

ZAMYKANIE COMBO

2 HACZYKI

Prefinansowanie dotacji i finansowanie

Jak jest gotówka to jeden haczyk mamy z głowy
- warto klientowi o tym powiedzieć



Telefon do Kierownika - O możliwość prefinansowania

*Dzień dobry Panie Kierowniku,
Jestem tu u Państwa na spotkaniu i Państwu należy się Podwyższony/Najwyższy poziom dofinansowania.
Chciałem zapytać czy tu byłaby możliwość zrobić dla Państwa prefinansowanie, bo tutaj wyłożyć kwotę X i czekać na zwrot to ciężko.*



Kierownik

*No wiadomo, że każdy by to chciał, bo dla klienta jest to mega korzystne, no bo nie musi wyłożyć całej kwoty i potem czekać 9-12 miesięcy na zwrot. Natomiast my jako firma wiadomo, że musimy zamontować cały zestaw, a dostajemy jedynie tą niewielką kwotę od klienta i zaliczkę z dotacji, a potem na resztę pieniędzy z dotacji my czekamy, a klient na spokój. Także też nie jesteśmy w stanie tak zrobić dla każdego klienta. Bo byśmy się zakorkowali po prostu. Muszę się dowiedzieć jak to wygląda aktualnie w dziale dofinansowań u nas, bo ostatnio bardzo dużo takich zamówień nam weszło, bo każdy to chce. Z jakiego województwa Państwo są? Kod pocztowy itp.
Zaraz się zorientuję i oddzwonię.*

KIEROWNIK ODDZWANIA

Kierownik

*No mam dobre informacje.
Tutaj dla Państwa JESZCZE możemy to tak zrobić, żeby Państwo zapłacili tylko tą pozostałą część po dotacji.
Przypomnę jak wygląda proces:
- Przede wszystkim musi być złożone zamówienie/podpisana umowa
- Po drugie jaka tu będzie płatność?
(GOTÓWKA - OK),
RATY - no to koniecznie trzeba też od razu sprawdzić zdolność, bo mieliśmy już takie sytuacje, że doradcy nie sprawdzali od razu i potem przychodziła dotacja, a rat nie można było zrobić no i problem. Odkręcanie, bieganie po urzędach itp.
- Po trzecie wypełnić sprawnie z klientami wszystkie dokumenty.
- No i po czwarte jak najsprawniej załatwić zaświadczenie z Gminy. Najlepiej jakby Pan/Pani pomógł klientom, tak żeby Państwo nie musieli wychodzić nawet z domu. Bo my jak najszybciej potrzebujemy mieć potwierdzenie na 100% z Gminy jaka wysokość dotacji się należy, żeby tu nie trzymać dla Państwa tego prefinansowania, jakby się okazało, że coś jest nie tak.
Także składać zamówienie/podpisywać umowę, sprawdzać zdolność i jak najsprawniej załatwiać zaświadczenie z Gminy.*