



Umowa wykonania instalacji pompy ciepła ARG-PC/...../2023

dalej jako Umowa

zawarta w

w dniu

pomiędzy

zamieszkałym /

zamieszkałą w

PESEL

e-mail

Numer telefonu

☐ osobiście

Działającym / działającą ☐ przez pełnomocnika

na podstawie pisemnego pełnomocnictwa z dnia

dalej jako Zamawiający,

a

Arago Sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy (87-300) pod adresem: ul. Podgórna 82A, posiadającą nr NIP: 9562326208, nr REGON: 367787398, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000686904, reprezentowaną przez:

.....
na podstawie stosownego pełnomocnictwa

dalej jako **Wykonawca**

zwanymi dalej łącznie **Stronami**, a każda z osobna **Stroną**.

§1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest sporządzenie specyfikacji, dostawa oraz montaż pompy ciepła typu powietrze-woda (dalej: **pompa ciepła**) wraz z niezbędnym wyposażeniem – dalej **Przedmiot Umowy**. Szczegóły techniczne dotyczące Przedmiotu Umowy znajdują się w Załączniku nr 1 do Umowy. Natomiast pełny zakres Przedmiotu Umowy, który zostanie wykonany przez Wykonawcę w ramach Umowy, został opisany w §2 ust. 1 Ogólnych Warunków Umowy.

2. Przedmiot Umowy będzie wykonany na nieruchomości (dalej: **Punkt Montażu**) pod adresem:

☐ **ZAMIESZKANIA**

☐ **INNYM** tj.

3. Zamawiający oświadcza, że posiada tytuł prawny do nieruchomości tj. prawo własności, współwłasność lub użytkowanie wieczyste, na której znajduje się Punkt Montażu. Dodatkowo oświadcza, że Punkt Montażu nie znajduje się

pod nadzorem bądź w obszarze ochrony konserwatora zabytków, a także w obszarze Natura 2000.

- 3a. Zakupiony przez Zamawiającego, na mocy niniejszej Umowy, sprzęt zostanie dostarczony Zamawiającemu przez Wykonawcę na adres wskazany w ust. 2 powyżej najpóźniej w dniu rozpoczęcia montażu, przed upływem terminu wskazanego w ust. 4 poniżej.

4. Montaż pompy ciepła (typu powietrze – woda) odbędzie się w terminie

☐ **20 dni roboczych** – w przypadku pompy ciepła marki SPRSUN oraz Midea Group;

☐ **60 dni roboczych** – w przypadku pompy ciepła marki NEW ENERGY,

licząc od dnia zakwalifikowania przez Wykonawcę Punktu Montażu do zamontowania pompy ciepła jako spełniającego stosowne normy i wymogi (dalej: **audyt Wykonawcy**) oraz (warunek łączny):

- a) wpłaty zaliczki, której wysokość oraz termin zapłaty został podany w §3 ust. 3, jeżeli Zamawiający opłaca Przedmiot Umowy w całości ze środków własnych lub;



- b) poinformowania Wykonawcy o zawarciu umowy kredytowej oraz wpłaty zaliczki, której wysokość i termin zapłaty został podany w §3 ust. 3, jeżeli Zamawiający opłaca Przedmiot Umowy z kredytu zewnętrznego stanowiącego pełną wartość Umowy brutto bądź z kredytu zewnętrznego i zaliczki stanowiącej środki własne bądź z leasingu zewnętrznego i zaliczki ze środków własnych lub;
- c) otrzymania przez Wykonawcę informacji o zawarciu przez Zamawiającego umowy kredytowej za pośrednictwem Wykonawcy, jeżeli Zamawiający zdecydował się na finansowanie: kredyt za pośrednictwem Wykonawcy stanowiący pełną wartość Umowy brutto lub;
- d) otrzymania przez Wykonawcę informacji o zawarciu przez Zamawiającego umowy kredytowej za pośrednictwem Wykonawcy oraz wpłaty zaliczki, której wysokość i termin zapłaty został podany w §3 ust. 3, jeżeli Zamawiający zdecydował się na finansowanie środki własne Zamawiającego i kredyt za pośrednictwem Wykonawcy z zaliczką stanowiącą środki własne lub;
- e) otrzymania przez Wykonawcę informacji o zawarciu przez Zamawiającego umowy kredytowej za pośrednictwem Wykonawcy, jeżeli Zamawiający zdecydował się na finansowanie środki własne Zamawiającego i kredyt za pośrednictwem Wykonawcy z zaliczką stanowiącą kredyt pozyskany za pośrednictwem Wykonawcy lub;
- f) otrzymania przez Wykonawcę informacji o zawarciu przez Zamawiającego umowy kredytowej za pośrednictwem Wykonawcy oraz otrzymania informacji o wydaniu pozytywnej decyzji o dofinansowaniu na rzecz Zamawiającego, jeżeli Zamawiający zdecydował się na finansowanie: kredyt za pośrednictwem Wykonawcy stanowiący pełną wartość Umowy brutto - dedykowany produkt Alior Banku wraz z Programem Czyste Powietrze lub;
- g) otrzymania przez Wykonawcę informacji o zawarciu przez Zamawiającego umowy kredytowej za pośrednictwem Wykonawcy, otrzymania informacji o wydaniu pozytywnej decyzji o dofinansowaniu na rzecz Zamawiającego oraz wpłaty zaliczki, której wysokość i termin zapłaty został podany w §3 ust. 3, jeżeli Zamawiający zdecydował się na finansowanie: środki własne Zamawiającego i kredyt za pośrednictwem Wykonawcy, z zaliczką stanowiącą środki własne – dedykowany

produkt Alior Banku wraz z Programem Czyste Powietrze;

Wykonawca zastrzega, iż termin montażu może ulec wydłużeniu na podstawie warunków zawartych w § 2 ust. 3 Ogólnych Warunków Umowy.

- 5. Termin wskazany w ust. 4 powyżej dotyczy wyłącznie sytuacji, gdy Zamawiający podpisze oświadczenie zawarte w §5 Umowy. W innym przypadku termin rozpoczęcia montażu wskazany powyżej może ulec wydłużeniu o 7 dni roboczych.
- 6. Wykonawca po przeprowadzeniu audytu Wykonawcy prześle Zamawiającemu informację o wyniku tego audytu, wskazując, czy Punkt Montażu został zakwalifikowany pod montaż pompy ciepła. W sytuacji, gdy po przeprowadzeniu audytu Wykonawcy, okaże się, że Punkt Montażu nie spełnia warunków do montażu pompy ciepła, Umowa ulegnie rozwiązaniu.
- 7. Odbiór Przedmiotu Umowy nastąpi ostatniego dnia montażu pompy ciepła, o godzinie ustalonej przez Strony.
- 8. Zamawiający stanie się właścicielem pompy ciepła (tj. nabędzie prawo własności) w chwili, gdy spełnione zostaną wszystkie trzy warunki:
 - a) pompa ciepła zostanie zamontowana;
 - b) Zamawiający podpisze Protokół Odbioru;
 - c) Zamawiający zapłaci całe wynagrodzenie wynikające z niniejszej Umowy.
- 9. Kontakt przez Zamawiającego w sprawach związanych z realizacją Przedmiotu Umowy powinien odbywać się mailowo pod adresem: bok@arago.green lub telefonicznie pod numerem: + 48 600 991 359.

§2

Obowiązki i oświadczenia Zamawiającego

- 1. Ustala się, że Zamawiający:
 - a) będzie współpracował z Wykonawcą w dobrej wierze w celu realizacji Przedmiotu Umowy oraz weźmie udział w szkoleniu z obsługi pompy ciepła;
 - b) udostępni Miejsce Montażu z dostępem do mediów, w tym do bieżącej wody i prądu oraz podpisze protokół odbioru pompy ciepła niezwłocznie po zakończeniu prac;
 - c) zobowiązuje się do przekazania informacji i dokumentów umożliwiających przeprowadzenie audytu Wykonawcy oraz realizację Przedmiotu Umowy, w tym: kwestionariusza doboru, wymiarów kotłowni oraz zdjęć i filmiku obiektu, w szczególności miejsca, gdzie ma zostać zamontowana pompa ciepła, starego źródła ciepła, połączeń hydraulicznych, tabliczek znamionowych i drogi transportu pompy ciepła do kotłowni;
 - d) wykonana niezbędne prace adaptacyjne przed montażem Przedmiotu Umowy, w



- tym usunie wszelkie obiekty, które mogą uniemożliwić jego wykonanie.
2. Zamawiający oświadcza, że został poinformowany, iż do prawidłowej obsługi pompy ciepła przez aplikację oraz przeprowadzenia zdalnego serwisu przez Wykonawcę konieczne jest posiadanie przez niego stałego i stabilnego połączenia internetowego za pomocą przewodu LAN bądź routera WiFi, który zapewni bardzo dobry sygnał.
 3. Zamawiający oświadcza, że podane Wykonawcy dane wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy, niezbędne do doboru pompy ciepła dla jego budynku są zgodne ze zużyciem jego obecnych nośników energii i ogólnym stanem faktycznym ściśle związanym z zakupem i montażem pompy ciepła. Wykonawca dokona doboru pompy ciepła zgodnie z zadeklarowanymi przez Zamawiającego danymi. Podanie nieprawdziwych bądź niewystarczająco precyzyjnych danych przez Zamawiającego może skutkować niepoprawnym doбором i wadliwą pracą pompy ciepła.
 4. Zamawiający oświadcza, iż został poinformowany przez Wykonawcę, że zgodnie z Ustawą z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych, należy dokonać rejestracji pompy ciepła: typu split, która zawiera co najmniej 5 ton ekwiwalentu CO₂ oraz typu monoblock, która zawiera co najmniej 10 ton ekwiwalentu CO₂ w Centralnym Rejestrze Operatorów (CRO), w terminie określonym we wspomnianej ustawie. Niewywiązanie się przez Zamawiającego z tego zobowiązania może wiązać się z nałożeniem na niego kary przez właściwy organ i odpowiedzialnością finansową.
 5. Zamawiający oświadcza, iż Wykonawca przekazał mu informację o możliwości zmiany taryfy na G12w po zamontowaniu pompy ciepła i przedstawił korzyści, jakie mogą wyniknąć z tej zmiany. Weryfikacja warunków taryfy, zasad jej zmiany i możliwych korzyści finansowych zależy od indywidualnych warunków Zamawiającego, które posiada w chwili zamontowania pompy ciepła i które zostaną mu zaoferowane przez Operatorem Systemu Dystrybucyjnego lub podmiot prowadzący działalność polegającą na obrocie energią elektryczną.
 6. Zamawiający oświadcza, że będzie wykorzystywał Przedmiot Umowy wyłącznie na potrzeby gospodarstwa domowego.

§3

Finansowanie i Wynagrodzenie

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty Wykonawcy kwoty:

.....
brutto

.....

.....
słownie

czyli:

.....

.....
netto

.....

.....
słownie

powiększonej o należny podatek VAT w stawce wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

2. Zamawiający oświadcza, że środki na pokrycie realizacji Przedmiotu Umowy stanowiąc będą:

☐ środki własne Zamawiającego stanowiące pełną wartość Umowy brutto

☐ kredyt zewnętrzny:

☐ stanowiący pełną wartość Umowy brutto

☐ z zaliczką ze środków własnych

☐ kredyt za pośrednictwem Wykonawcy stanowiący pełną wartość Umowy brutto (bez zaliczki)

☐ kredyt za pośrednictwem Wykonawcy stanowiący pełną wartość Umowy brutto (bez zaliczki) - dedykowany produkt Alior Banku wraz z Programem Czyste Powietrze

☐ kredyt za pośrednictwem Wykonawcy i środki własne Zamawiającego, z zaliczką stanowiącą:

☐ kredyt za pośrednictwem Wykonawcy

☐ środki własne

☐ środki własne - dedykowany produkt Alior Banku wraz z Programem Czyste Powietrze

3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy zaliczkę, poza przypadkiem wyboru w ust.2 powyżej kredytu za pośrednictwem Wykonawcy stanowiącego pełną wartość Umowy brutto, w wysokości:

..... % całkowitej wartości Umowy brutto

.....
brutto

.....
słownie

w terminie 3 dni:



- a) od dnia zawarcia Umowy, jeżeli Przedmiot Umowy będzie opłacony w całości ze środków własnych Zamawiającego;
 - b) od dnia zawarcia umowy kredytowej przez Zamawiającego z instytucją finansową bez pośrednictwa Wykonawcy, jeżeli Przedmiot Umowy będzie opłacony z kredytu zewnętrznego stanowiącego pełną wartość Umowy brutto bądź z kredytu zewnętrznego i zaliczki stanowiącej środki własne;
 - c) od dnia zawarcia umowy kredytowej przez Zamawiającego z instytucją finansową, za pośrednictwem Wykonawcy, jeżeli Przedmiot Umowy będzie opłacony ze środków własnych oraz kredytu za pośrednictwem Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 3a poniżej.
- 3a. W przypadku wyboru przez Zamawiającego finansowania ze środków własnych i kredytu za pośrednictwem Wykonawcy z zaliczką stanowiącą kredyt za pośrednictwem Wykonawcy, zaliczka zostanie przesłana przez bank bezpośrednio na konto bankowe Wykonawcy w terminie i na warunkach wskazanych w zawartej przez Zamawiającego umowie kredytowej.
4. Zaliczka z ust. 3 powyżej zostanie przekazana przez Zamawiającego lub podmiot finansujący na podstawie faktury pro forma wystawionej przez Wykonawcę w momencie zawarcia Umowy na numer rachunku bankowego: 62 1140 2088 0000 4958 1500 1003. Na podstawie otrzymanej wpłaty Wykonawca wystawi fakturę zaliczkową, która zostanie przesłana drogą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail.
5. Pozostałą część wynagrodzenia stanowi kwota wskazana w ust.1 powyżej pomniejszona o kwotę wpłaconą przez Zamawiającego w myśl ust. 3 powyżej. Niniejsza kwota zostanie zapłacona przez Zamawiającego na podstawie faktury VAT wystawionej po podpisaniu Protokołu Odbioru w terminie 3 dni od daty jej wystawienia, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
6. W przypadku wyboru przez Zamawiającego finansowania:
- a) kredyt za pośrednictwem Wykonawcy stanowiący pełną wartość Umowy brutto lub;
 - b) środki własne i kredyt za pośrednictwem Wykonawcy z zaliczką stanowiącą środki własne;
 - c) kwota kredytu zostanie przesłana przez bank bezpośrednio na konto bankowe Wykonawcy, zgodnie z warunkami zawartymi w umowie kredytowej.
7. W sytuacji, gdy Zamawiający, mimo wsparcia Wykonawcy, nie otrzyma kredytu od instytucji finansowej i nie zdecyduje się na zmianę finansowania, Umowa ulegnie rozwiązaniu.
8. Jeżeli Umowa ulegnie rozwiązaniu na podstawie §1 ust. 6 Umowy, a Zamawiający wpłacił zaliczkę, o której mowa w §3 ust.3 Umowy, Wykonawca dokona jej zwrotu w terminie 14 dni, licząc od dnia rozwiązania Umowy, dokonując właściwych działań formalno-księgowych.
9. Udzielając Zamawiającemu wsparcia w pozyskaniu finansowania na zakup pompy ciepła, szacuje się, że rata finansowania w okresie lat wyniesie zł (słownie: zł, przy czym całkowity koszt finansowania nie może się zmienić o więcej niż%.
10. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie faktur elektronicznych i przesłanie ich na adres e-mail podany w Umowie.
11. Kwota wskazana w ust. 1 powyżej obejmuje Przedmiot Umowy wraz ze sprzętem i usługami wskazanymi w załączniku nr 1 do Umowy. Każda dodatkowa czynność nieujęta w zakresie prac, będzie dodatkowo płatna przez Zamawiającego zgodnie z zapisami w Umowie i Ogólnych Warunkach Umowy.
12. Wybranie finansowania za pośrednictwem Wykonawcy – dedykowany produkt Alior Banku wraz z Programem Czyste Powietrze (z wkładem własnym stanowiącym środki własne lub bez) wiąże się z obowiązkiem dostarczenia Wykonawcy przez Zamawiającego wszystkich dokumentów potrzebnych do złożenia wniosku o dofinansowanie.
13. Wybranie przez Zamawiającego finansowania za pośrednictwem Wykonawcy - dedykowany produkt Alior Banku wraz z Programem Czyste Powietrze (z wkładem własnym stanowiącym środki własne lub bez) jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na utylizację pieca/kotła na paliwo stałe przez Wykonawcę, na zasadach wskazanych w §8 Umowy.
14. W sytuacji otrzymania przez Zamawiającego pozytywnej decyzji o dofinansowaniu, po wybraniu finansowania za pośrednictwem Wykonawcy - dedykowany produkt Alior Banku wraz z Programem Czyste Powietrze (z wkładem własnym stanowiącym środki własne lub bez), kwota przyznanej dotacji zostanie przeznaczona na spłatę otrzymanego przez Zamawiającego kredytu i bezpośrednio przekazana do Alior Banku.
15. Jeżeli Zamawiający zdecyduje się na finansowanie za pośrednictwem Wykonawcy – dedykowany produkt Alior Banku wraz z Programem Czyste Powietrze (z wkładem własnym stanowiącym środki własne lub bez) i otrzyma negatywną decyzję o dofinansowaniu, zawarta przez niego umowa kredytu ulegnie rozwiązaniu. W takiej sytuacji Strony dokonają zmiany finansowania wskazanego w ust.2 powyżej poprzez zawarcie aneksu do Umowy. Wykonawca nie gwarantuje Zamawiającemu takich samych warunków finansowania, jakie otrzymał przy pierwszej umowie kredytu, jeśli



- Zamawiający ponownie zdecyduje się na kredyt za pośrednictwem Wykonawcy.
16. W przypadku, o którym wspomniano w ust.15 powyżej Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy, nie decydując się na zawarcie aneksu. Zamawiający powinien przesłać oświadczenie o odstąpieniu od Umowy drogą elektroniczną lub za pomocą operatora pocztowego na dane wskazane w §1 ust. 9 Umowy.
 17. Otrzymanie przez Zamawiającego negatywnej decyzji o dofinansowaniu po złożeniu wniosku za pomocą dedykowanego produktu Alior Banku lub nieotrzymanie kredytu z Alior Banku, co będzie skutkowało nierozpoczęciem przez Wykonawcę procesu przygotowania wniosku o dofinansowanie, nie wyklucza złożenia samodzielnie przez Zamawiającego wniosku o dofinansowanie w urzędzie lub przesłanie go za pomocą generatora wniosków, jeśli Umowa zostanie zrealizowana.
 18. Wykonawca informuje, że dofinansowanie Czyste Powietrze w ramach dedykowanego produktu Alior Bank nie obejmuje dofinansowania dla beneficjentów uprawnionych do najwyższego poziomu dofinansowania.
 19. W sytuacji, gdy Umowa zostanie zawarta poza lokalem Wykonawcy podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Zamawiającego, co zostanie stosownie potwierdzone oświadczeniem Zamawiającego wskazanym w §5 ust.1 Umowy, termin wpłaty zaliczki wskazany w ust. 3 powyżej będzie liczony od momentu spełnienia określonej przesłanki wskazanej w ust. 3 powyżej oraz upłynięcia terminu na odstąpienie od Umowy, o którym mowa w §5 ust.2 Umowy.
 20. Wszelkie zwroty i opłaty na rzecz Zamawiającego będą kierowane na numer rachunku bankowego, z którego Wykonawca otrzymał wpłatę.

§3a Usługi dodatkowe

1. Każda dodatkowa usługa, nieujęta w zakresie Przedmiotu Umowy, w tym konieczność wymiany lub remontu Punktu Montażu, usunięcia obiektów uniemożliwiających montaż pompy ciepła czy zainstalowanie orurowania w bryle budynku o długości przekraczającej 5 mb, mogą zostać wykonane przez Wykonawcę za odrębnym wynagrodzeniem, oszacowanym podczas wstępnego audytu technicznego oraz przedstawionym Zamawiającemu i przez niego zatwierdzonym.
2. Wykonawca zastrzega, że Przedmiotem Umowy nie obejmuje, w szczególności:
 - a) dostosowania instalacji elektrycznej lub istniejącej instalacji C.O., C.W.U. Zamawiającego na potrzeby poprawnej współpracy z pompą ciepła,
 - b) spełnienia wymagań technicznych do zamontowania i prawidłowego działania pompy ciepła, w tym uzyskania koniecznych decyzji administracyjnych (np. pozwolenia na budowę), zwiększenia mocy przyłączeniowej, zmiany taryfy energetycznej, zwiększenia zabezpieczeń oraz wymiany elementów istniejącej instalacji Zamawiającego.
3. Zamawiający może zgłosić Wykonawcy zapotrzebowanie na usługę dodatkową drogą mailową lub telefoniczną.
4. Wykonawca po otrzymaniu zgłoszenia w zakresie usługi dodatkowej, dokona analizy możliwości zrealizowania tej usługi, a następnie przedstawi Zamawiającemu koszt tej usługi wraz z zakresem prac.
5. Po zaakceptowaniu przez Zamawiającego kosztów związanych z usługą dodatkową, Strony zawrą stosowny aneks do Umowy, regulujący ustalone kwestie. Po podpisaniu aneksu do Umowy, Wykonawca wykona Przedmiot Umowy wraz z usługą dodatkową.
6. Wykonawca zastrzega, iż termin rozpoczęcia montażu wskazany w §1 ust. 4 Umowy może ulec wydłużeniu z uwagi na proces zawarcia aneksu do Umowy i rodzaj usługi dodatkowej.

§3b Program Czyste Powietrze

1. Jeżeli w dacie zawarcia i zrealizowania Umowy prowadzony jest nabór na dotację ze środków rządowego programu Czyste Powietrze, a Zamawiający będzie spełniał warunki programu wsparcia, Wykonawca postara się przygotować w imieniu Zamawiającego wniosek o dofinansowanie oraz:
 - a) w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z finansowania za pośrednictwem Wykonawcy - dedykowany produkt Alior Banku wraz z Programem Czyste Powietrze (z wkładem własnym lub bez) – wgrać wniosek do systemu za pośrednictwem banku i skoordynować jego podpisanie przez Zamawiającego za pomocą kodu sms;
 - b) w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z finansowania, o którym wspomniano w pkt a) powyżej – wgrać wniosek do generatora wniosków o dofinansowanie GWD i przesłać Zamawiającemu ten wniosek do podpisania za pomocą profilu zaufanego lub podpisu kwalifikowanego; jeżeli Zamawiający nie będzie posiadał podpisu elektronicznego, Wykonawca nie wgra wniosku do wspomnianego generatora, tylko wydrukuje wypełniony wniosek i prześle Zamawiającemu dokumenty za pośrednictwem operatora pocztowego na adres zamieszkania wskazany w Umowie.
2. Wykonawca w przypadku opisanym w ust. 1 pkt.
 - a) powyżej przygotowuje wniosek o



- dofinansowanie po otrzymaniu wszelkich, niezbędnych danych i dokumentów od Zamawiającego oraz po zawarciu przez niego umowy kredytu z Alior Bankiem. Natomiast w sytuacji wskazanej w ust.1 pkt. b) Wykonawca podejmie się przygotowania wniosku o dofinansowanie po podpisaniu protokołu odbioru pompy ciepła i opłacenia przez Zamawiającego faktury końcowej, pod warunkiem otrzymania od Zamawiającego wszystkich niezbędnych danych i dokumentów.
3. Zamawiający jest zobowiązany do założenia konta w generatorze wniosków o dofinansowanie GWD oraz podania adresu mailowego, na który to konto założył, aby Wykonawca mógł za pomocą tego portalu przesłać mu wniosek o dofinansowanie do podpisania. Sytuacja ta nie dotyczy Zamawiającego, który nie posiada profilu zaufanego lub podpisu kwalifikowanego bądź zdecydował się na procedurę Alior Banku.
 4. Jeżeli Zamawiający otrzyma od Wykonawcy wypełniony wniosek o dofinansowanie, przesłany za pomocą operatora pocztowego, będzie zobowiązany do jego podpisania i samodzielnego złożenia w odpowiednim urzędzie.
 5. Za niepodpisanie przez Zamawiającego wniosku o dofinansowanie, Wykonawca nie odpowiada.
 6. Wykonawca nie podejmuje się dodatkowych kroków związanych z otrzymaniem przez Zamawiającego dofinansowania z programu Czyste Powietrze (poza wymienionymi w ust. 1 powyżej). Dalsze działania prowadzące do otrzymania wsparcia finansowego Zamawiający wykona we własnym zakresie.
 7. Wykonawca nie gwarantuje Zamawiającemu otrzymania dofinansowania z programu Czyste Powietrze ani nie ponosi odpowiedzialności za termin rozpatrywania wniosków i wypłaty środków. Wykonawca nie odpowiada także za zakończenie programu przed złożeniem wniosku o dofinansowanie bądź za wydanie negatywnej decyzji w zakresie dofinansowania.
 8. Zamawiający jest zobowiązany zapoznać się z zasadami programu i przeanalizować, czy spełnia wszystkie warunki.
 9. Zamawiający jest także zobowiązany dostarczyć Wykonawcy wszelkie informacje i dokumenty niezbędne do przygotowania wniosku o dofinansowanie. Jeżeli Wykonawca ich nie otrzyma, nie podejmie się działań, o których mowa w ust. 1 powyżej.
 10. Wykonawca ma prawo odmówić przygotowania wniosku o dofinansowanie, jeżeli po weryfikacji otrzymanych danych uzna, że Zamawiający nie spełnia warunków programu Czyste Powietrze.

§4 Gwarancja

1. Wykonawca udziela letniej gwarancji na zamontowany sprzęt oraz wykonane prace

- instalacyjne w zakresie pompy ciepła od dnia podpisania protokołu odbioru i przekazania jej do eksploatacji (dalej jako Gwarancja Wykonawcy).
2. Zasadą obowiązywania Gwarancji Wykonawcy jest dokonywanie przez Zamawiającego autoryzowanego serwisu pompy ciepła (dalej: serwis) co roku przez okres trwania tych gwarancji od dnia podpisania protokołu odbioru.
 3. Mając na względzie zapisy wskazane powyżej, Zamawiający wyraża zgodę na dokonywanie corocznego serwisu przez Wykonawcę oraz zgadza się opłacić tę usługę każdorazowo na podstawie otrzymanej faktury pro forma od Wykonawcy w terminie 7 dni od wystawienia faktury.
 4. Cena jednego serwisu jest wskazana w Cenniku Usług Dodatkowych Wykonawcy, który znajduje się na stronie internetowej www.arago.green oraz w siedzibie Wykonawcy. Niniejszy Cennik będzie także przesyłany Zamawiającemu drogą mailową wraz z wystawioną przez Wykonawcę fakturą pro forma.
 5. Termin dokonania serwisu, po opłaceniu przez Zamawiającego faktury pro forma, będzie ustalany indywidualnie przez Strony drogą mailową lub telefoniczną.
 6. Jeżeli Zamawiający nie dokona terminowo zapłaty zgodnie z ust. 3 powyżej, Wykonawca przyjmuje, że rezygnuje on z dokonania serwisu przez Wykonawcę, co skutkuje zakończeniem obowiązywania Gwarancji Wykonawcy wcześniej niż okres jej obowiązywania tj. po upływie roku od ostatniego, autoryzowanego serwisu.
 7. Zamawiający może dokonywać zgłoszenia wady instalacji pompy ciepła, w trakcie obowiązywania gwarancji, telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00) pod nr + 48 600 991 359 lub drogą mailową na adres: bok@arago.green.
 8. Wykonawca gwarantuje, że w sytuacji zgłoszenia przez Zamawiającego takiej awarii pompy ciepła, która uniemożliwia grzanie ciepłej wody lub grzanie centralnego ogrzewania bądź powoduje wyciek, który może narazić Zamawiającego na straty materialne, jego reakcja na otrzymane zgłoszenie nastąpi bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w ciągu 72 godzin, licząc od chwili otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust.9 poniżej. Reakcja nie jest jednoznaczna z przyjazdem ekipy serwisowej do Zamawiającego.
 9. Jeżeli Zamawiający dokona zgłoszenia, o którym mowa w ust. 8 powyżej, w dniu roboczym w godzinach od 7:00 do 12:00, Wykonawca zareaguje bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w ciągu 72 godzin od otrzymania zgłoszenia, kontaktując się z Zamawiającym i wysyłając do niego, w razie potrzeby, swojego pracownika celem usunięcia



powstałej awarii. Natomiast w sytuacji, gdy Wykonawca otrzyma od Zamawiającego zgłoszenie:

- a) w godzinach od północy tj. 00:00 do 06:59 w dniu roboczym, zostanie przyjęte, iż dokonano go o godzinie 7:00 tego dnia roboczego, w którym przekazano Wykonawcy zgłoszenie awarii;
 - b) w godzinach po 12:00 do 23:59 w dniu roboczym, zostanie przyjęte, iż dokonano go o godzinie 7:00 dnia roboczego następującego po dniu, w którym przekazano Wykonawcy zgłoszenie awarii;
 - c) w weekend lub dzień ustawowo wolny od pracy, zostanie przyjęte, iż dokonano go o godzinie 7:00 najbliższego dnia roboczego następującego po weekendzie lub dniu ustawowo wolnym od pracy, w którym przekazano Wykonawcy zgłoszenie awarii.
10. Zapisy wskazane w ust.8-9 powyżej dotyczą wyłącznie awarii zgłoszonej przez Zamawiającego, który posiada obowiązującą gwarancję na pompę ciepła zgodnie z warunkami niniejszego paragrafu.
11. Wykonawca zapewnia realizację Gwarancji Wykonawcy oraz serwisu pompy ciepła na terenie całej Polski. Zakres Gwarancji Wykonawcy w przypadku stwierdzenia wady obejmuje naprawę lub wymianę sprzętu bądź jego części na nowe.
12. Gwarancje udzielone w ramach zawartej Umowy nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi.
13. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia, usterki lub utratę pompy ciepła lub jej części, powstałe z jego winy.
14. W przypadku zaniedbania przez Zamawiającego obowiązków związanych ze zgłoszeniem wad pompy ciepła, które to zaniedbanie doprowadzi do utraty uprawnień z tytułu rękojmi i gwarancji, Zamawiający jest zobowiązany do usunięcia wad instalacji pompy ciepła na własny koszt.
15. Poza Gwarancją Wykonawcy, Zamawiający ma zapewnioną także gwarancję producentką poszczególnych elementów pompy ciepła, której szczegóły zawarto w warunkach gwarancji danego producenta.
16. Wykonawca rozpatruje zgłoszenia reklamacyjne, w tym złożone w ramach gwarancji oraz rękojmi w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia, na warunkach i zasadach wskazanych w §16 i §16a Ogólnych Warunków Umowy, z zastrzeżeniem ust. 8 i 9 powyżej.

§4a

Rozszerzenie Gwarancji Wykonawcy na pompę ciepła SPRSUN lub NEW ENERGY

1. Jeżeli w ramach zawartej Umowy Zamawiający zakupi od Wykonawcy pompę ciepła marki

SPRSUN lub NEW ENERGY, ma on możliwość skorzystać z rozszerzonej, 7-letniej Gwarancji Wykonawcy.

2. W ramach rozszerzenia Gwarancji Wykonawcy Zamawiający otrzyma także zdalną opiekę serwisową.
3. Warunkiem uruchomienia i zapewnienia zdalnej opieki serwisowej przez Wykonawcę jest zagwarantowanie przez Zamawiającego w Punkcie Montażu stałego i stabilnego połączenia internetowego za pomocą przewodu LAN bądź routera WiFi, który zapewni bardzo dobry i stabilny sygnał.
4. Koszt rozszerzenia Gwarancji Wykonawcy wynosi 1.200,00 zł (słownie: tysiąc dwieście) zł netto. Do wskazanej kwoty zostanie doliczony stosowny podatek od towarów i usług. Koszt ten zostanie uwzględniony w kwocie wskazanej w §3 ust.1 Umowy, jeżeli w ust. 6 poniżej Zamawiający zdecyduje się na skorzystanie z rozszerzonej Gwarancji Wykonawcy.
5. Jeżeli Zamawiający chce skorzystać z rozszerzonej Gwarancji Wykonawcy, jest zobowiązany do:
 - a) odznaczenia swoje decyzji w ust.6 poniżej,
 - b) zapłaty kwoty wskazanej w §3 ust.1 Umowy.
6. Zamawiający oświadcza, że chce skorzystać z rozszerzonej Gwarancji Wykonawcy:
☐ TAK
☐ NIE
☐ NIE DOTYCZY
7. Jeżeli w ust.6 powyżej Zamawiający odznaczy, że chce skorzystać z rozszerzonej Gwarancji Wykonawcy, kwota wskazana w §3 ust.1 Umowy będzie zawierać koszt rozszerzenia Gwarancji Wykonawcy.
8. Rozszerzona Gwarancja Wykonawcy podlega zasadom opisanym w §4 Umowy oraz wskazanym w Ogólnych Warunkach Umowy.

§5

Prawo Zamawiającego do odstąpienia od Umowy

1. Zamawiający oświadcza, że niniejsza Umowa została zawarta podczas umówionej wizyty w jego miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu:
☐ TAK ☐ NIE
2. Zamawiającemu, gdy zawiera Umowę na odległość lub poza lokalem Wykonawcy, przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od objęcia przez Zamawiającego w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części sprzętu zakupionego w ramach niniejszej Umowy, bez podania przyczyny. Jeżeli Umowa została zawarta poza lokalem Wykonawcy podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu



- Zamawiającego, termin na odstąpienie od Umowy wynosi 30 dni od objęcia przez Zamawiającego w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części sprzętu zakupionego w ramach Umowy, bez podania przyczyny.
3. W sytuacji odstąpienia do Umowy przez Zamawiającego na podstawie ust.1 powyżej, nie poniesie on żadnych kosztów związanych z Umową. Stwierdzenie zawarte w zdaniu

poprzedzającym nie dotyczy sytuacji, gdy Zamawiający złoży oświadczenie znajdujące się poniżej, a Wykonawca rozpocznie wykonywanie świadczenia.

4. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy oraz informacja o prawie do odstąpienia znajdują się w Ogólnych Warunkach Umowy.

OŚWIADCZENIE ZAMAWIAJĄCEGO

Niniejszym wnoszę o dostawę i montaż pompy ciepła przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie od tej Umowy wykonania instalacji pompy ciepła zawartej na odległość bądź poza lokalem Wykonawcy. Oświadczam, że zgodnie z art. 35 ustawy o prawach konsumenta, w przypadku odstąpienia od Umowy wykonania instalacji pompy ciepła w terminie wspomnianym powyżej, zapłacę za świadczenie spełnione przez Wykonawcę do momentu złożenia przeze mnie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

.....
(czytelny podpis Zamawiającego)

§6

Ogólne Warunki Umowy

1. Ogólne Warunki Umowy dostępne są stronie internetowej www.arago.green oraz w siedzibie Wykonawcy.

OŚWIADCZENIE ZAMAWIAJĄCEGO

Niniejszym potwierdzam otrzymanie i zapoznanie się z Ogólnymi Warunkami Umowy przed zawarciem Umowy oraz oświadczam, że akceptuję ich treść.

.....
(czytelny podpis Zamawiającego)

§7

Oświadczenie o podatku VAT

1. Zamawiający oświadcza, iż zgodnie z posiadaną dokumentacją budowlaną, jego:

☐ dom posiada powierzchnię użytkową mniejszą niż 300 m²:

☐ TAK ☐ NIE – posiada powierzchnię m²

☐ mieszkanie (lokal) posiada powierzchnię użytkową mniejszą niż 150 m²:

☐ TAK ☐ NIE – posiada powierzchnię m²

2. Powyższe oświadczenie służy ustaleniu odpowiedniej stawki podatku od towarów i usług (VAT). Obniżona stawka 8% podatku VAT obowiązuje dla obiektów objętych społecznym programem mieszkaniowym, czyli dla domów o powierzchni użytkowej nie większej niż 300 m² i mieszkań (lokal) o powierzchni użytkowej do 150 m², pod warunkiem, że zamontowana instalacja będzie wykorzystywana na potrzeby własne gospodarstwa domowego. Dla powierzchni użytkowej przekraczającej wskazane powyżej m² stosuje się 23% stawkę podatku od towarów i usług (VAT).
3. Zamawiający na żądanie Wykonawcy, a także w każdym przypadku niezłożenia oświadczenia wskazanego w ust.1 powyżej przekaze mu

dokument potwierdzający powierzchnię użytkową (np. pozwolenie na budowę).

§8

Utylizacja starej jednostki ciepłej

1. Zamawiający jest zobowiązany do utylizacji pieca/kotła na paliwo stałe w przypadku wymiany go na pompę ciepła, jeżeli chce skorzystać z dofinansowania z programu Czyste Powietrze. W takiej sytuacji na Zamawiającym ciąży wymóg bezwzględnego zlikwidowania tego urządzenia, czego potwierdzeniem musi być imienny dokument zatwierdzający zezłomowanie.
2. Wykonawca może zapewnić Zamawiającemu usługę zutylizowania pieca/kotła na paliwo stałe za dodatkową opłatą. Koszt utylizacji pieca z pomocą Wykonawcy wynosi 2.500,00 (słownie: dwa tysiące pięćset) zł netto. Do kwoty tej zostanie doliczony stosowny podatek od towarów i usług. Koszt ten zostanie uwzględniony w kwocie wskazanej w §3 ust.1 Umowy, jeżeli w ust. 3 poniżej Zamawiający zdecyduje się na skorzystanie z usługi Wykonawcy w zakresie utylizacji pieca/kotła na paliwo stałe.
3. Jeżeli Zamawiający chce skorzystać z przedmiotowej usługi, jest zobowiązany do:
- odznaczenia swojej decyzji w ust.4 poniżej,
 - zapłaty kwoty wskazanej w §3 ust.1 Umowy.



4. Zamawiający oświadcza, że chce skorzystać z usługi Wykonawcy w zakresie utylizacji pieca/kotła na paliwo stałe:

☐ TAK ☐ NIE

5. Jeżeli w ust.4 powyżej Zamawiający odznaczy, że chce skorzystać z przedmiotowej usługi, kwota wskazana w §3 ust.1 Umowy będzie zawierać koszt usługi Wykonawcy w zakresie utylizacji pieca/kotła na paliwo stałe.
6. Utylizacja pieca/kotła na paliwo stałe odbędzie się po opłaceniu przez Zamawiającego faktury końcowej oraz po montażu Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, w terminie ustalonym indywidualnie przez Strony telefonicznie lub drogą mailową.
7. Zamawiający może zrezygnować z niniejszej usługi w terminie 7 dni od zawarcia Umowy, przesyłając drogą mailową na adres: bok@arago.green lub listem poleconym na adres siedziby Wykonawcy stosowną informację. Rezygnacja z tej usługi będzie wiązała się z zawarciem przez Strony stosownego aneksu do Umowy.
8. Po dokonaniu utylizacji Wykonawca prześle Zamawiającym dokument potwierdzający zełomowanie.

§9

Program „Bonus za pompę ciepła z Arago”

1. W ramach wzięcia udziału w Programie „Bonus za pompę ciepła z Arago” (dalej: Program) Zamawiający ma możliwość otrzymania jednego z dwóch dostępnych bonusów:
- a) WAKACJE Z ARAGO tj. voucher na 7-dniowy pobyt w luksusowym apartamencie nad polskim morzem w wybranej sieci Holiday Park & Resort od Wykonawcy;
 - b) ZAKUPY Z ARAGO tj. e-vouchery o łącznej kwocie 500 zł do wykorzystania w sieci sklepów Biedronka od Wykonawcy.
2. Zamawiający otrzyma bonus, jeżeli:
- a) zostaną przez niego spełnione warunki określone w Regulaminie Programu;
 - b) wskaże w ust. 3 poniżej, że chciałby otrzymać jeden z wybranych bonusów;
 - c) limit bonusów nie zostanie wyczerpany do dnia zawarcia niniejszej umowy.
3. Zamawiający oświadcza, że chciałby otrzymać bonus:
- ☐ TAK – WAKACJE Z ARAGO
- ☐ TAK – ZAKUPY Z ARAGO
- ☐ NIE
4. Jeżeli w ust. 3 powyżej nie zostanie odznaczona żadna odpowiedź, Wykonawca przyjmuje, że Zamawiający nie wyraża chęci wzięcia udziału w Programie.
5. Wszystkie szczegóły dotyczące Programu „Bonus za pompę ciepła z Arago” znajdują się w Regulaminie dostępnym na stronie

internetowej www.arago.green oraz w siedzibie Wykonawcy.

§10

Ubezpieczenie pompy ciepła

1. Zamawiający może skorzystać z 12-miesięcznego, podstawowego ubezpieczenia instalacji pompy ciepła oferowanego przez firmę Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie po spełnieniu warunków wskazanych w ust. 2 poniżej.
2. Wykonawca pomoże Zamawiającemu w zawarciu polisy ubezpieczeniowej, jeżeli zostaną spełnione łącznie poniższe warunki:
- a) Zamawiający opłaci w całości faktury za wykonanie pompy ciepła w terminie,
 - b) zostanie wykonany montaż pompy ciepła,
 - c) Zamawiający odznaczy w chwili zawarcia Umowy, w ust. 4 poniżej, że decyduje się na ubezpieczenie podstawowe wskazane w ust. 1 powyżej.
- 2a. Koszt usługi pozyskania rocznego podstawowego ubezpieczenia Przedmiotu Umowy zostanie uwzględniony w kwocie wynagrodzenia wskazanego w §3 ust.1 po oświadczeniu przez Zamawiającego w ust. 4 poniżej, że chce skorzystać z niniejszej usługi.
3. Zawarcie polisy ubezpieczeniowej nie może nastąpić przed zakończeniem montażu instalacji pompy ciepła oraz opłaceniem przez Zamawiającego w całości faktur za dostawę i montaż pompy ciepła.
4. Zamawiający oświadcza, iż chce skorzystać z usług polegających na pozyskaniu rocznego podstawowego ubezpieczenia Przedmiotu Umowy od zakładu ubezpieczeń, z którym współpracuje Wykonawca - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie:
- ☐ TAK ☐ NIE
5. Przedmiot ubezpieczenia zostanie objęty ochroną ubezpieczeniową nie szybciej niż od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zamontowano instalację pompy ciepła i podpisano protokół końcowy odbioru instalacji pompy ciepła, z zastrzeżeniem ust. 3 powyżej.
6. Po zawarciu polisy ubezpieczeniowej Wykonawca prześle Zamawiającemu drogą mailową certyfikat potwierdzający objęcie instalacji pompy ciepła ochroną ubezpieczeniową. W sytuacji, gdy Zamawiający nie będzie posiadał adresu e-mail, certyfikat zostanie przesłany listem poleconym na adres wskazany w niniejszej umowie.
7. Po zawarciu polisy ubezpieczeniowej rezygnacja z niej jest możliwa wyłącznie na podstawie warunków wskazanych w polisie.
8. Szczegóły dotyczące ubezpieczenia, w tym dodatkowe warunki, które Zamawiający musi spełnić, aby zawarta polisa obejmowała jego instalację pompy ciepła, znajdują się w Warunkach Ubezpieczenia Instalacji na stronie internetowej www.arago.green oraz w siedzibie Wykonawcy.



§11

Postanowienia końcowe

1. W związku z zawarciem oraz realizacją Umowy, Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe Zamawiającego. Klauzula dotycząca przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych Zamawiającego, której przedstawienie stanowi realizację obowiązków przewidzianych w Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
2. W przypadku przekazania przez Zamawiającego lub bezpośredniego pozyskania przez Wykonawcę, danych osobowych pełnomocnika, przedstawiciela ustawowego lub innej osoby reprezentującej Zamawiającego, Wykonawca będzie przetwarzał ich dane osobowe. Klauzula dotycząca przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych Zamawiającego, której przedstawienie stanowi realizację obowiązków przewidzianych w Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
3. Kalkulacja finansowa przedstawiona w Umowie została wykonana na podstawie przepisów oraz założeń prognostycznych dotyczących zdarzeń nieznanych w przyszłości. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zmiany i wskazanie przez instytucję finansową innych kwot. Indywidualne wartości kredytu zostaną wyliczone przez instytucję finansową w momencie zawarcia umowy kredytowej.
4. Kalkulacja dotycząca zużycia energii elektrycznej przez pompę ciepła przedstawiona

Zamawiającemu została wykonana na podstawie założeń prognostycznych i szacunkowych danych. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za faktyczne koszty energii elektrycznej, które będzie ponosił Zamawiający po zamontowaniu pompy ciepła w wyniku jej użytkowania.

5. Strony oświadczają, iż komunikacja w sprawie realizacji Umowy będzie odbywać się w formie elektronicznej, chyba że Zamawiający wskaże inną, preferowaną formę kontaktu.
6. Niniejsza Umowa wraz z Ogólnymi Warunkami Umowy stanowi jedyny stosunek prawny łączący Strony i dotyczący Przedmiotu Umowy. Żadne inne ustalenia, w szczególności ustne, dokonane w czasie negocjacji nie wiążą Stron i nie powodują powstania po stronie Zamawiającego lub Wykonawcy praw lub obowiązków.
7. Integralną część Umowy stanowią Załączniki, w tym Ogólne Warunki Umowy.
8. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
9. Zmiana Umowy lub Załącznika nr 1 wymaga zawarcia przez Strony aneksu w formie dokumentowej bądź pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Wszelkie spory wynikłe z realizacji Umowy będą rozstrzygane przez właściwy sąd Powszechny.
11. Do postanowień niniejszej Umowy stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.

Zamawiający:

Wykonawca:

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Specyfikacja oparta na cenniku
nr
Załącznik nr 2 – Dodatkowe zgody Zamawiającego
Załącznik nr 3 – Efektywność energetyczna budynku
Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna Wykonawcy
Załącznik nr 5 – Dotacja Mój Prąd
Załącznik nr 6 – Pełnomocnictwo dot. programu Mój Prąd
Załącznik nr 7 – Ogólne Warunki Umowy



Załącznik nr 1

Specyfikacja oparta na cenniku nr

Parametry do doboru pompy ciepła dla budynku Zamawiającego		
Powierzchnia użytkowa budynku		
Rodzaj izolacji (ocieplenia budynku)		
Temperatura zadana (preferowana przez Zamawiającego w budynku)		
Szczegóły techniczne Przedmiotu Umowy		
Moc pompy ciepła:		
Producent pompy ciepła		
Typ (model)*		
Zestaw:		kpl.:
Jednostka wewnętrzna:		szt.:
Jednostka zewnętrzna:		szt.:
Bufor:	co najmniej 100l	szt.:
Zbiornik wody CWU	szt.:	
Osprzęt	kpl.:	
Jednostka bezpieczeństwa, przepona, orurowanie, podłączenie pompy ciepła z instalacją c.o. oraz c.w.u. (komplet)	kpl.:	
Instalacja chłodnicza z osprzętem elektrycznym	kpl.:	
Podstawa jednostki zewnętrznej	szt.:	
Zamknięcie układu otwartego	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	
Grupa pompowa**	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	
Stojak pod pompę ciepła ze stali nierdzewnej	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	szt.:
Połączenie pompy ciepła ze starym źródłem ciepła w układzie otwartym	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	
Płukanie instalacji	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	
Wycena indywidualna	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	
Rozszerzony audyt - wizja Punktu Montażu	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	
Niezależne sterowanie dwoma obiegami grzewczymi***	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	
Zalanie układu pompy ciepła glikolem łącznie z zamontowaniem wymiennika ciepła	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	
Dodatkowy sterownik bezprzewodowy jednego obiegu	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	
Połączenie pompy ciepła z układem solarnym poprzez wymiennik ciepła	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	

* Urządzenie preferowane. W przypadku braku dostępności wskazanego modelu pompy ciepła, Wykonawca zastrzega możliwość jego zmiany na inny model o podobnych parametrach. Niniejsza zmiana nie wpływa na wartość Przedmiotu Umowy.

** Należy wypełnić tylko w przypadku, gdy wybrano pompę ciepła marki Midea Group.

*** Należy wypełnić tylko w przypadku, gdy wybrano pompę ciepła marki SPRSUN lub NEW ENERGY.



Załącznik nr 2

Dodatkowe zgody Zamawiającego

Zgoda na wykonanie i wykorzystywanie dokumentacji fotograficznej przedmiotu umowy

- ☐ Wyrażam zgodę na wykonywanie przez Wykonawcę dokumentacji fotograficznej zamontowanego Przedmiotu Umowy oraz publikowanie tych zdjęć w zasobach papierowych oraz cyfrowych Wykonawcy oraz podmiotów z nim współpracujących, w celu realizacji przez Wykonawcę działań o charakterze informacyjnym, promocyjnym mających na celu popularyzację świadczonych przez niego usług, oferowanych produktów, a także działalności jego podwykonawców oraz Partnerów. Wykonawca oświadcza, iż opisane czynności będą realizowane z zachowaniem anonimowości Zamawiającego. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie wysuwał wobec Wykonawcy żadnych roszczeń, które miałyby jakkolwiek związek z podejmowaniem takich działań.

Zgoda na komunikację elektroniczną, telefoniczną – marketing i informacje o produktach, usługach własnych

- ☐ Wyrażam zgodę na przysyłanie drogą elektroniczną (e-mail lub SMS) przez Arago sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy ofert, informacji o produktach lub usługach własnych spółki, a także innych informacji marketingowych na podany przeze mnie adres e – mail lub numer telefonu.
- ☐ Wyrażam zgodę na nawiązywanie ze mną kontaktu telefonicznego na wskazany przeze mnie numer telefonu przez Arago sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy w związku z przedstawieniem mi oferty, informacji o produktach lub usługach własnych spółki, a także innych informacji marketingowych.

Zgoda na komunikację elektroniczną, telefoniczną – marketing i informacje o produktach, usługach podmiotów trzecich

- ☐ Wyrażam zgodę na przysyłanie mi drogą elektroniczną (e-mail lub SMS) przez Arago sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy, ofert, informacji o produktach lub usługach, a także innych informacji marketingowych podmiotów powiązanych z Arago sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy na podany przeze mnie adres e-mail lub numer telefonu.
- ☐ Wyrażam zgodę na nawiązywanie ze mną kontaktu telefonicznego na wskazany przeze mnie numer telefonu przez Arago sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy w związku z przedstawieniem mi oferty, informacji o produktach lub usługach podmiotów powiązanych z Arago sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy, a także innych informacji marketingowych.

Zgoda na udostępnienie danych osobowych do EnMS Polska sp. z o. o. w związku z zainteresowaniem możliwością uzyskania dofinansowania pompy ciepła

- ☐ Wyrażam zgodę na udostępnienie moich danych osobowych w postaci imienia i nazwiska, numeru telefonu do EnMS Polska sp. z o.o. z siedzibą w Chorzeli w celu nawiązania ze mną przez spółkę kontaktu telefonicznego w związku z zainteresowaniem możliwością uzyskania dofinansowania pompy ciepła oferowanego przez EnMC Polska sp. z o.o. oraz podmioty z nią współpracujące.

Zgoda na udostępnienie danych osobowych do Orange Energia sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie w związku z zainteresowaniem ofertą Orange Energia sp. z o.o. dotyczącą bilansowania 1:1 i chęcią zawarcia umowy z Orange Energia sp. z o.o.

- ☐ Wyrażam zgodę na udostępnienie moich danych osobowych w postaci: imienia i nazwiska, nr PESEL, adresu zamieszkania, adresu korespondencyjnego, nr telefonu, adresu e-mail, adresu i nr PPE, taryfy, zużycia, danych z faktury za prąd, mocy instalacji fotowoltaicznej, okresu obowiązywania umowy kompleksowej i warunków jej wypowiedzenia oraz kopii umowy dotyczącej wykonania instalacji fotowoltaicznej, Orange Energia sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie w celu sporządzenia umowy dotyczącej bilansowania 1:1 i przesłania jej do mnie drogą mailową.

.....
data, miejscowość, imię i nazwisko

Wyrażenie każdej z powyższych zgód jest dobrowolne, a udzieloną zgodę możesz w każdym momencie cofnąć, co nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych osób chcących otrzymywać od nas drogą elektroniczną (SMS, e-mail) lub za pośrednictwem połączenia telefonicznego informacji o produktach, usługach, programach, innych informacji marketingowych Wykonawcy lub podmiotów trzecich.

Przedstawienie klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych stanowi realizację obowiązków przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Arago Sp. z o.o.** z siedzibą w Brodnicy pod adresem: ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica (dalej: „Administrator”).
2. Administrator danych osobowych jest dostępny pod adresem e-mail: privacy@arago.green oraz pod adresem korespondencyjnym: ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica.
3. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu nawiązywania kontaktu telefonicznego lub przysyłania drogą elektroniczną (e-mail lub SMS) ofert, informacji o produktach, usługach, programach innych informacji marketingowych Administratora lub podmiotów trzecich, a także innych informacji marketingowych na podany adres e – mail lub numer telefonu, na podstawie dobrowolnej zgody osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i art. 172 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne). Pani/Pana dane osobowe mogą być również na podstawie dobrowolnej zgody udostępnione do EnMS Polska sp. z o.o. z siedzibą w Chorzeli w celu nawiązania przez spółkę kontaktu telefonicznego w związku z zainteresowaniem możliwością uzyskania dofinansowania pompy ciepła oferowanego przez EnMC Polska sp. z o.o. oraz podmioty z nią współpracujące.
4. Zgodę może Pani/i w każdym momencie cofnąć, co nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
5. Pana/Pani dane osobowe przetwarzamy do czasu otrzymania informacji o wycofaniu zgody, a przypadku, gdy zgoda nie zostanie wycofana – przez okres 3 lat od momentu pozyskania Twoich danych osobowych.
6. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych może być: upoważniony do tego personel Administratora; EnMS Polska sp. z o.o. z siedzibą w Chorzeli – w przypadku, gdy wyraziłeś zgodę na udostępnienie Pani/Pana danych osobowych spółce w celu nawiązania kontaktu telefonicznego w związku z zainteresowaniem możliwością uzyskania dofinansowania pompy ciepła oferowanego przez EnMC Polska sp. z o.o. oraz podmioty z nią współpracujące; podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora dla wypełnienia celów, dla których dane te są zbierane (w szczególności podmioty dostarczające rozwiązania IT oraz świadczące usługi IT, podmioty udzielające wsparcia technicznego, prawnego, pozyskujące leady, obsługujące centralkę telefoniczną); podmioty te muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki. Podmioty te będą miały dostęp do danych osobowych tylko w zakresie niezbędnym do realizacji poczynających na nich zadań; a także organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
7. Ma Pani/Pan prawo żądania dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących, żądania ich sprostowania, usunięcia, sprzeciwu, ograniczenia przetwarzania, wycofania zgody a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez administratora, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Zgoda może być wycofana poprzez przesłanie wniosku na adres poczty elektronicznej: privacy@arago.green.
8. Administrator danych osobowych nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Pani/Pana dane osobowe nie są poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.



Załącznik nr 3 Efektywność energetyczna budynku

1. Zamawiający ma możliwość otrzymania Świadectwa Charakterystyki Energetycznej (dalej jako „Świadectwo”), jeżeli jego budynek spełnia minimalne wymagania, które zostały sformułowane poprzez określenie dopuszczalnych parametrów związanych z zapotrzebowaniem na energię oraz izolacyjnością cieplną przegród, w następujący sposób:
 - a) obliczeniowa wartość wskaźnika określającego roczne zapotrzebowanie na nieodnawialną energię pierwotną (EP) do ogrzewania, wentylacji, chłodzenia oraz przygotowania ciepłej wody użytkowej, a w przypadku budynku użyteczności publicznej, zamieszkania zbiorowego, produkcyjnego, gospodarczego i magazynowego - również do oświetlenia wbudowanego, powinna być mniejsza od wartości granicznej określonej w rozporządzeniu sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (dalej jako „rozporządzenie WT”);
 - b) przegrody oraz wyposażenie techniczne budynku powinny odpowiadać przynajmniej wymaganiom izolacyjności cieplnej określonym w rozporządzeniu WT;oraz nie należy do budynków zwolnionych z obowiązku pozyskania Świadectwa.
Wymagania minimalne uznaje się za spełnione dla budynku podlegającego przebudowie, jeżeli przegrody oraz wyposażenie techniczne budynku podlegające przebudowie odpowiadają przynajmniej wymaganiom izolacyjności cieplnej.
2. Wykonawca posiada uprawnienia do sporządzenia oraz zgłoszenia Świadectwa i może w ramach zawartej Umowy, w imieniu Zamawiającego pozyskać dla niego Świadectwo, jeżeli jego budynek będzie spełniał warunki, o których mowa w ust. 1 powyżej oraz Zamawiający:
 - a) oświadczy, że chce skorzystać z pomocy Wykonawcy w zakresie pozyskania Świadectwa w ust. 3 poniżej oraz
 - b) dostarczy Wykonawcy wypełniony formularz wraz z danymi niezbędnymi do przeprowadzenia przez Wykonawcę weryfikacji, a następnie sporządzenia Świadectwa oraz
 - c) zapłaci pełne wynagrodzenie wynikające z §3 ust.1 Umowy oraz
 - d) nie odstąpi od Umowy.
3. Zamawiający oświadcza, że chce skorzystać z pomocy Wykonawcy w zakresie pozyskania Świadectwa i upoważnia go do jego sporządzenia oraz zgłoszenia do właściwego urzędu:
☐ TAK
☐ NIE
4. Jeżeli w ust. 3 powyżej nie zostanie odznaczona żadna odpowiedź, Wykonawca przyjmuje, że Zamawiający nie chce skorzystać z pomocy Wykonawcy w zakresie pozyskania Świadectwa.
5. Wykonawca po sporządzeniu i zgłoszeniu Świadectwa, przekaze Zamawiającemu Świadectwo opatrzone numerem nadanym w centralnym rejestrze charakterystyki energetycznej budynków.
6. Świadectwo jest ważne przez 10 lat od dnia jego sporządzenia.
7. Wykonawca sporządzi i zgłosi Świadectwo w terminie 1 roku, licząc od momentu spełnienia przez Zamawiającego warunków wskazanych w ust. 2 lit. b-c powyżej, jednak nie szybciej niż zostanie zrealizowany montaż pompy ciepła, wynikający z Umowy.



Załącznik nr 4

Klauzula informacyjna Wykonawcy

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych osób zawierających ze spółką umowę w przedmiocie wykonania instalacji pompy ciepła mogących skorzystać z usług dodatkowych oferowanych przez spółkę w porozumieniu z podmiotami trzecimi.

Przedstawienie klauzuli informującej o przetwarzaniu danych osobowych stanowi realizację obowiązków przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Arago Sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy pod adresem: ul. Podgórna 82a, 87-300 Brodnica (dalej: „Administrator”). Administrator danych osobowych jest dostępny:
 - a) pod adresem e-mail: privacy@arago.green;
 - b) pod adresem korespondencyjnym: ul. Podgórna 82a, 87-300 Brodnica.
2. Pani/Pana dane osobowe zostały pozyskane od Partnera współpracującego z Administratorem w związku z nawiązaniem przez ten podmiot kontaktu, a w przypadku ustalenia, iż jest Pan/i zainteresowany produktami/usługami świadczonymi przez spółkę i podmioty z nią współpracujące, podjęciem czynności zmierzających do zawarcia umowy, a także jej zawarcia.*)
3. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
 - a) Zawarcie oraz realizacja umowy w przedmiocie wykonania instalacji pompy ciepła
 - Podejmowanie czynności zmierzających do zawarcia z Panią/Panem umowy i jej wykonywania (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - realizacji kontaktu w sprawie wykonywania umowy, zapobiegania oszustwom, utrzymywania relacji biznesowych, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - realizacji ciężących na Administratorze obowiązków prawnych z zakresu podatków i rachunkowości w szczególności: prowadzenia księgowości, rozliczenia podatków, archiwizacji danych na potrzeby księgowe (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z przepisami prawa podatkowego i ustawy o rachunkowości);
 - ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
 - b) Udzielenie administratorowi pełnomocnictwa do reprezentowania interesów wobec podmiotów trzecich w związku ze skorzystaniem z produktów i usług oferowanych przez Administratora bądź podmioty z nim współpracujące
 - Podejmowanie czynności zmierzających do zawarcia umowy pomiędzy Panem/Panią a podmiotem trzecim i jej wykonywania, a w szczególności weryfikacji naszego umocowania do reprezentowania przed podmiotami trzecimi (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, którym jest umożliwienie nam sprawnego zawarcia umowy w Twoim imieniu oraz umożliwienie weryfikacji naszego umocowania do jej zawarcia,
 - dokonanie rozliczeń podatkowych i prowadzenia dokumentacji księgowej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
 - ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów;
 - w celu nawiązania lub utrzymywania kontaktu, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
 - c) Skorzystanie z programów promocyjnych, voucherów, bonów oferowanych przez Administratora we współpracy z podmiotami trzecimi
 - na potrzeby przeprowadzenia programu/akcji – do czasu wykonania wszystkich czynności związanych z organizacją, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) RODO, w związku z zawarciem i realizacją umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą;
 - dokonanie rozliczeń podatkowych i prowadzenia dokumentacji księgowej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
 - ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów;
 - w przypadku zgłoszenia reklamacji - do czasu jej rozpatrzenia, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - d) Skorzystanie z usług pośrednictwa finansowego oraz ubezpieczeniowego, w tym dopasowanie i przedstawienie aktualnej oferty usług finansowych i ubezpieczeniowych podmiotów, z którymi Administrator współpracuje
 - w celu świadczenia usługi pośrednictwa finansowego, związanej z uzyskaniem dofinansowania lub ubezpieczenia przedmiotu umowy, w tym dopasowania i przedstawienia aktualnej oferty usług podmiotów współpracujących z Administratorem, a więc przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - w celu dokonania rozliczenia wynagrodzenia (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), tj. na podstawie realizowanego przez nas prawnie uzasadnionego interesu;
 - ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów;
4. Jeśli przekazuje nam Pan/i swoje dane osobowe bezpośrednio, jest to dobrowolne, przy czym niezbędne do zawarcia i realizacji umowy, utrzymywania kontaktu, a także korzystania z usług dodatkowych. Niepodanie danych osobowych skutkuje niemożliwością lub utrudnieniem w realizacji powyżej wymienionych czynności.
5. Pana/Pani dane osobowe są przetwarzane przez okres obowiązywania umowy, do momentu przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa (np. prowadzenia księgowości, rozliczenia podatków, archiwizacji danych na potrzeby księgowe – 5 lat od zakończenia roku podatkowego).
6. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych może być:



- a) upoważniony do tego personel Administratora;
 - b) podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora dla wypełnienia celów, dla jakich dane te są zbierane (w szczególności podmioty dostarczające rozwiązania IT oraz świadczące usługi IT, podmioty udzielające wsparcia technicznego, prawnego, finansowego, związanego z pozyskiwaniem leadów, obsługą centralki telefonicznej, podmioty świadczące usługi pocztowe, kurierzy); podmioty te muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki. Podmioty te będą miały dostęp do danych osobowych tylko w zakresie niezbędnym do realizacji spoczywających na nich zadań;
 - c) organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
7. Ma Pani/Pan prawo żądania dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących, żądania ich sprostowania, usunięcia, sprzeciwu, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez administratora, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Administrator danych osobowych nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Pani/Pana dane osobowe nie są poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych osób wyznaczonych do realizacji umowy, nawiązywania kontaktu, uprawnionych o reprezentowania interesów osoby lub podmiotu korzystającego z naszych produktów lub usług.

Przedstawienie klauzuli informującej o przetwarzaniu danych osobowych stanowi realizację obowiązków przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Arago Sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy pod adresem: ul. Podgórna 82a, 87-300 Brodnica (dalej: „Administrator”).
2. Administrator danych osobowych jest dostępny:
 - a) pod adresem e-mail: privacy@arago.green;
 - b) pod adresem korespondencyjnym: ul. Podgórna 82a, 87-300 Brodnica.
3. Pani/Pana dane osobowe zostały pozyskane od Partnera współpracującego z Administratorem w związku z nawiązaniem przez ten podmiot kontaktu, a w przypadku ustalenia, iż jest Pan/i zainteresowany produktami/usługami świadczonymi przez spółkę i podmioty z nią współpracujące, podjęciem czynności zmierzających do zawarcia umowy, a także jej zawarcia.*)
4. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
 - a) zawarcia umowy pomiędzy osobą bądź podmiotem korzystającym z naszych produktów lub usług a nami i jej wykonywania, a w szczególności weryfikacji Pani/Pana umocowania do zawarcia umowy oraz kontaktu z Panem/Panią jako osobą kontaktową w związku z wykonywaniem umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu;
 - b) w celu dokonania rozliczeń podatkowych i prowadzenia dokumentacji księgowej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO), tj. przetwarzanie danych jest niezbędne dla wypełniania obowiązków prawnych, a wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o rachunkowości;
 - c) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy osobą/podmiotem zawierającym umowę a nami (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów;
 - d) w celu nawiązania lub utrzymywania kontaktu z osobą bądź podmiotem na rzecz którego realizowana jest umowa, za Twoim pośrednictwem, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
5. Jeśli przekazuje nam Pan/i swoje dane osobowe bezpośrednio, jest to dobrowolne, przy czym niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy i nawiązania relacji w związku z jej realizacją. Niepodanie danych osobowych skutkuje niemożliwością zawarcia i wykonywania powyższej umowy, jak również utrzymywania kontaktu.
6. Dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych powyżej, w szczególności przez okres utrzymywania relacji i realizacji umowy zawartej z osobą/podmiotem, a następnie będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa (np. prawa podatkowego – 5 lat od zakończenia roku podatkowego).
7. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych może być:
 - a) upoważniony do tego personel Administratora;
 - b) podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora dla wypełnienia celów, dla jakich dane te są zbierane (w szczególności podmioty dostarczające rozwiązania IT oraz świadczące usługi IT, podmioty udzielające wsparcia technicznego, prawnego, finansowego, związanego z pozyskiwaniem leadów, obsługą centralki telefonicznej, podmioty świadczące usługi pocztowe, kurierzy); podmioty te muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki. Podmioty te będą miały dostęp do danych osobowych tylko w zakresie niezbędnym do realizacji spoczywających na nich zadań;
 - c) organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
8. Ma Pani/Pan prawo żądania dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących, żądania ich sprostowania, usunięcia, sprzeciwu, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez administratora, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Administrator danych osobowych nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Pani/Pana dane osobowe nie są poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.



Załącznik nr 5 Dotacja Mój Prąd

1. W przypadku, gdy w dacie zawarcia Umowy prowadzony jest nabór na dotację ze środków rządowego programu Mój Prąd i warunki obejmują także pompy ciepła, a Zamawiający będzie spełniał warunki programu wsparcia, Wykonawca na podstawie oświadczenia Zamawiającego zawartego w ust. 3 poniżej postara się przygotować i złożyć w imieniu Zamawiającego wniosek o dotację.
2. Warunkami otrzymania dofinansowania z Programu Mój Prąd w związku z zakupioną przez Zamawiającego pompą ciepła są m.in.:
 - a) nieskorzystanie przez Zamawiającego z innego programu rządowego dotyczącego dofinansowania za zakup i montaż pompy ciepła;
 - b) nieotrzymanie przez Zamawiającego dofinansowania z Programu Mój Prąd na magazyn ciepła;
 - c) posiadanie instalacji fotowoltaicznej o mocy 2-10 kWp przyłączonej do sieci elektroenergetycznej;
 - d) rozliczanie energii elektrycznej przez Zamawiającego na warunkach net-bilingu;
 - e) poniesienie przez Zamawiającego kosztów kwalifikowanych w okresie od 01.02.2020 roku do 31.12.2023 roku.
3. Zamawiający oświadcza, że chce pozyskać dofinansowanie z Programu Mój Prąd na pompę ciepła i jest świadomy, że przyznanie mu środków zależy od spełnienia określonych warunków wynikających z regulaminu Programu:
☐ TAK
☐ NIE
4. Jeżeli Zamawiający wskazał w ust. 3 powyżej, że chce pozyskać dofinansowanie z Programu Mój Prąd:
 - a) w celu złożenia wniosku o dotację, Zamawiający udzieli pełnomocnictwa pracownikowi Wykonawcy, na wzorze stanowiącym Załącznik nr 6 do Umowy; w przypadku nieudzielenia pełnomocnictwa zgodnie ze zdaniem poprzednim, Wykonawca będzie zwolniony z obowiązku złożenia wniosku o dotację;
 - b) Zamawiający jest zobowiązany przesłać Wykonawcy skan kompletu niezbędnych dokumentów koniecznych do złożenia wniosku o dotację niezwłocznie po ich uzyskaniu na adres e-mail: dotacie@arago.green; w przypadku niedostarczenia przez Zamawiającego kompletu dokumentów, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca będzie zwolniony z obowiązku złożenia wniosku o dotację.
5. Jeżeli w ust. 3 powyżej nie zostanie odznaczona żadna odpowiedź, Wykonawca przyjmuje, że Zamawiający nie chce skorzystać z pomocy Wykonawcy w zakresie pozyskania Świadectwa.
6. Wykonawca przygotowuje i złoży w imieniu Zamawiającego wniosek o dotację z Programu Mój Prąd w terminie 60 dni, licząc od dnia dostarczenia Wykonawcy przez Zamawiającego pełnego, prawidłowo wypełnionego kompletu dokumentów potrzebnych do złożenia niniejszego wniosku lub ostatniego dokumentu bądź informacji bez której złożenie wniosku nie jest możliwe z zastrzeżeniem, że Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej (dalej: NFOŚiG) musi prowadzić nabór wniosków w tym zakresie;
7. Wykonawca nie gwarantuje otrzymania dotacji przez Zamawiającego.
8. Wykonawca zastrzega, że w sytuacjach wymagających uzupełnienia czy poprawienia wniosku, zgodnie z uwagami NFOŚiG, termin złożenia przedmiotowego wniosku może ulec wydłużeniu za co Zamawiającemu nie jest należna rekompensata.
9. Otrzymanie dofinansowania z programu Mój Prąd wyłącza możliwość pozyskania dotacji z Programu Czyste Powietrze.
10. Jeżeli w ust. 3 powyżej nie zostanie odznaczona żadna odpowiedź, Wykonawca przyjmuje, że Zamawiający nie chce skorzystać z pomocy Wykonawcy w zakresie pozyskania dofinansowania.



Załącznik nr 6
Pełnomocnictwo dot. programu Mój Prąd

PEŁNOMOCNICTWO DO ZŁOŻENIA WNIOSKU O DOFINANSOWANIE
W PROGRAMIE PRIORYTETOWYM MÓJ PRĄD
Część 1) Program Mój Prąd na lata 2021 – 2023

.....
/Miejscowość, data /

Dane osoby udzielającej Pełnomocnictwa

Imię i nazwisko Wnioskodawcy: *pole obowiązkowe

Adres zamieszkania Wnioskodawcy: *pole obowiązkowe

Nr PESEL / *Nr paszportu Wnioskodawcy: *pole obowiązkowe

Niniejszym udzielam pełnomocnictwa

Imię i nazwisko Pełnomocnika: *pole obowiązkowe

Nr PESEL Pełnomocnika: *pole obowiązkowe
**zatrudnionej.....

do reprezentowania mnie przed Narodowym Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej z siedzibą w Warszawie w sprawie złożenia wniosku o dofinansowanie w ramach Programu Mój Prąd, zawarcia umowy o dofinansowanie w ramach Programu Mój Prąd oraz wszelkich innych czynności faktycznych i prawnych związanych z ubieganiem się przeze mnie o dofinansowanie jak również realizacją umowy o dofinansowanie, w ramach Programu Mój Prąd. Niniejsze pełnomocnictwo upoważnia również do złożenia oświadczenia w przedmiocie wyrażenia zgody na przetwarzanie moich danych osobowych przez Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej.

.....
/ podpis osoby udzielającej pełnomocnictwa /

*Nr paszportu dotyczy obcokrajowca, który nie posiada numeru PESEL

** Wypełnić w przypadku reprezentowania firmy (dodatkowa informacja)

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i gospodarki Wodnej pełnomocnika w ramach Programu Priorytetowego „Mój Prąd” Zgodnie z art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 3A, 02 – 673 Warszawa (dalej NFOŚiGW).
2. Inspektorem ochrony danych w Narodowym Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej jest Pan Robert Andrzejczuk, z którym można skontaktować się w sprawie ochrony danych osobowych drogą elektroniczną poprzez adres: inspektorochronydanych@nfosigw.gov.pl.



3. Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione przez Pani/Pana Mocodawcę.
4. Zakres Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych przez NFOŚiGW obejmuje: imię, nazwisko, numer PESEL i miejsce zatrudnienia.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w związku z realizacją Programu priorytetowego „Mój Prąd” w celu zapewnienia identyfikacji osoby reprezentującej stronę umowy z Pani/Pana Mocodawcą – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego, który ciąży na administratorze danych, w tym ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska) oraz lit. f) RODO (tzn. przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń).
6. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą te podmioty, którym administrator danych osobowych, ma obowiązek przekazywać dane na gruncie obowiązujących przepisów prawa oraz podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie administratora danych osobowych, w związku z wykonywaniem powierzonego im zadania w drodze zawartej umowy, m.in. dostawcom IT.
7. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będzie również urząd obsługujący ministra właściwego ds. rozwoju, a także urząd obsługujący ministra właściwego ds. klimatu. Dane osobowe będą udostępnione ze względu na finansowanie Programu Priorytetowego „Mój Prąd” z funduszu Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020.
8. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania umowy wiążącej NFOŚiGW z Pani/Pana Mocodawcą.
9. Dane osobowe zawarte w Umowie są powierzone podmiotowi przetwarzającemu Microsoft w celu przechowywania ich w chmurze Azure.
10. Przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.
11. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia 2016/679.
12. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu określonym w pkt 5) powyżej, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych, NFOŚiGW prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
13. Pani/Pana dane osobowe nie są wykorzystywane w celu podejmowania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.
14. Pani/Pana dane nie będą przekazane odbiorcom w państwach znajdujących się poza Unią Europejską i Europejskim Obszarem Gospodarczym lub do organizacji międzynarodowej.