



## Umowa wykonania instalacji pompy ciepła ARG-PC/...../2023

dalej jako Umowa

zawarta w .....  
w dniu .....  
pomiędzy .....  
z siedzibą w .....  
posiadającą NIP: ..... REGON: .....  
wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w .....  
Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: .....  
Telefon: ..... Mail: .....  
Reprezentowaną .....  
przez: .....

[ALBO]

pomiędzy: .....  
prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą: .....  
.....  
z głównym miejscem wykonywania działalności w: .....  
.....  
NIP: ..... REGON: .....  
Telefon: ..... Mail: .....  
Reprezentowanym / ☐ właściciela / właścicielkę  
reprezentowaną ☐ przez pełnomocnika ..... na  
przez: ..... podstawie pisemnego pełnomocnictwa z dnia .....

dalej jako Zamawiający

a

**Arago Sp. z o.o. z siedzibą w** Brodnicy (87-300) pod adresem: ul. Podgórna 82A, posiadającą nr NIP: 9562326208, nr REGON: 367787398, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000686904, reprezentowaną przez:

.....  
według załączonego pełnomocnictwa

dalej jako **Wykonawca**

zwanymi dalej łącznie **Stronami**, a każda z osobna **Stroną**.



## §1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest sporządzenie specyfikacji, dostawa oraz montaż pompy ciepła typu powietrze-woda (dalej: **pompa ciepła**) wraz z niezbędnym wyposażeniem – dalej **Przedmiot Umowy**. Szczegóły techniczne dotyczące Przedmiotu Umowy znajdują się w Załączniku nr 1 do Umowy. Natomiast pełny zakres Przedmiotu Umowy, który zostanie wykonany przez Wykonawcę w ramach Umowy, został opisany w §2 ust. 1 Ogólnych Warunków Umowy.
2. Przedmiot Umowy będzie wykonany na nieruchomości (dalej: **Punkt Montażu**) pod adresem:

☐ WSKAZANYM POWYŻEJ

☐ INNYM tj.....

3. Zamawiający oświadcza, że posiada tytuł prawny do nieruchomości tj. prawo własności, współwłasność lub użytkowanie wieczyste, na której znajduje się Punkt Montażu. Dodatkowo oświadcza, że Punkt Montażu nie znajduje się pod nadzorem bądź w obszarze ochrony konserwatora zabytków, a także w obszarze Natura 2000.
- 3a. Zakupiony przez Zamawiającego, na mocy niniejszej Umowy, sprzęt zostanie dostarczony Zamawiającemu przez Wykonawcę na adres wskazany w ust. 2 powyżej najpóźniej w dniu rozpoczęcia montażu, przed upłynięciem terminu wskazanego w ust. 4 poniżej.
4. Montaż pompy ciepła (typu powietrze – woda) odbędzie się w terminie:

☐ **20 dni roboczych** – w przypadku pompy ciepła marki SPRSUN oraz Midea Group;

☐ **60 dni roboczych** – w przypadku pompy ciepła marki NEW ENERGY, licząc od dnia zakwalifikowania przez Wykonawcę Punktu Montażu do zamontowania pompy ciepła jako spełniającego stosowne normy i wymogi (dalej: **audyt Wykonawcy**) oraz (warunek łączny):

- a) wpłaty zaliczki, której wysokość oraz termin zapłaty został podany w §3 ust. 3, jeżeli Zamawiający opłaca Przedmiot Umowy w całości ze środków własnych lub;
- b) poinformowania Wykonawcy o zawarciu umowy kredytowej/

leasingowej oraz wpłaty zaliczki, której wysokość i termin zapłaty został podany w §3 ust. 3, jeżeli Zamawiający opłaca Przedmiot Umowy z kredytu zewnętrznego stanowiącego pełną wartość Umowy brutto bądź z kredytu zewnętrznego i zaliczki stanowiącej środki własne bądź z leasingu zewnętrznego i zaliczki ze środków własnych lub;

- c) otrzymania przez Wykonawcę informacji o zawarciu przez Zamawiającego umowy kredytowej/leasingowej za pośrednictwem Wykonawcy, jeżeli Zamawiający zdecydował się na finansowanie: kredyt za pośrednictwem Wykonawcy stanowiący pełną wartość Umowy brutto bądź leasing za pośrednictwem Wykonawcy stanowiący pełną wartość Umowy brutto lub;
- d) otrzymania przez Wykonawcę informacji o zawarciu przez Zamawiającego umowy kredytowej/leasingowej za pośrednictwem Wykonawcy oraz wpłaty zaliczki, której wysokość i termin zapłaty został podany w §3 ust. 3, jeżeli Zamawiający zdecydował się na finansowanie środki własne Zamawiającego i kredyt za pośrednictwem Wykonawcy z zaliczką stanowiącą środki własne bądź leasing za pośrednictwem Wykonawcy z zaliczką ze środków własnych lub;
- e) otrzymania przez Wykonawcę informacji o zawarciu przez Zamawiającego umowy kredytowej za pośrednictwem Wykonawcy, jeżeli Zamawiający zdecydował się na finansowanie środki własne Zamawiającego i kredyt za pośrednictwem Wykonawcy z zaliczką stanowiącą kredyt pozyskany za pośrednictwem Wykonawcy lub;
- f) otrzymania przez Wykonawcę oświadczenia od Zamawiającego, drogą mailową na adres e-mail wskazany w ust.8 poniżej, o zawarciu umowy leasingowej, jeżeli Zamawiający zdecydował się na finansowanie: leasing zewnętrzny stanowiący pełną wartość Umowy brutto;
- g) otrzymania przez Wykonawcę informacji o zawarciu przez Zamawiającego umowy kredytowej za pośrednictwem Wykonawcy oraz otrzymania informacji o wydaniu



pozytywnej decyzji o dofinansowaniu na rzecz Zamawiającego, jeżeli Zamawiający zdecydował się na finansowanie: kredyt za pośrednictwem Wykonawcy stanowiący pełną wartość Umowy brutto - dedykowany produkt Alior Banku wraz z Programem Czyste Powietrze lub;

- h) otrzymania przez Wykonawcę informacji o zawarciu przez Zamawiającego umowy kredytowej za pośrednictwem Wykonawcy, otrzymania informacji o wydaniu pozytywnej decyzji o dofinansowaniu na rzecz Zamawiającego oraz wpłaty zaliczki, której wysokość i termin zapłaty został podany w §3 ust. 3, jeżeli Zamawiający zdecydował się na finansowanie: środki własne Zamawiającego i kredyt za pośrednictwem Wykonawcy, z zaliczką stanowiącą środki własne - dedykowany produkt Alior Banku wraz z Programem Czyste Powietrze.

Wykonawca zastrzega, iż termin montażu może ulec wydłużeniu na podstawie warunków zawartych w § 2 ust. 3 Ogólnych Warunków Umowy.

5. Termin wskazany w ust. 4 powyżej dotyczy wyłącznie Zamawiającego będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, dla której zawierana Umowa nie ma charakteru zawodowego, jeżeli podpisze oświadczenie zawarte w Załączniku nr 3 do Umowy. W innym przypadku termin rozpoczęcia montażu wskazany w paragrafie powyżej może ulec wydłużeniu o 7 dni roboczych.
6. Wykonawca po przeprowadzeniu audytu Wykonawcy prześle Zamawiającemu informację o wyniku tego audytu, wskazując, czy Punkt Montażu został zakwalifikowany pod montaż pompy ciepła. W sytuacji, gdy po przeprowadzeniu audytu Wykonawcy, okaże się, że Punkt Montażu nie spełnia warunków do montażu pompy ciepła, Umowa ulegnie rozwiązaniu.
7. Odbiór Przedmiotu Umowy nastąpi ostatniego dnia montażu pompy ciepła, o godzinie ustalonej przez Strony.
8. Zamawiający stanie się właścicielem pompy ciepła (tj. nabędzie prawo własności) w chwili, gdy spełnione zostaną wszystkie trzy warunki:
  - a) pompa ciepła zostanie zamontowana;
  - b) Zamawiający podpisze Protokół Odbioru;

- c) Zamawiający zapłaci całe wynagrodzenie wynikające z niniejszej Umowy.

9. Kontakt przez Zamawiającego w sprawach związanych z realizacją Przedmiotu Umowy powinien odbywać się mailowo pod adresem: [bok@arago.green](mailto:bok@arago.green) lub telefonicznie pod numerem: + 48 600 991 359.

## §2

### Obowiązki i oświadczenia Zamawiającego

1. Ustala się, że Zamawiający:
  - a) będzie współpracował z Wykonawcą w dobrej wierze w celu realizacji Przedmiotu Umowy oraz weźmie udział w szkoleniu z obsługi pompy ciepła;
  - b) udostępni Miejsce Montażu z dostępem do mediów, w tym do bieżącej wody i prądu oraz podpisze protokół odbioru pompy ciepła niezwłocznie po zakończeniu prac;
  - c) zobowiązuje się do przekazania informacji i dokumentów umożliwiających przeprowadzenie audytu Wykonawcy oraz realizację Przedmiotu Umowy, w tym: kwestionariusza doboru, wymiarów kotłowni oraz zdjęć i filmiku obiektu, w szczególności miejsca, gdzie ma zostać zamontowana pompa ciepła, starego źródła ciepła, połączeń hydraulicznych, tabliczek znamionowych i drogi transportu pompy ciepła do kotłowni;
  - d) wykonana niezbędne prace adaptacyjne przed montażem Przedmiotu Umowy, w tym usunie wszelkie obiekty, które mogą uniemożliwić jego wykonanie.
2. Zamawiający oświadcza, że został poinformowany, iż do prawidłowej obsługi pompy ciepła przez aplikację oraz przeprowadzenia zdalnego serwisu przez Wykonawcę konieczne jest posiadanie przez niego stałego i stabilnego połączenia internetowego za pomocą przewodu LAN bądź routera WiFi, który zapewni bardzo dobry sygnał.
3. Zamawiający oświadcza, że podane Wykonawcy dane wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy, niezbędne do doboru instalacji pompy ciepła dla jego budynku są zgodne ze zużyciem jego obecnych nośników energii i ogólnym stanem faktycznym ściśle związanym z zakupem i montażem pompy ciepła. Wykonawca dokona doboru pompy ciepła zgodnie z zadeklarowanymi przez



Zamawiającego danymi. Podanie nieprawdziwych bądź niewystarczająco precyzyjnych danych przez Zamawiającego może skutkować niepoprawnym doborem i wadliwą pracą instalacji pompy ciepła.

4. Zamawiający oświadcza, iż został poinformowany przez Wykonawcę, że zgodnie z Ustawą z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych, należy dokonać rejestracji pompy ciepła: typu split, która zawiera co najmniej 5 ton ekwiwalentu CO<sub>2</sub> oraz typu monoblock, która zawiera co najmniej 10 ton ekwiwalentu CO<sub>2</sub> w Centralnym Rejestrze Operatorów (CRO), w terminie określonym we wspomnianej ustawie. Niewywiązanie się przez Zamawiającego z tego zobowiązania może wiązać się z nałożeniem na niego kary przez właściwy organ i odpowiedzialnością finansową.
5. Zamawiający oświadcza, że będzie wykorzystywał Przedmiot Umowy wyłącznie na potrzeby prowadzonej przez Zamawiającego działalności gospodarczej.

### §3

#### Finansowanie i Wynagrodzenie

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty Wykonawcy kwoty:

.....  
*brutto*

.....

.....  
*słownie*

czyli:

.....  
*netto*

.....

.....  
*słownie*

powiększonej o należny podatek VAT w stawce wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

2. Zamawiający oświadcza, że środki na pokrycie realizacji Przedmiotu Umowy stanowiąc będą:

☐ środki własne Zamawiającego stanowiące pełną wartość Umowy brutto

☐ kredyt zewnętrzny:

☐ stanowiący pełną wartość Umowy brutto

☐ z zaliczką ze środków własnych

☐ kredyt pozyskany za pośrednictwem Wykonawcy stanowiący pełną wartość Umowy brutto (bez zaliczki)

☐ kredyt za pośrednictwem Wykonawcy stanowiący pełną wartość Umowy brutto (bez zaliczki) - dedykowany produkt Alior Banku wraz z Programem Czyste Powietrze

☐ kredyt za pośrednictwem Wykonawcy i środki własne Zamawiającego, z zaliczką stanowiącą:

☐ kredyt za pośrednictwem Wykonawcy

☐ środki własne

☐ środki własne - dedykowany produkt Alior Banku wraz z Programem Czyste Powietrze

☐ leasing zewnętrzny

☐ stanowiący pełną wartość Umowy brutto (bez zaliczki)

☐ z zaliczką ze środków własnych

☐ leasing za pośrednictwem Wykonawcy:

☐ stanowiący pełną wartość Umowy brutto (bez zaliczki)

☐ z zaliczką ze środków własnych

3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy zaliczkę, poza przypadkiem wyboru w ust.2 powyżej kredytu/ leasingu za pośrednictwem Wykonawcy stanowiącego pełną wartość Umowy brutto lub leasingu zewnętrznego stanowiącego pełną wartość Umowy brutto, w wysokości:

..... % całkowitej wartości Umowy brutto

.....  
*brutto*



.....  
.....  
słownie

**w terminie 3 dni:**

- a) od dnia zawarcia Umowy, jeżeli Przedmiot Umowy będzie opłacony w całości ze środków własnych Zamawiającego;
  - b) od dnia zawarcia umowy kredytowej przez Zamawiającego z instytucją finansową bez pośrednictwa Wykonawcy, jeżeli Przedmiot Umowy będzie opłacony z kredytu zewnętrznego stanowiącego pełną wartość Umowy brutto bądź z kredytu zewnętrznego i zaliczki stanowiącej środki własne;
  - c) od dnia zawarcia umowy kredytowej / leasingowej przez Zamawiającego z instytucją finansową za pośrednictwem Wykonawcy bądź zaliczki i kredytu/leasingu zewnętrznego bądź środków własnych i zaliczki stanowiącej kredyt, za pośrednictwem Wykonawcy, jeżeli Przedmiot Umowy będzie opłacony ze środków własnych oraz kredytu za pośrednictwem Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 3a poniżej;
  - d) od dnia zawarcia umowy leasingowej przez Zamawiającego z instytucją finansową, jeżeli Przedmiot Umowy będzie opłacony z leasingu za pośrednictwem Wykonawcy i zaliczki stanowiącej środki własne bądź z leasingu zewnętrznego i zaliczki stanowiącej środki własne.
- 3a. W przypadku wyboru przez Zamawiającego finansowania ze środków własnych i kredytu za pośrednictwem Wykonawcy z zaliczką stanowiącą kredyt za pośrednictwem Wykonawcy, zaliczka zostanie przesłana przez bank bezpośrednio na konto bankowe Wykonawcy w terminie i na warunkach wskazanych w zawartej przez Zamawiającego umowie kredytowej.
4. Zaliczka z ust. 3 powyżej zostanie przekazana przez Zamawiającego lub podmiot finansujący na podstawie faktury pro forma wystawionej przez Wykonawcę w momencie zawarcia Umowy na numer rachunku bankowego: 62 1140 2088 0000 4958 1500 1003. Na podstawie otrzymanej wpłaty Wykonawca wystawi fakturę zaliczkową, która zostanie przesłana drogą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail.
5. Pozostałą część wynagrodzenia stanowi kwota wskazana w ust.1 powyżej pomniejszona o kwotę wpłaconą przez Zamawiającego w myśl ust. 3 powyżej. Niniejsza kwota zostanie zapłaconą przez Zamawiającego na podstawie faktury VAT wystawionej po podpisaniu Protokołu Odbioru w terminie 3 dni od daty jej wystawienia, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
6. W przypadku wyboru przez Zamawiającego finansowania
- a) kredyt za pośrednictwem Wykonawcy stanowiący pełną wartość Umowy brutto lub;
  - b) środki własne i kredyt za pośrednictwem Wykonawcy z zaliczką stanowiącą środki własne lub;
  - c) leasing zewnętrzny lub;
  - d) leasing za pośrednictwem Wykonawcy; kwota kredytu/leasingu zostanie przesłana przez bank/instytucję leasingową bezpośrednio na konto bankowe Wykonawcy, zgodnie z warunkami zawartymi w umowie kredytowej / leasingowej.
7. W sytuacji, gdy Zamawiający, mimo wsparcia Wykonawcy, nie otrzyma kredytu bądź leasingu od instytucji finansowej i nie zdecyduje się na zmianę finansowania, Umowa ulegnie rozwiązaniu.
8. Jeżeli Umowa ulegnie rozwiązaniu na podstawie §1 ust. 6 Umowy, a Zamawiający wpłacił zaliczkę, o której mowa w §3 ust.3 Umowy, Wykonawca dokona jej zwrotu w terminie 14 dni, licząc od dnia rozwiązania Umowy, dokonując właściwych działań formalno-księgowych.
9. Udzielając Zamawiającemu wsparcia w pozyskaniu finansowania na zakup instalacji pompy ciepła, szacuje się, że rata finansowania w okresie ..... lat wyniesie ..... zł (słownie: ..... zł, przy czym całkowity koszt finansowania nie może się zmienić o więcej niż ..... %.
10. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie faktur elektronicznych i przesłanie ich na adres e-mail podany w Umowie.
11. Kwota wskazana w ust. 1 powyżej obejmuje Przedmiot Umowy wraz ze sprzętem i usługami wskazanymi w załączniku nr 1 do Umowy. Każda dodatkowa czynność nieujęta w zakresie prac, będzie dodatkowo płatna przez Zamawiającego zgodnie z zapisami w Umowie i Ogólnych Warunkach Umowy.



12. W sytuacji, gdy Umowa zostanie zawarta poza lokalem Wykonawcy podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Zamawiającego lub stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej przez Zamawiającego, co zostanie stosownie potwierdzone oświadczeniem Zamawiającego wskazanym w §5 ust.2 Umowy, termin wpłaty zaliczki wskazany w ust. 3 powyżej będzie liczony od momentu spełnienia określonej przesłanki wskazanej w ust. 3 powyżej oraz upłynięcia terminu na odstąpienie od Umowy, o którym mowa w §5 ust.3 Umowy. Niniejszy zapis dotyczy Zamawiającego spełniającego warunki opisane w §5 ust.1 Umowy.
13. Wszelkie zwroty i opłaty na rzecz Zamawiającego będą kierowane na numer rachunku bankowego, z którego Wykonawca otrzymał wpłatę.

### **§3a**

#### **Usługi dodatkowe**

1. Każda dodatkowa usługa, nieujęta w zakresie Przedmiotu Umowy, w tym konieczność wymiany lub remontu Punktu Montażu, usunięcia obiektów uniemożliwiających montaż pompy ciepła czy zainstalowanie orurowania w bryle budynku o długości przekraczającej 5 mb, mogą zostać wykonane przez Wykonawcę za odrębnym wynagrodzeniem, oszacowanym podczas wstępnego audytu technicznego oraz przedstawionym Zamawiającemu i przez niego zatwierdzonym.
2. Wykonawca zastrzega, że Przedmiotem Umowy nie obejmuje, w szczególności:
  - a) dostosowania instalacji elektrycznej lub istniejącej instalacji C.O., C.W.U. Zamawiającego na potrzeby poprawnej współpracy z pompą ciepła,
  - b) spełnienia wymagań technicznych do zamontowania i prawidłowego działania pompy ciepła, w tym uzyskania koniecznych decyzji administracyjnych (np. pozwolenia na budowę), zwiększenia mocy przyłączeniowej, zmiany taryfy energetycznej, zwiększenia zabezpieczeń oraz wymiany elementów istniejącej instalacji Zamawiającego.
3. Zamawiający może zgłosić Wykonawcy zapotrzebowanie na usługę dodatkową drogą mailową lub telefoniczną.
4. Wykonawca po otrzymaniu zgłoszenia w zakresie usługi dodatkowej, dokona analizy możliwości zrealizowania tej usługi, a następnie

przedstawi Zamawiającemu koszt tej usługi wraz z zakresem prac.

5. Po zaakceptowaniu przez Zamawiającego kosztów związanych z usługą dodatkową, Strony zawrą stosowny aneks do Umowy, regulujący ustalone kwestie. Po podpisaniu aneksu do Umowy, Wykonawca wykona Przedmiot Umowy wraz z usługą dodatkową.
6. Wykonawca zastrzega, iż termin rozpoczęcia montażu wskazany w §1 ust. 4 Umowy może ulec wydłużeniu z uwagi na proces zawarcia aneksu do Umowy i rodzaj usługi dodatkowej.

### **§4**

#### **Gwarancja**

1. Wykonawca udziela ..... letniej gwarancji na zamontowany sprzęt oraz wykonane prace instalacyjne w zakresie pompy ciepła od dnia podpisania protokołu odbioru i przekazania jej do eksploatacji (dalej jako Gwarancja Wykonawcy).
2. Zasadą obowiązywania Gwarancji Wykonawcy jest dokonywanie przez Zamawiającego autoryzowanego serwisu pompy ciepła (dalej: serwis) co roku przez okres trwania tych gwarancji od dnia podpisania protokołu odbioru.
3. Mając na względzie zapisy wskazane powyżej, Zamawiający wyraża zgodę na dokonywanie corocznego serwisu przez Wykonawcę oraz zgadza się opłacić tę usługę każdorazowo na podstawie otrzymanej faktury pro forma od Wykonawcy w terminie 7 dni od wystawienia faktury.
4. Cena jednego serwisu jest wskazana w Cenniku Usług Dodatkowych Wykonawcy, który znajduje się na stronie internetowej [www.arago.green](http://www.arago.green) oraz w siedzibie Wykonawcy. Niniejszy Cennik będzie także przesyłany Zamawiającemu drogą mailową wraz z wystawioną przez Wykonawcę fakturą pro forma.
5. Termin dokonania serwisu, po opłaceniu przez Zamawiającego faktury pro forma, będzie ustalany indywidualnie przez Strony drogą mailową lub telefoniczną.
6. Jeżeli Zamawiający nie dokona terminowo zapłaty zgodnie z ust. 3 powyżej, Wykonawca przyjmuje, że rezygnuje on z dokonania serwisu przez Wykonawcę, co skutkuje zakończeniem obowiązywania Gwarancji Wykonawcy wcześniej niż okres jej obowiązywania tj. po upływie roku od ostatniego, autoryzowanego serwisu tj. po upływie roku od ostatniego, autoryzowanego serwisu.
7. Zamawiający może dokonywać zgłoszenia wady instalacji pompy ciepła, w trakcie



obowiązywania gwarancji, telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00) pod nr + 48 600 991 359 lub drogą mailową na adres: bok@arago.green.

8. Wykonawca gwarantuje, że w sytuacji zgłoszenia przez Zamawiającego takiej awarii pompy ciepła, która uniemożliwia grzanie ciepłej wody lub grzanie centralnego ogrzewania bądź powoduje wyciek, który może narazić Zamawiającego na straty materialne, jego reakcja na otrzymane zgłoszenie nastąpi bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w ciągu 72 godzin, licząc od chwili otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust.9 poniżej. Reakcja nie jest jednoznaczna z przyjazdem ekipy serwisowej do Zamawiającego.
9. Jeżeli Zamawiający dokona zgłoszenia, o którym mowa w ust. 8 powyżej, w dniu roboczym w godzinach od 7:00 do 12:00, Wykonawca zareaguje bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w ciągu 72 godzin od otrzymania zgłoszenia, kontaktując się z Zamawiającym i wysyłając do niego, w razie potrzeby, swojego pracownika celem usunięcia powstałej awarii. Natomiast w sytuacji, gdy Wykonawca otrzyma od Zamawiającego zgłoszenie:
  - a) w godzinach od północy tj. 00:00 do 06:59 w dniu roboczym, zostanie przyjęte, iż dokonano go o godzinie 7:00 tego dnia roboczego, w którym przekazano Wykonawcy zgłoszenie awarii;
  - b) w godzinach po 12:00 do 23:59 w dniu roboczym, zostanie przyjęte, iż dokonano go o godzinie 7:00 dnia roboczego następującego po dniu, w którym przekazano Wykonawcy zgłoszenie awarii;
  - c) w weekend lub dzień ustawowo wolny od pracy, zostanie przyjęte, iż dokonano go o godzinie 7:00 najbliższego dnia roboczego następującego po weekendzie lub dniu ustawowo wolnym od pracy, w którym przekazano Wykonawcy zgłoszenie awarii.
10. Zapisy wskazane w ust.8-9 powyżej dotyczą wyłącznie awarii zgłoszonej przez Zamawiającego, który posiada obowiązującą gwarancję na instalację pompy ciepła zgodnie z warunkami niniejszego paragrafu.
11. Wykonawca zapewnia realizację Gwarancji Wykonawcy oraz serwisu pompy ciepła na terenie całej Polski. Zakres Gwarancji Wykonawcy w przypadku stwierdzenia wady

obejmuje naprawę lub wymianę sprzętu bądź jego części na nowe.

12. Zapisy niniejszego paragrafu nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień z tytułu rękojmi.
13. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia, usterki lub utratę pompy ciepła lub jej części, powstałe z jego winy.
14. W przypadku zaniedbania przez Zamawiającego obowiązków związanych ze zgłoszeniem wad pompy ciepła, które to zaniedbanie doprowadzi do utraty uprawnień z tytułu rękojmi i gwarancji, Zamawiający jest zobowiązany do usunięcia wad instalacji pompy ciepła na własny koszt.
15. Poza Gwarancją Wykonawcy, Zamawiający ma zapewnioną także gwarancję producencką poszczególnych elementów pompy ciepła, które zostały zawarto w warunkach gwarancji danego producenta.
16. Wykonawca rozpatruje zgłoszenia reklamacyjne, w tym złożone w ramach gwarancji oraz rękojmi w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia, na warunkach i zasadach wskazanych w §15 i §15a Ogólnych Warunków Umowy, z zastrzeżeniem ust. 8 i 9 powyżej.

#### **§4a**

##### **Rozszerzenie Gwarancji Wykonawcy na pompę ciepła SPRSUN lub NEW ENERGY**

1. Jeżeli w ramach zawartej Umowy Zamawiający zakupi od Wykonawcy pompę ciepła marki SPRSUN lub NEW ENERGY, ma on możliwość skorzystać z rozszerzonej, 7-letniej Gwarancji Wykonawcy.
2. W ramach rozszerzenia Gwarancji Wykonawcy Zamawiający otrzyma także zdalną opiekę serwisową.
3. Warunkiem uruchomienia i zapewnienia zdalnej opieki serwisowej przez Wykonawcę jest zagwarantowanie przez Zamawiającego w Punkcie Montażu stałego i stabilnego połączenia internetowego za pomocą przewodu LAN bądź routera WiFi, który zapewni bardzo dobry i stabilny sygnał.
4. Koszt rozszerzenia Gwarancji Wykonawcy wynosi 1.200,00 zł (słownie: tysiąc dwieście) zł netto. Do wskazanej kwoty zostanie doliczony stosowny podatek od towarów i usług. Koszt ten zostanie uwzględniony w kwocie wskazanej w §3 ust.1 Umowy, jeżeli w ust. 6 poniżej Zamawiający zdecyduje się na skorzystanie z rozszerzonej Gwarancji Wykonawcy. Jeżeli Zamawiający chce



skorzystać z rozszerzonej Gwarancji Wykonawcy, jest zobowiązany do:

- a) odznaczenia swoje decyzji w ust.6 poniżej,
  - b) zapłaty kwoty wskazanej w §3 ust.1 Umowy.
5. Zamawiający oświadcza, że chce skorzystać z rozszerzonej Gwarancji Wykonawcy:
- ☐ TAK
- ☐ NIE
- ☐ NIE DOTYCZY
6. Jeżeli w ust.6 powyżej Zamawiający odznaczy, że chce skorzystać z rozszerzonej Gwarancji Wykonawcy, kwota wskazana w §3 ust.1 Umowy będzie zawierać koszt rozszerzenia Gwarancji Wykonawcy.
7. Rozszerzona Gwarancja Wykonawcy podlega zasadom opisanym w §4 Umowy oraz wskazanym w Ogólnych Warunkach Umowy.

#### §5

##### Prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny

1. Prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny przysługuje Zamawiającemu po łącznym spełnieniu przez niego następujących warunków:
  - a) umowa została zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa,
  - b) Zamawiający jest osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą,
  - c) zawarta umowa nie ma dla Zamawiającego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu

wykonywanej przez niego działalności gospodarczej.

2. Zamawiający który spełnia warunki wskazane w ust.1 powyżej, oświadcza, że niniejsza Umowa została zawarta podczas umówionej wizyty w jego miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu lub stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej:

☐ TAK ☐ NIE

3. Skorzystanie z prawa do odstąpienia Umowy bez podania przyczyny powinno nastąpić w terminie 14 dni od objęcia przez Zamawiającego w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części sprzętu zakupionego w ramach niniejszej Umowy. Jeżeli Umowa została zawarta poza lokalem Wykonawcy podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej Zamawiającego, skorzystanie z prawa do odstąpienia od Umowy powinno nastąpić w terminie 30 dni od objęcia przez Zamawiającego w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części sprzętu zakupionego w ramach Umowy, bez podania przyczyny.
4. Skorzystanie z prawa odstąpienia następuje bez ponoszenia kosztów za wyjątkiem sytuacji, gdy na żądanie Zamawiającego wykonanie umowy przez Wykonawcę rozpocznie się przed upływem terminu na odstąpienie od umowy. W takiej sytuacji Zamawiający ma obowiązek zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.
5. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy oraz informacja o prawie do odstąpienia znajdują się w §17 Ogólnych Warunków Umowy.

#### §6

##### Ogólne Warunki Umowy

1. Ogólne Warunki Umowy dostępne są stronie internetowej [www.arago.green](http://www.arago.green) oraz w siedzibie Wykonawcy.

#### OŚWIADCZENIE ZAMAWIAJĄCEGO

Niniejszym potwierdzam otrzymanie i zapoznanie się z Ogólnymi Warunkami Umowy przed zawarciem Umowy oraz oświadczam, że akceptuję ich treść.

.....  
czytelny podpis Zamawiającego

#### §7

##### Utylizacja starej jednostki cieplnej

1. Wykonawca może zapewnić Zamawiającemu usługę zutylizowania pieca/kotła na paliwo stałe za dodatkową opłatą. Koszt utylizacji

pieca z pomocą Wykonawcy wynosi 2.500,00 (słownie: dwa tysiące pięćset) zł netto. Do kwoty tej zostanie doliczony stosowny podatek

od towarów i usług. Koszt ten zostanie uwzględniony w kwocie wskazanej w §3 ust.1



Umowy, jeżeli w ust. 3 poniżej Zamawiający zdecyduje się na skorzystanie z usługi Wykonawcy w zakresie utylizacji pieca/kotła na paliwo stałe.

2. Jeżeli Zamawiający chce skorzystać z przedmiotowej usługi, jest zobowiązany do:
  - a) odznaczenia swojej decyzji w ust. 4 poniżej,
  - b) zapłaty kwoty wskazanej w §3 ust.1 Umowy.
3. Zamawiający oświadcza, że chce skorzystać z usługi Wykonawcy w zakresie utylizacji pieca/kotła na paliwo stałe:

☐ TAK      ☐ NIE

4. Jeżeli w ust.3 powyżej Zamawiający odznaczy, że chce skorzystać z przedmiotowej usługi, kwota wskazana w §3 ust.1 Umowy będzie zawierać koszt usługi Wykonawcy w zakresie utylizacji pieca/kotła na paliwo stałe.
5. Utylizacja pieca/kotła na paliwo stałe odbędzie się po opłaceniu przez Zamawiającego faktury końcowej oraz po montażu instalacji pompy ciepła przez Wykonawcę, w terminie ustalonym indywidualnie przez Strony telefonicznie lub drogą mailową.
6. Zamawiający może zrezygnować z niniejszej usługi w terminie 7 dni od zawarcia Umowy, przesyłając drogą mailową na adres: bok@arago.green lub listem poleconym na adres siedziby Wykonawcy stosowną informację. Rezygnacja z tej usługi będzie wiązała się z zawarciem przez Strony stosownego aneksu do Umowy.
7. Po dokonaniu utylizacji Wykonawca prześle Zamawiającym dokument potwierdzający zełomowanie.

## §8

### Ubezpieczenie pompy ciepła

1. Zamawiający może skorzystać z 12-miesięcznego, podstawowego ubezpieczenia instalacji pompy ciepła oferowanego przez firmę Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie po spełnieniu warunków wskazanych w ust. 2 poniżej.
2. Wykonawca pomoże Zamawiającemu w zawarciu polisy ubezpieczeniowej, jeżeli zostaną spełnione łącznie poniższe warunki:
  - a) Zamawiający opłaci w całości faktury za wykonanie instalacji pompy ciepła w terminie,
  - b) zostanie wykonany montaż instalacji pompy ciepła,
  - c) Zamawiający odznaczy w chwili zawarcia umowy, w ust. 4 poniżej, że decyduje się na

ubezpieczenie podstawowe wskazane w ust.1 powyżej.

- 2a. Koszt usługi pozyskania rocznego podstawowego ubezpieczenia Przedmiotu Umowy zostanie uwzględniony w kwocie wynagrodzenia wskazanego w §3 ust.1 po oświadczeniu przez Zamawiającego w ust. 4 poniżej, że chce skorzystać z niniejszej usługi.
3. Zawarcie polisy ubezpieczeniowej nie może nastąpić przed zakończeniem montażu instalacji pompy ciepła oraz opłaceniem przez Zamawiającego w całości faktur za dostawę i montaż pompy ciepła.
4. Zamawiający oświadcza, iż chce skorzystać z usług polegających na pozyskaniu rocznego podstawowego ubezpieczenia Przedmiotu Umowy od zakładu ubezpieczeń, z którym współpracuje Wykonawca – Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie:

☐ TAK      ☐ NIE

5. Przedmiot ubezpieczenia zostanie objęty ochroną ubezpieczeniową nie szybciej niż od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zamontowano instalację pompy ciepła i podpisano protokół końcowy odbioru instalacji pompy ciepła, z zastrzeżeniem ust. 3 powyżej.
6. Po zawarciu polisy ubezpieczeniowej Wykonawca prześle Zamawiającemu drogą mailową certyfikat potwierdzający objęcie instalacji pompy ciepła ochroną ubezpieczeniową. W sytuacji, gdy Zamawiający nie będzie posiadał adresu e-mail, certyfikat zostanie przesłany listem poleconym na adres wskazany w niniejszej umowie.
7. Po zawarciu polisy ubezpieczeniowej rezygnacja z niej jest możliwa wyłącznie na podstawie warunków wskazanych w polisie.
8. Szczegóły dotyczące ubezpieczenia, w tym dodatkowe warunki, które Zamawiający musi spełnić, aby zawarta polisa obejmowała jego instalację pompy ciepła, znajdują się w Warunkach Ubezpieczenia Instalacji na stronie internetowej [www.arago.green](http://www.arago.green) i w siedzibie Wykonawcy.

## §9

### Postanowienia końcowe

1. W związku z zawarciem oraz realizacją Umowy, Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe:
  - a) Zamawiającego - w przypadku, gdy jest on osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą;



- b) osób reprezentujących Zamawiającego, działających w jego imieniu i na jego rzecz (pełnomocnik, przedstawiciel ustawowy lub inna osoba reprezentująca Zamawiającego) – w przypadku, gdy Zamawiający jest osobą fizyczną, osobą prawną bądź jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, jednakże mającą zdolność do bycia podmiotem praw i obowiązków.
2. Klauzula dotycząca przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych osób wskazanych w ust. 1 powyżej, której przedstawienie stanowi realizację obowiązków przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.
  3. Kalkulacja finansowa przedstawiona w Umowie została wykonana na podstawie przepisów oraz założeń prognostycznych dotyczących zdarzeń nieznanych w przyszłości. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zmiany i wskazanie przez instytucję finansową innych kwot. Indywidualne wartości kredytu zostaną wyliczone przez instytucję finansową w momencie podpisywania umowy kredytowej.
  4. Kalkulacja dotycząca zużycia energii elektrycznej przez pompę ciepła przedstawiona Zamawiającemu została wykonana na podstawie założeń prognostycznych i szacunkowych danych. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za faktyczne koszty energii elektrycznej, które będzie ponosił Zamawiający po zamontowaniu pompy ciepła w wyniku jej użytkowania.
  5. Strony oświadczają, iż komunikacja w sprawie realizacji Umowy będzie odbywać się w formie elektronicznej, chyba że Zamawiający wskaże inną, preferowaną formę kontaktu.
  6. Niniejsza Umowa wraz z Ogólnymi Warunkami Umowy stanowi jedyny stosunek prawny łączący Strony i dotyczący Przedmiotu Umowy. Żadne inne ustalenia, w szczególności ustne, dokonane w czasie negocjacji nie wiążą Stron i nie powodują powstania po stronie Zamawiającego lub Wykonawcy praw lub obowiązków.
  7. Integralną część Umowy stanowią Załączniki, w tym Ogólne Warunki Umowy.
  8. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
  9. Zmiana Umowy lub Załącznika nr 1 wymaga podpisania przez Strony aneksu w formie dokumentowej bądź pisemnej.
  10. Strony mają prawo odstąpić od niniejszej Umowy na zasadach i warunkach wskazanych w Ogólnych Warunkach Umowy.
  11. Wszelkie spory wynikłe z realizacji Umowy będą rozstrzygane przez właściwy sąd Powszechny.
  12. Do postanowień niniejszej Umowy stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**

**Załączniki:**

Załącznik nr 1 - Specyfikacja oparta na cenniku

nr .....

Załącznik nr 2 – Oświadczenia Zamawiającego będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą

Załącznik nr 3 – Dodatkowe zgody Zamawiającego

Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna Wykonawcy

Załącznik nr 5 – Ogólne Warunki Umowy



## Załącznik nr 1

Specyfikacja oparta na cenniku nr .....

Parametry do doboru pompy ciepła dla budynku Zamawiającego		
Powierzchnia użytkowa budynku		
Rodzaj izolacji (ocieplenia budynku)		
Temperatura zadana (preferowana przez Zamawiającego w budynku)		
Szczegóły techniczne Przedmiotu Umowy		
Moc pompy ciepła:		
Producent pompy ciepła		
Typ (model)*		
Zestaw:		kpl.: .....
Jednostka wewnętrzna:		szt.: .....
Jednostka zewnętrzna:		szt.: .....
Bufor:	co najmniej 100l	szt.: .....
Zbiornik wody CWU		szt.: .....
Osprzęt		kpl.: .....
Jednostka bezpieczeństwa, przepona, orurowanie, podłączenie pompy ciepła z instalacją c.o. oraz c.w.u. (komplet)		kpl.: .....
Instalacja chłodnicza z osprzętem elektrycznym		kpl.: .....
Podstawa jednostki zewnętrznej		szt.: .....
Zamknięcie układu otwartego		<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Grupa pompowa**		<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Stojak pod pompę ciepła ze stali nierdzewnej	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	szt.: .....
Połączenie pompy ciepła ze starym źródłem ciepła w układzie otwartym		<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Płukanie instalacji		<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Wycena indywidualna		<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Rozszerzony audyt - wizja Punktu Montażu		<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Niezależne sterowanie dwoma obiegami grzewczymi***		<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Zalanie układu pompy ciepła glikolem łącznie z zamontowaniem wymiennika ciepła		<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Dodatkowy sterownik bezprzewodowy jednego obiegu		<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Połączenie pompy ciepła z układem solarnym poprzez wymiennik ciepła		<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE

\* Urządzenie preferowane. W przypadku braku dostępności wskazanego modelu pompy ciepła, Wykonawca zastrzega możliwość jego zmiany na inny model o podobnych parametrach. Niniejsza zmiana nie wpływa na wartość Przedmiotu Umowy.

\*\* Należy wypełnić tylko w przypadku, gdy wybrano pompę ciepła marki Midea Group.

\*\*\* Należy wypełnić tylko w przypadku, gdy wybrano pompę ciepła marki SPRSUN lub NEW ENERGY.



## Załącznik nr 2

### Oświadczenia Zamawiającego będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą

Zamawiający będący osobą fizyczną oświadcza, że:

- a) zawiera niniejszą umowę jako przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą podlegającą obowiązkowi wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, na dowód czego załącza do niniejszego oświadczenia zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej,
- b) dane zwarte w w/w zaświadczeniu są aktualne, kompletne i prawdziwe, zwłaszcza w zakresie przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej,
- c) zawierana umowa

☐ posiada ☐ nie posiada

dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej udostępnionego na podstawie w/w zaświadczenia.

.....  
Data, miejscowość, czytelny podpis

Oświadczam, iż wnoszę o dostawę i montaż pompy ciepła przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie od Umowy wykonania instalacji pompy ciepła zawartej na odległość bądź poza lokalem Wykonawcy. Oświadczam, że zgodnie z art. 35 ustawy o prawach konsumenta, w przypadku odstąpienia od Umowy wykonania instalacji pompy ciepła w terminie wspomnianym powyżej, zapłacę za świadczenie spełnione przez Wykonawcę do momentu złożenia przeze mnie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

.....  
Data, miejscowość, czytelny podpis Zamawiającego



## Załącznik nr 3 Dodatkowe zgody Zamawiającego

### Zgoda na wykonanie i wykorzystywanie dokumentacji fotograficznej przedmiotu umowy

☐ Wyrażam zgodę na wykonywanie przez Wykonawcę dokumentacji fotograficznej zamontowanego Przedmiotu Umowy oraz publikowanie tych zdjęć w zasobach papierowych oraz cyfrowych Wykonawcy oraz podmiotów z nim współpracujących, w celu realizacji przez Wykonawcę działań o charakterze informacyjnym, promocyjnym mających na celu popularyzację świadczonych przez niego usług, oferowanych produktów, a także działalności jego podwykonawców oraz Partnerów. Wykonawca oświadcza, iż opisane czynności będą realizowane z zachowaniem anonimowości Zamawiającego. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie wysuwał wobec Wykonawcy żadnych roszczeń, które miałyby jakkolwiek związek z podejmowaniem takich działań.

### Zgoda na komunikację elektroniczną, telefoniczną – marketing i informacje o produktach, usługach własnych

☐ Wyrażam zgodę na przysyłanie drogą elektroniczną (e-mail lub SMS) przez Arago sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy ofert, informacji o produktach lub usługach własnych spółki, a także innych informacji marketingowych na podany przeze mnie adres e – mail lub numer telefonu.

☐ Wyrażam zgodę na nawiązywanie ze mną kontaktu telefonicznego na wskazany przeze mnie numer telefonu przez Arago sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy w związku z przedstawieniem mi oferty, informacji o produktach lub usługach własnych spółki, a także innych informacji marketingowych.

### Zgoda na komunikację elektroniczną, telefoniczną – marketing i informacje o produktach, usługach podmiotów trzecich

☐ Wyrażam zgodę na przysyłanie mi drogą elektroniczną (e-mail lub SMS) przez Arago sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy, ofert, informacji o produktach lub usługach, a także innych informacji marketingowych podmiotów powiązanych z Arago sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy na podany przeze mnie adres e-mail lub numer telefonu.

☐ Wyrażam zgodę na nawiązywanie ze mną kontaktu telefonicznego na wskazany przeze mnie numer telefonu przez Arago sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy w związku z przedstawieniem mi oferty, informacji o produktach lub usługach podmiotów powiązanych z Arago sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy, a także innych informacji marketingowych.

### Zgoda na udostępnienie danych osobowych do Orange Energia sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie w związku z zainteresowaniem ofertą Orange Energia sp. z o.o. dotyczącą bilansowania 1:1 i chęcią zawarcia umowy z Orange Energia sp. z o.o.

☐ Wyrażam zgodę na udostępnienie moich danych osobowych w postaci: imienia i nazwiska, nr PESEL, adresu zamieszkania, adresu korespondencyjnego, nr telefonu, adresu e-mail, adresu i nr PPE, taryfy, zużycia, danych z faktury za prąd, mocy instalacji fotowoltaicznej, okresu obowiązywania umowy kompleksowej i warunków jej wypowiedzenia oraz kopii umowy dotyczącej wykonania instalacji fotowoltaicznej, Orange Energia sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie w celu sporządzenia umowy dotyczącej bilansowania 1:1 i przesłania jej do mnie drogą mailową.

.....  
data, miejscowość, imię i nazwisko

Wyrażenie każdej z powyższych zgód jest dobrowolne, a udzieloną zgodę możesz w każdym momencie cofnąć, co nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych osób chcących otrzymywać od nas drogą elektroniczną (SMS, e-mail) lub za pośrednictwem połączenia telefonicznego informacji o produktach, usługach, programach, innych informacji marketingowych Wykonawcy lub podmiotów trzecich.

Przedstawienie klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych stanowi realizację obowiązków przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Arago Sp. z o.o.** z siedzibą w Brodnicy pod adresem: ul. Podgórna 82a, 87-300 Brodnica (dalej: „Administrator”).
2. Administrator danych osobowych jest dostępny pod adresem e-mail: [privacy@arago.green](mailto:privacy@arago.green) oraz pod adresem korespondencyjnym: ul. Podgórna 82a, 87-300 Brodnica.
3. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu nawiązywania kontaktu telefonicznego lub przysyłania drogą elektroniczną (e-mail lub SMS) ofert, informacji o produktach, usługach, programach, innych informacji marketingowych Administratora lub podmiotów trzecich, a także innych informacji marketingowych na podany adres e – mail lub numer telefonu, na podstawie dobrowolnej zgody osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i art. 172 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne).
4. Zgodę może Pan/i w każdym momencie cofnąć, co nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
5. Pani/Pana dane osobowe przetwarzamy do czasu otrzymania informacji o wycofaniu zgody, a przypadku, gdy zgoda nie zostanie wycofana – przez okres 3 lat od momentu pozyskania Twoich danych osobowych.
6. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych może być upoważniony do tego personel Administratora; podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora dla wypełnienia celów, dla których dane te są zbierane (w szczególności podmioty dostarczające rozwiązania IT oraz świadczące usługi IT, podmioty udzielające wsparcia technicznego, prawnego, pozyskujące leady, obsługujące centralkę telefoniczną); podmioty te muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki. Podmioty te będą miały dostęp do danych osobowych tylko w zakresie niezbędnym do realizacji spoczywających na nich zadań; organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
7. Ma Pani/Pan prawo żądania dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących, żądania ich sprostowania, usunięcia, sprzeciwu, ograniczenia przetwarzania, wycofania zgody a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez administratora, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Zgoda może być wycofana poprzez przesłanie wniosku na adres poczty elektronicznej: [privacy@arago.green](mailto:privacy@arago.green).
9. Administrator danych osobowych nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Pani/Pana dane osobowe nie są poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.



## Załącznik nr 4 Kluczula informacyjna Wykonawcy

Kluczula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych osób zawierających ze spółką umowę w przedmiocie wykonania magazynu energii mogących skorzystać z usług dodatkowych oferowanych przez spółkę w porozumieniu z podmiotami trzecimi.

Przedstawienie klauzuli informującej o przetwarzaniu danych osobowych stanowi realizację obowiązków przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Arago Sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy pod adresem: ul. Podgórna 82a, 87-300 Brodnica (dalej: „Administrator”).
2. Administrator danych osobowych jest dostępny:
  - a) pod adresem e-mail: [privacy@arago.green](mailto:privacy@arago.green);
  - b) pod adresem korespondencyjnym: ul. Podgórna 82a, 87-300 Brodnica.
3. Pani/Pana dane osobowe zostały pozyskane od Partnera współpracującego z Administratorem w związku z nawiązaniem przez ten podmiot kontaktu, a w przypadku ustalenia, iż jest Pan/i zainteresowany produktami/usługami świadczonymi przez spółkę i podmioty z nią współpracujące, podjęciem czynności zmierzających do zawarcia umowy, a także jej zawarcia.(\*)
4. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
  - a) Zawarcie oraz realizacja umowy w przedmiocie wykonania magazynu energii
    - Podejmowanie czynności zmierzających do zawarcia z Panią/Panem umowy i jej wykonywania (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
    - realizacji kontaktu w sprawie wykonywania umowy, zapobiegania oszustwom, utrzymywania relacji biznesowych, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
    - realizacji ciążących na Administratorze obowiązków prawnych z zakresu podatków i rachunkowości w szczególności: prowadzenia księgowości, rozliczenia podatków, archiwizacji danych na potrzeby księgowe (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z przepisami prawa podatkowego i ustawy o rachunkowości);
    - ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
  - b) Udzielenie administratorowi pełnomocnictwa do reprezentowania interesów wobec podmiotów trzecich w związku ze skorzystaniem z produktów i usług oferowanych przez Administratora bądź podmioty z nim współpracujące
    - Podejmowanie czynności zmierzających do zawarcia umowy pomiędzy Panem/Panią a podmiotem trzecim i jej wykonywania, a w szczególności weryfikacji naszego umocowania do reprezentowania przed podmiotami trzecimi (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, którym jest umożliwienie nam sprawnego zawarcia umowy w Twoim imieniu oraz umożliwienie weryfikacji naszego umocowania do jej zawarcia,
    - dokonanie rozliczeń podatkowych i prowadzenia dokumentacji księgowej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
    - ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów;
    - w celu nawiązania lub utrzymywania kontaktu, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
  - c) Skorzystanie z programów promocyjnych, voucherów, bonów oferowanych przez Administratora we współpracy z podmiotami trzecimi
    - na potrzeby przeprowadzenia programu/akcji – do czasu wykonania wszystkich czynności związanych z organizacją, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) RODO, w związku z zawarciem i realizacją umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą;
    - dokonanie rozliczeń podatkowych i prowadzenia dokumentacji księgowej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
    - ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów;
    - w przypadku zgłoszenia reklamacji - do czasu jej rozpatrzenia, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
  - d) Skorzystanie z usług pośrednictwa finansowego oraz ubezpieczeniowego, w tym dopasowanie i przedstawienie aktualnej oferty usług finansowych i ubezpieczeniowych podmiotów, z którymi Administrator współpracuje
    - w celu świadczenia usługi pośrednictwa finansowego, związanej z uzyskaniem dofinansowania lub ubezpieczenia przedmiotu umowy, w tym dopasowania i przedstawienia aktualnej oferty usług podmiotów współpracujących z Administratorem, a więc przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
    - w celu dokonania rozliczenia wynagrodzenia (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), tj. na podstawie realizowanego przez nas prawnie uzasadnionego interesu;
    - ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów;
5. Jeśli przekazuje nam Pan/i swoje dane osobowe bezpośrednio, jest to dobrowolne, przy czym niezbędne do zawarcia i realizacji umowy, utrzymywania kontaktu, a także korzystania z usług dodatkowych. Niepodanie danych osobowych skutkuje niemożliwością lub utrudnieniem w realizacji powyżej wymienionych czynności.
6. Pana/Pani dane osobowe są przetwarzane przez okres obowiązywania umowy, do momentu przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa (np. prowadzenia księgowości, rozliczenia podatków, archiwizacji danych na potrzeby księgowe – 5 lat od zakończenia roku podatkowego).
7. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych może być:



- a) upoważniony do tego personel Administratora;
  - b) podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora dla wypełnienia celów, dla których dane te są zbierane (w szczególności podmioty dostarczające rozwiązania IT oraz świadczące usługi IT, podmioty udzielające wsparcia technicznego, prawnego, finansowego, związanego z pozyskiwaniem leadów, obsługą centrali telefonicznej, podmioty świadczące usługi pocztowe, kurierzy); podmioty te muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki. Podmioty te będą miały dostęp do danych osobowych tylko w zakresie niezbędnym do realizacji spoczywających na nich zadań;
  - c) organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
8. Ma Pani/Pan prawo żądania dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących, żądania ich sprostowania, usunięcia, sprzeciwu, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez administratora, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Administrator danych osobowych nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Pani/Pana dane osobowe nie są poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych osób wyznaczonych do realizacji umowy, nawiązywania kontaktu, uprawnionych o reprezentowania interesów osoby lub podmiotu korzystającego z naszych produktów lub usług.

Przedstawienie klauzuli informującej o przetwarzaniu danych osobowych stanowi realizację obowiązków przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”)

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Arago Sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy pod adresem: ul. Podgórna 82a, 87-300 Brodnica (dalej: „Administrator”).
2. Administrator danych osobowych jest dostępny:
  - a) pod adresem e-mail: [privacy@arago.green](mailto:privacy@arago.green);
  - b) pod adresem korespondencyjnym: ul. Podgórna 82a, 87-300 Brodnica.
3. Pani/Pana dane osobowe zostały pozyskane od Partnera współpracującego z Administratorem w związku z nawiązaniem przez ten podmiot kontaktu, a w przypadku ustalenia, iż jest Pan/i zainteresowany produktami/usługami świadczonymi przez spółkę i podmioty z nią współpracujące, podjęciem czynności zmierzających do zawarcia umowy, a także jej zawarcia.\*
4. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
  - a) zawarcia umowy pomiędzy osobą bądź podmiotem korzystającym z naszych produktów lub usług a nami i jej wykonywania, a w szczególności weryfikacji Pani/Pana umocowania do zawarcia umowy oraz kontaktu z Panem/Panią jako osobą kontaktową w związku z wykonywaniem umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu;
  - b) w celu dokonania rozliczeń podatkowych i prowadzenia dokumentacji księgowej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO), tj. przetwarzanie danych jest niezbędne dla wypełniania obowiązków prawnych, a wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o rachunkowości;
  - c) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy osobą/podmiotem zawierającym umowę a nami (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów;
  - d) w celu nawiązania lub utrzymywania kontaktu z osobą bądź podmiotem na rzecz którego realizowana jest umowa, za Twoim pośrednictwem, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
5. Jeśli przekazuje nam Pan/i swoje dane osobowe bezpośrednio, jest to dobrowolne, przy czym niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy i nawiązania relacji w związku z jej realizacją. Niepodanie danych osobowych skutkuje niemożliwością zawarcia i wykonywania powyższej umowy, jak również utrzymywania kontaktu.
6. Dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych powyżej, w szczególności przez okres utrzymywania relacji i realizacji umowy zawartej z osobą/podmiotem, a następnie będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa (np. prawa podatkowego – 5 lat od zakończenia roku podatkowego).
7. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych może być:
  - a) upoważniony do tego personel Administratora;
  - b) podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora dla wypełnienia celów, dla których dane te są zbierane (w szczególności podmioty dostarczające rozwiązania IT oraz świadczące usługi IT, podmioty udzielające wsparcia technicznego, prawnego, finansowego, związanego z pozyskiwaniem leadów, obsługą centrali telefonicznej, podmioty świadczące usługi pocztowe, kurierzy); podmioty te muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki. Podmioty te będą miały dostęp do danych osobowych tylko w zakresie niezbędnym do realizacji spoczywających na nich zadań;
  - c) organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
8. Ma Pani/Pan prawo żądania dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących, żądania ich sprostowania, usunięcia, sprzeciwu, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez administratora, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Administrator danych osobowych nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Pani/Pana dane osobowe nie są poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.