom dostęp do Urządzeń.

### § 5

1. Dane kontaktowe widnieją na stronie internetowej [www.arago.green](http://www.arago.green).
2. Obsługa serwisowa prowadzona jest w godzinach pracy Arago.

### § 6

1. Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa oraz postanowień Umowy i Regulaminu. W szczególności Klient zobowiązany jest do:
  - 1) niedokonywania samodzielnych napraw lub modernizacji urządzeń;
  - 2) umożliwienia przedstawicielom Arago kontroli instalacji i urządzeń.

### § 7

Arago ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi z wyłączeniem sytuacji, w której niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło z powodu:

- 1) siły wyższej,
- 2) przyczyn leżących po stronie Klienta lub Użytkownika,
- 3) innych okoliczności, za które nie można przypisać winy Arago.

### § 8

1. Zapłata Wynagrodzenia następować będzie na podstawie faktury VAT wystawionej przez Arago, przelewem na rachunek i w terminie określonym na fakturze.
2. Wynagrodzenie stanowi całość wynagrodzenia Arago w związku z realizacją Usługi.
3. Podstawą do wystawienia faktury VAT jest protokół odbioru, podpisany przez Klienta.

### § 9

1. Do kwestii nieuregulowanych w Umowie, Regulaminie oraz Cenniku mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Sądem właściwym dla wszelkich sporów mogących powstać w związku z wykonywaniem zapisów Regulaminu, jest sąd właściwy dla siedziby Arago.
3. Klient wyraża zgodę na przysyłanie na jego adres e-mail określony w Umowie materiałów promocyjnych Arago.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 12 kwietnia 2021 r.

# Cennik do Regulamin świadczenia usług dodatkowych dla Klientów

Lp.	Usługa dodatkowa	Cena netto [PLN]
1.	Rekonfiguracja falownika / bramki komunikacyjnej	650,00
2.	Rekonfiguracja sieci wifi	650,00
3.	Rekonfiguracja mobilnej aplikacji monitoringu instalacji PV	650,00
4.	Dostawa, instalacja i konfiguracja sieci 4G dla falowników centralnych (bez karty SIM)	1 550,00
5.	Dostawa, instalacja i konfiguracja sieci 4G dla falowników mikroinwerterowych (bez karty SIM)	1 250,00
6.	Wykonanie okablowania sieciowego (przewód Ethernet)	650,00 +35,00 zł/metr
7.	Dostawa instalacja i konfiguracja wzmacniacza sygnału wifi	900,00
8.	Przegląd, pomiary i diagnostyka instalacji PV (do 20kWp)	750,00
9.	Mycie i czyszczenie instalacji PV (do 15kWp)	950,00

Do przedstawionych powyżej cen zostanie doliczony podatek od towarów i usług w wysokości 23%