



## Umowa wykonania systemu rekuperacji ARG-REK/...../2023

dalej jako Umowa

zawarta dnia ..... w ..... pomiędzy

imię i nazwisko .....  
zamieszkałym / .....  
zamieszkałą w .....  
PESEL .....  
e-mail .....  
Numer telefonu .....  
Numer konta bankowego .....  
i nazwa banku .....

☐ osobiście

działającym / działającą

☐ przez pełnomocnika .....  
na podstawie pisemnego pełnomocnictwa z dnia .....

dalej jako Zamawiający,

a

**Arago Sp. z o.o. z siedzibą w** Brodnicy (87-300 ) pod adresem: ul. Podgórna 82A, posiadającą nr NIP: 9562326208, nr REGON: 367787398, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000686904, reprezentowaną przez

na podstawie stosownego pełnomocnictwa

dalej jako Wykonawca

zwanymi dalej łącznie **Stronami**, a każda z osobna **Stroną**.

### §1

#### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest dostawa i montaż naściennego urządzenia wentylacyjnego z odzyskiem ciepła marki Holtop model ERVQ-B150-1A1F (dalej jako „rekuperator”) przez Wykonawcę na zlecenie Zamawiającego – dalej **Przedmiot Umowy**.
  - 1a. Przedmiot Umowy obejmuje:
    - a) audyt na podstawie otrzymanych danych i dokumentacji zdjęciowej;
    - b) dostawę i montaż rekuperatora;
    - c) wykonanie przewiertów ściennych do zamontowania rekuperatora;
    - d) podłączenie i uruchomienie rekuperatora;
    - e) sprawdzenie po montażu rekuperatora działania wentylacji grawitacyjnej.
  2. Montaż zostanie wykonany na nieruchomości (dalej: **Punkt Montażu**) pod adresem:  
☐ zamieszkania  
☐ innym, tj. ....
  - 2a. Zakupiony przez Zamawiającego, na mocy niniejszej Umowy, sprzęt zostanie dostarczony Zamawiającemu przez Wykonawcę na adres wskazany w ust. 2 powyżej najpóźniej w dniu rozpoczęcia montażu, przed upłynięciem terminu wskazanego w ust. 3 poniżej.
  3. Montaż Przedmiotu Umowy odbędzie się w terminie **60 dni roboczych**, licząc od dnia

zakwalifikowania przez Wykonawcę Punktu Montażu do zamontowania Przedmiotu Umowy jako spełniającego stosowne normy i wymogi (dalej: audyt Wykonawcy) oraz (warunek łączny):

- a) wpłaty zaliczki, której wysokość oraz termin zapłaty został podany w §3 ust. 3, jeżeli Zamawiający opłaca Przedmiot Umowy w całości ze środków własnych lub;
- b) poinformowania Wykonawcy o zawarciu umowy kredytowej oraz wpłaty zaliczki, której wysokość i termin zapłaty został podany w §3 ust. 3, jeżeli Zamawiający opłaca Przedmiot Umowy z kredytu zewnętrznego stanowiącego pełną wartość Umowy brutto bądź z kredytu zewnętrznego i zaliczki stanowiącej środki własne lub;
- c) otrzymania przez Wykonawcę informacji o zawarciu przez Zamawiającego umowy kredytowej za pośrednictwem Wykonawcy, jeżeli Zamawiający zdecydował się na finansowanie: kredyt za pośrednictwem Wykonawcy stanowiący pełną wartość Umowy brutto lub;
- d) otrzymania przez Wykonawcę informacji o zawarciu przez Zamawiającego umowy kredytowej za pośrednictwem Wykonawcy oraz wpłaty zaliczki, której wysokość i termin zapłaty został podany w §3 ust. 3 oraz, jeżeli Zamawiający zdecydował się na finansowanie środki własne



Zamawiającego i kredyt za pośrednictwem Wykonawcy z zaliczką stanowiącą środki własne lub;

- e) otrzymania przez Wykonawcę informacji o zawarciu przez Zamawiającego umowy kredytowej za pośrednictwem Wykonawcy, jeżeli Zamawiający zdecydował się na finansowanie środków własne Zamawiającego i kredyt za pośrednictwem Wykonawcy z zaliczką stanowiącą kredyt pozyskany za pośrednictwem Wykonawcy.
4. Wykonawca po przeprowadzeniu audytu Wykonawcy prześle Zamawiającemu informację o wyniku tego audytu, wskazując, czy Punkt Montażu został zakwalifikowany pod montaż. W sytuacji, gdy po przeprowadzeniu audytu Wykonawcy, okaże się, że Punkt Montażu nie spełnia warunków do montażu, Umowa ulegnie rozwiązaniu.
5. Odbiór Przedmiotu Umowy nastąpi ostatniego dnia montażu, o godzinie ustalonej przez Strony.
6. Zamawiający stanie się właścicielem Przedmiotu Umowy (tj. nabydzie prawo własności) w chwili, gdy spełnione zostaną wszystkie trzy warunki:
  - a) Przedmiot Umowy zostanie zamontowany;
  - b) Zamawiający podpisze protokół odbioru;
  - c) Zamawiający zapłaci całe wynagrodzenie wynikające z niniejszej Umowy.
7. Kontakt przez Zamawiającego w sprawach związanych z realizacją Przedmiotu Umowy powinien odbywać się mailowo pod adresem bok@arago.green lub telefonicznie pod numerem: + 48 600 991 359.

## §2

### Obowiązki i oświadczenia

1. Ustala się, że Zamawiający:
  - a) będzie współpracował z Wykonawcą w dobrej wierze w celu realizacji Przedmiotu Umowy;
  - b) udostępni Punkt Montażu z dostępem do mediów;
  - c) posiada tytuł prawny do nieruchomości tj. prawo własności, współwłasność lub użytkowanie wieczyste, na której znajduje się Punkt Montażu.
2. Przedmiot Umowy zamontowany na nieruchomości opisanej w §1 ust.2 będzie wykorzystywany wyłącznie na potrzeby gospodarstwa domowego.
3. Przedmiot Umowy zostanie wykonany przez Wykonawcę z należytą starannością odpowiadającą zawodowemu charakterowi prowadzonej działalności, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zaleceniami producenta.

## §3

### Finansowanie i Wynagrodzenie

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty Wykonawcy kwoty:

.....  
brutto

.....  
słownie

czyli

.....  
netto

.....  
słownie

powiększonej o należny podatek VAT w stawce wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

2. Zamawiający oświadcza, że środki na pokrycie realizacji Przedmiotu Umowy stanowiąc będą:

☐ środki własne Zamawiającego stanowiące pełną wartość Umowy brutto

☐ kredyt zewnętrzny:

☐ stanowiący pełną wartość Umowy brutto

☐ z zaliczką ze środków własnych

☐ kredyt pozyskany za pośrednictwem Wykonawcy stanowiący pełną wartość Umowy brutto (bez zaliczki)

☐ kredyt za pośrednictwem Wykonawcy i środki własne Zamawiającego, z zaliczką stanowiącą:

☐ kredyt za pośrednictwem Wykonawcy

☐ środki własne.

3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy zaliczkę, **poza przypadkiem wyboru w ust.2 powyżej kredytu za pośrednictwem Wykonawcy stanowiącego pełną wartość Umowy brutto**, w wysokości:

..... % całkowitej wartości Umowy brutto

.....  
brutto

.....  
słownie

**w terminie 3 dni:**

- a) od dnia zawarcia Umowy, jeżeli Przedmiot Umowy będzie opłacony w całości ze środków własnych Zamawiającego;
- b) od dnia zawarcia umowy kredytowej przez Zamawiającego z instytucją finansową bez pośrednictwa Wykonawcy, jeżeli Przedmiot Umowy będzie opłacony z kredytu zewnętrznego stanowiącego pełną wartość Umowy brutto bądź z kredytu zewnętrznego zaliczki stanowiącej środki własne;
- c) od dnia zawarcia umowy kredytowej przez Zamawiającego z instytucją finansową, za pośrednictwem Wykonawcy, jeżeli Przedmiot Umowy będzie opłacony ze środków własnych oraz kredytu za pośrednictwem Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 3a poniżej.
- 3a. W przypadku wyboru przez Zamawiającego finansowania ze środków własnych i kredytu za pośrednictwem Wykonawcy z zaliczką stanowiącą kredyt za pośrednictwem Wykonawcy, zaliczka zostanie przesłana przez bank bezpośrednio na konto bankowe Wykonawcy w terminie i na warunkach wskazanych w zawartej przez Zamawiającego umowie kredytowej.



4. Zaliczka z ust. 3 powyżej zostanie przekazana przez Zamawiającego lub podmiot finansujący na numer rachunku bankowego: 62 1140 2088 0000 4958 1500 1003. Na podstawie otrzymanej wpłaty Wykonawca wystawi fakturę zaliczkową, która zostanie przesłana drogą elektroniczną oraz pocztą na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail i adres korespondencyjny.
5. Pozostałą część wynagrodzenia stanowi kwota wskazana w ust.1 powyżej pomniejszona o kwotę wpłaconą przez Zamawiającego w myśl ust.3 powyżej. Niniejsza kwota zostanie zapłacona przez Zamawiającego na podstawie faktury VAT wystawionej po podpisaniu protokołu odbioru w terminie 3 dni od daty jej wystawienia, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
6. W przypadku wyboru przez Zamawiającego finansowania:
  - a) kredyt za pośrednictwem Wykonawcy stanowiący pełną wartość Umowy brutto lub;
  - b) środki własne i kredyt za pośrednictwem Wykonawcy z zaliczką stanowiącą środki własne; kwota kredytu zostanie przesłana przez bank bezpośrednio na konto bankowe Wykonawcy, zgodnie z warunkami zawartymi w umowie kredytowej.
7. W sytuacji, gdy Zamawiający, mimo wsparcia Wykonawcy, nie otrzyma kredytu od instytucji finansowej, Umowa ulegnie rozwiązaniu. Zamawiający jest zobowiązany do informowania Wykonawcy o statusie pozyskania finansowania zgodnie z §7 ust.12-15 Ogólnych Warunków Umowy.
8. W sytuacji, gdy Umowa zostanie zawarta poza lokalem Wykonawcy podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Zamawiającego, co zostanie stosownie potwierdzone oświadczeniem Zamawiającego wskazanym w §5 ust.1 Umowy, termin wpłaty zaliczki wskazany w ust. 3 powyżej będzie liczony od momentu spełnienia określonej przesłanki wskazanej w ust. 3 powyżej oraz upłynięcia terminu na odstąpienie od Umowy, o którym mowa w §5 ust.2 Umowy.
9. Wszelkie zwroty i opłaty na rzecz Zamawiającego będą kierowane na numer rachunku bankowego, z którego Wykonawca otrzymał wpłatę.

#### **§4**

##### **Gwarancja i rękojmia**

1. Wykonawca udziela rocznej gwarancji na wykonane prace instalacyjne w zakresie Przedmiotu Umowy od dnia podpisania protokołu odbioru i przekazania go do eksploatacji (dalej jako Gwarancja Wykonawcy).
2. Poza Gwarancją Wykonawcy, Zamawiający ma zapewnioną także gwarancję producentką dotyczącą rekuperatora marki Holtop model ERVQ-B150-1A1F, która wynosi rok.
3. Wykonawca zapewni realizację Gwarancji Wykonawcy na terenie całej Polski.
4. Gwarancje udzielone w ramach zawartej Umowy nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi.
5. Wykonawca rozpatruje zgłoszenia reklamacyjne, w tym złożone w ramach gwarancji oraz rękojmi w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia.
6. Przyjmuje się, że:

- a) Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia, w każdym czasie, reklamacji. Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia;
  - b) reklamacje Zamawiający może złożyć za pomocą operatora pocztowego, wysyłając zgłoszenie na adres: ul. Podgórna 82a, 87-300 Brodnica; drogą mailową na bok@arago.green; telefonicznie pod nr 600 991 359; osobiście w siedzibie Wykonawcy (87-300 Brodnica, ul. Podgórna 82a); oraz za pomocą formularza reklamacyjnego udostępnionego na stronie internetowej [www.arago.green](http://www.arago.green);
  - c) zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane Zamawiającego: imię i nazwisko, dane kontaktowe w zakresie reklamacji, wskazywać produkt, którego dotyczy zgłoszenie, a także adres miejsca montażu i powód zgłoszenia wraz z opisem;
  - d) jeżeli Wykonawca nie udzieli odpowiedzi Zamawiającemu w terminie wskazanym powyżej, uznaje się, że Wykonawca uznał reklamację;
  - e) Wykonawca udzieli odpowiedzi na reklamację Zamawiającego drogą mailową. Jeżeli Zamawiający nie posiada adresu mailowego lub go nie wskaże, odpowiedź zostanie przesłana w formie papierowej za pośrednictwem operatora pocztowego na podany przez Zamawiającego adres do korespondencji, a w sytuacji jego braku na wskazany w Umowie adres zamieszkania.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia odwołania w terminie 14 dni od otrzymania odpowiedzi na reklamację. Odwołanie powinno być przesłane drogą mailową na adres bok@arago.green lub za pomocą operatora pocztowego na adres: ul. Podgórna 82a, 87-300 Brodnica.
  8. Zamawiający ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów, w tym rozpatrywania reklamacji i dochodzenia swoich roszczeń.
  9. Zamawiający ma prawo do:
    - a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego w związku z zawarciem Umowy;
    - b) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona praw konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich)
    - c) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu.

#### **§5**

##### **Prawo Zamawiającego do odstąpienia od Umowy**

1. Zamawiający oświadcza, że niniejsza Umowa została zawarta podczas umówionej wizyty w jego miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu:  
☐ TAK    ☐ NIE
2. Zamawiającemu, gdy zawiera Umowę na odległość lub poza lokalem Wykonawcy, przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od objęcia przez Zamawiającego w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części sprzętu zakupionego w ramach niniejszej Umowy, bez podania przyczyny. Jeżeli



Umowa została zawarta poza lokalem Wykonawcy podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Zamawiającego, termin na odstąpienie od Umowy wynosi 30 dni od objęcia przez Zamawiającego w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części sprzętu zakupionego w ramach Umowy, bez podania przyczyny.

3. W sytuacji odstąpienia do Umowy przez Zamawiającego na podstawie ust.1 powyżej, nie poniesie on żadnych kosztów związanych z Umową. Stwierdzenie zawarte w zdaniu poprzedzającym nie dotyczy sytuacji, gdy Zamawiający złoży oświadczenie znajdujące się poniżej, a Wykonawca rozpocznie wykonywanie świadczenia.
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Zamawiający musi poinformować Wykonawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Oświadczenie o odstąpieniu może być wysłane na adres: ul Podgórna 82A, 87-300 Brodnica lub drogą mailową na adres: [bok@arago.green](mailto:bok@arago.green). Jeżeli Zamawiający skorzysta z tej możliwości, Wykonawca prześle niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy także drogą mailową.
5. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od niniejszej Umowy zostaną mu zwrócone wszystkie otrzymane płatności nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym Wykonawca zostanie poinformowany o decyzji wykonania prawa odstąpienia od Umowy.

#### OŚWIADCZENIE ZAMAWIAJĄCEGO

Niniejszym wnoszę o dostawę i montaż naściennego urządzenia wentylacyjnego z odzyskiem ciepła przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie od Umowy wykonania systemu rekuperacji zawartej na odległość bądź poza lokalem Wykonawcy. Oświadczam, że zgodnie z art. 35 ustawy o prawach konsumenta, w przypadku odstąpienia od Umowy wykonania systemu rekuperacji w terminie wspomnianym powyżej, zapłacę za świadczenie spełnione przez Wykonawcę do momentu złożenia przeze mnie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

.....  
(czytelny podpis Zamawiającego)

#### §6

##### Oświadczenie o podatku VAT

1. Zamawiający oświadcza, iż zgodnie z posiadaną dokumentacją budowlaną, jego:  
☐ dom posiada powierzchnię użytkową mniejszą niż 300 m<sup>2</sup> :  
☐ TAK    ☐ NIE - posiada powierzchnię ..... m<sup>2</sup>  
☐ mieszkanie (lokal) posiada powierzchnię użytkową mniejszą niż 150 m<sup>2</sup>:  
☐ TAK    ☐ NIE - posiada powierzchnię ..... m<sup>2</sup>
2. Powyższe oświadczenie służy ustaleniu odpowiedniej stawki podatku od towarów i usług (VAT). Obniżona stawka 8% podatku VAT obowiązuje dla obiektów objętych społecznym programem mieszkaniowym, czyli dla domów o powierzchni użytkowej nie większej niż 300 m<sup>2</sup> i mieszkań (lokal) o powierzchni użytkowej do 150 m<sup>2</sup>, pod warunkiem, że

zamontowane urządzenie będzie wykorzystywana na potrzeby własne gospodarstwa domowego. Dla powierzchni użytkowej przekraczającej wskazane powyżej m<sup>2</sup> stosuje się 23% stawkę podatku od towarów i usług (VAT).

3. Zamawiający na żądanie Wykonawcy, a także w każdym przypadku niezłożenia oświadczenia wskazanego w ust.1 przekaże mu dokument potwierdzający powierzchnię użytkową domu (np. pozwolenie na budowę).

#### §7

##### Postanowienia końcowe

1. W związku z zawarciem oraz realizacją Umowy, Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe Zamawiającego. Klauzula dotycząca przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych Zamawiającego, której przedstawienie stanowi realizację obowiązków przewidzianych w Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
2. W przypadku przekazania przez Zamawiającego lub bezpośredniego pozyskania przez Wykonawcę, danych osobowych pełnomocnika, przedstawiciela ustawowego lub innej osoby reprezentującej Zamawiającego. Wykonawca będzie przetwarzał ich dane osobowe. Klauzula dotycząca przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych Zamawiającego, której przedstawienie stanowi realizację obowiązków przewidzianych w Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Strony zobowiązują się zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje techniczne, w tym specyfikacje, informacje technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne, dotyczące drugiej Strony, uzyskane od drugiej Strony w związku z realizacją Umowy – niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
4. Strony oświadczają, iż komunikacja w sprawie realizacji Umowy będzie odbywać się w formie elektronicznej, chyba że Zamawiający wskaże inną, preferowaną formę kontaktu.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
6. Zmiana Umowy wymaga zawarcia przez Strony aneksu w formie dokumentowej bądź pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Wszelkie spory wynikłe z realizacji Umowy będą rozstrzygane przez właściwy sąd Powszechny.
8. Do postanowień niniejszej Umowy stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.

Zamawiający

Wykonawca



## Załącznik nr 1

### Klauzula informacyjna Wykonawcy

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych osób zawierających ze spółką umowę w przedmiocie wykonania systemu rekuperacji mogących skorzystać z usług dodatkowych oferowanych przez spółkę w porozumieniu z podmiotami trzecimi.

*Przedstawienie klauzuli informującej o przetwarzaniu danych osobowych stanowi realizację obowiązków przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).*

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Arago Sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy pod adresem: ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica (dalej: „Administrator”).
2. Administrator danych osobowych jest dostępny pod adresem e-mail: [privacy@arago.green](mailto:privacy@arago.green) oraz pod adresem korespondencyjnym: ul. Podgórna 82A, 87-300 Brodnica.
3. Pani/Pana dane osobowe zostały pozyskane od Partnera współpracującego z Administratorem w związku z nawiązaniem przez ten podmiot kontaktu, a w przypadku ustalenia, iż jest Pan/i zainteresowany produktami/usługami świadczonymi przez spółkę i podmioty z nią współpracujące, podjęciem czynności zmierzających do zawarcia umowy, a także jej zawarcia.
4. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
  - a) Zawarcie oraz realizacja umowy w przedmiocie wykonania systemu rekuperacji,
    - Podejmowanie czynności zmierzających do zawarcia z Panią/Panem umowy i jej wykonywania (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
    - realizacji kontaktu w sprawie wykonywania umowy, zapobiegania oszustwom, utrzymywania relacji biznesowych, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
    - realizacji ciężących na Administratorze obowiązków prawnych z zakresu podatków i rachunkowości w szczególności: prowadzenia księgowości, rozliczenia podatków, archiwizacji danych na potrzeby księgowe (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z przepisami prawa podatkowego i ustawy o rachunkowości);
    - ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
  - b) Udzielenie administratorowi pełnomocnictwa do reprezentowania interesów wobec podmiotów trzecich w związku ze skorzystaniem z produktów i usług oferowanych przez Administratora bądź podmioty z nim współpracujące
    - Podejmowanie czynności zmierzających do zawarcia umowy pomiędzy Panem/Panią a podmiotem trzecim i jej wykonywania, a w szczególności weryfikacji naszego umocowania do reprezentowania przed podmiotami trzecimi (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, którym jest umożliwienie nam sprawnego zawarcia umowy w Twoim imieniu oraz umożliwienie weryfikacji naszego umocowania do jej zawarcia,
    - dokonanie rozliczeń podatkowych i prowadzenia dokumentacji księgowej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
    - ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów;
    - w celu nawiązania lub utrzymywania kontaktu, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
  - c) Skorzystanie z programów promocyjnych, voucherów, bonów oferowanych przez Administratora we współpracy z podmiotami trzecimi
    - na potrzeby przeprowadzenia programu/akcji – do czasu wykonania wszystkich czynności związanych z organizacją, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) RODO, w związku z zawarciem i realizacją umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą;
    - dokonanie rozliczeń podatkowych i prowadzenia dokumentacji księgowej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
5. • ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów;
- w przypadku zgłoszenia reklamacji - do czasu jej rozpatrzenia, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- d) Skorzystanie z usług pośrednictwa finansowego oraz ubezpieczeniowego, w tym dopasowanie i przedstawienie aktualnej oferty usług finansowych i ubezpieczeniowych podmiotów, z którymi Administrator współpracuje
  - w celu świadczenia usługi pośrednictwa finansowego, związanej z uzyskaniem dofinansowania lub ubezpieczenia przedmiotu umowy, w tym dopasowania i przedstawienia aktualnej oferty usług podmiotów współpracujących z Administratorem, a więc przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
  - w celu dokonania rozliczenia wynagrodzenia (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), tj. na podstawie realizowanego przez nas prawnie uzasadnionego interesu;
  - ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów;
- e) nawiązanie kontaktu telefonicznego lub przesyłanie drogą elektroniczną (e-mail lub SMS) ofert, informacji o produktach, usługach, programach innych informacji marketingowych Administratora lub podmiotów trzecich, a także innych informacji marketingowych na podany adres e – mail lub numer telefonu, na podstawie dobrowolnej zgody (wyrażonej w umowie wykonania systemu rekuperacji) osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i art. 172 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne).
5. Jeśli przekazuje nam Pan/i swoje dane osobowe bezpośrednio, jest to dobrowolne, przy czym niezbędne do zawarcia i realizacji umowy, utrzymywania kontaktu, a także korzystania z usług dodatkowych. Niepodanie danych osobowych skutkuje niemożliwością lub utrudnieniem w realizacji powyżej wymienionych czynności. W zakresie przetwarzania Pana/Pani danych osobowych w celu wskazanym w pkt. 3 lit. e) powyżej, dane przetwarzamy do czasu otrzymania informacji o wycofaniu zgody, a przypadku, gdy zgoda nie zostanie wycofana – przez okres 3 lat od momentu pozyskania Twoich danych osobowych.
6. Pana/Pani dane osobowe są przetwarzane przez okres obowiązywania umowy, do momentu przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa (np. prowadzenia księgowości, rozliczenia podatków, archiwizacji danych na potrzeby księgowe – 5 lat od zakończenia roku podatkowego).
7. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych może być:
  - a) upoważniony do tego personel Administratora;
  - b) podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora dla wypełnienia celów, dla jakich dane te są zbierane (w szczególności podmioty dostarczające rozwiązania IT oraz świadczące usługi IT, podmioty udzielające wsparcia technicznego, prawnego, finansowego, związanego z pozyskiwaniem leadów, obsługą centralki telefonicznej, podmioty świadczące usługi pocztowe, kurierzy); podmioty te muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki. Podmioty te będą miały dostęp do danych osobowych tylko w zakresie niezbędnym do realizacji spoczywających na nich zadań;
  - c) organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
8. Ma Pani/Pan prawo żądania dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących, żądania ich sprostowania, usunięcia, sprzeciwu, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez administratora, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.



9. Zgoda może być wycofana poprzez przesłanie wniosku na adres poczty elektronicznej: [privacy@arago.green](mailto:privacy@arago.green).
10. Administrator danych osobowych nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Pani/Pana dane osobowe nie są poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

**Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych osób wyznaczonych do realizacji umowy, nawiązywania kontaktu, uprawnionych do reprezentowania interesów osoby lub podmiotu korzystającego z naszych produktów lub usług.**

*Przedstawienie klauzuli informującej o przetwarzaniu danych osobowych stanowi realizację obowiązków przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).*

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Arago Sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy pod adresem: ul. Podgórna 82a, 87-300 Brodnica (dalej: „Administrator”).
2. Administrator danych osobowych jest dostępny: pod adresem e-mail: [privacy@arago.green](mailto:privacy@arago.green) oraz pod adresem korespondencyjnym: ul. Podgórna 82a, 87-300 Brodnica.
3. Pani/Pana dane osobowe zostały pozyskane od Partnera współpracującego z Administratorem w związku z nawiązaniem przez ten podmiot kontaktu, a w przypadku ustalenia, iż jest Pan/i zainteresowany produktami/usługami świadczonymi przez spółkę i podmioty z nią współpracujące, podjęciem czynności zmierzających do zawarcia umowy, a także jej zawarcia.
4. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
  - a) zawarcia umowy pomiędzy osobą bądź podmiotem korzystającym z naszych produktów lub usług a nami i jej wykonywania, a w szczególności weryfikacji Pani/Pana umocowania do zawarcia umowy oraz kontaktu z Panem/Panią jako osobą kontaktową w związku z wykonywaniem umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu;
  - b) w celu dokonania rozliczeń podatkowych i prowadzenia dokumentacji księgowej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO), tj. przetwarzanie danych jest niezbędne dla wypełniania obowiązków prawnych, a wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o rachunkowości;
  - c) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy osobą/podmiotem zawierającym umowę a nami (podstawa z art. 6

- ust. 1 lit. f) RODO), tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów;
- d) w celu nawiązania lub utrzymywania kontaktu z osobą bądź podmiotem na rzecz którego realizowana jest umowa, za Twoim pośrednictwem, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
5. Jeśli przekazuje nam Pan/i swoje dane osobowe bezpośrednio, jest to dobrowolne, przy czym niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy i nawiązania relacji w związku z jej realizacją. Niepodanie danych osobowych skutkuje niemożliwością zawarcia i wykonywania powyższej umowy, jak również utrzymywania kontaktu.
6. Dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych powyżej, w szczególności przez okres utrzymywania relacji i realizacji umowy zawartej z osobą/podmiotem, a następnie będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa (np. prawa podatkowego – 5 lat od zakończenia roku podatkowego).
7. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych może być:
  - a) upoważniony do tego personel Administratora;
  - b) podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora dla wypełnienia celów, dla jakich dane te są zbierane (w szczególności podmioty dostarczające rozwiązania IT oraz świadczące usługi IT, podmioty udzielające wsparcia technicznego, prawnego, finansowego, związanego z pozyskiwaniem leadów, obsługą centrali telefonicznej, podmioty świadczące usługi pocztowe, kurierzy); podmioty te muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki. Podmioty te będą miały dostęp do danych osobowych tylko w zakresie niezbędnym do realizacji spoczywających na nich zadań;
  - c) organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
8. Ma Pani/Pan prawo żądania dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących, żądania ich sprostowania, usunięcia, sprzeciwu, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez administratora, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Administrator danych osobowych nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Pani/Pana dane osobowe nie są poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.