

Klient dzwoni z problemem...

Czego dotyczy to zgłoszenie?

Reklamacja dotycząca działania instalacji

Zmiana finansowania, warunków umowy, aneks

Bieżąca obsługa klienta

Mail na bok@arago.green z opisem sytuacji

Zadanie w CRM według aktualnej rozpiski zadań na 48h

Telefon do BOK 600 991 359

Klient wraca, że coś jest niezadowolone

Czy upłynął odpowiedni czas?

Minimum 14 dni*

Minimum 48h

Minimum 48h**

Mail z informacją na l.furmann@arago.green

***a następnie 30 dni w przypadku, gdy zgłoszenie zostało przyjęte**

****przypomnieć klientowi o godzinach pracy biura oraz aby próbować kilkakrotnie**