



Umowa wykonania instalacji pompy ciepła ARG-PC/...../2024

dalej jako Umowa

zawarta w
w dniu
pomiędzy
z siedzibą w
posiadającą NIP: REGON:.....
wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w
Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:
Telefon: Mail:
Numer rachunku bankowego i nazwa banku
Reprezentowaną
przez:

[ALBO]

pomiędzy:
prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą:
.....
z głównym miejscem wykonywania działalności w:
.....
NIP: REGON:
Telefon: Mail:
Numer rachunku bankowego i nazwa banku
Reprezentowanym / właściciela / właścicielkę
reprezentowaną przez pełnomocnika na
przez:
podstawie pisemnego pełnomocnictwa z dnia

dalej jako **Zamawiający**

a

Arago S.A. z siedzibą w Kominach pod adresem: ul. Jastrzębia 24, Kominy, 87-300 Brodnica, posiadającą nr NIP: 9562326208, nr REGON: 367787398, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0001101820, wysokość kapitału zakładowego 2.100.000,00 zł, kapitał w pełni wpłacony, reprezentowaną przez:

.....
według załączonego pełnomocnictwa

dalej jako **Wykonawca**

zwanymi dalej łącznie **Stronami**, a każda z osobna **Stroną**.



§1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest sporządzenie specyfikacji, dostawa oraz montaż pompy ciepła typu powietrze-woda (dalej: **pompa ciepła**) wraz z niezbędnym wyposażeniem – dalej **Przedmiot Umowy**. Szczegóły techniczne dotyczące Przedmiotu Umowy znajdują się w Załączniku nr 1 do Umowy. Natomiast pełny zakres Przedmiotu Umowy, który zostanie wykonany przez Wykonawcę w ramach Umowy, został opisany w §2 ust. 1 Ogólnych Warunków Umowy.
2. Przedmiot Umowy będzie wykonany na nieruchomości (dalej: **Punkt Montażu**) pod adresem:
 WSKAZANYM POWYŻEJ
 INNYM tj.....
.....
3. Zamawiający oświadcza, że posiada tytuł prawny do nieruchomości tj. prawo własności, współwłasność lub użytkowanie wieczyste, na której znajduje się Punkt Montażu. Dodatkowo oświadcza, że Punkt Montażu nie znajduje się pod nadzorem bądź w obszarze ochrony konserwatora zabytków, a także w obszarze Natura 2000.
- 3a. Zakupiony przez Zamawiającego, na mocy niniejszej Umowy, sprzęt zostanie dostarczony Zamawiającemu przez Wykonawcę na adres wskazany w ust. 2 powyżej najpóźniej w dniu rozpoczęcia montażu, przed upłynięciem terminu wskazanego w ust. 4 poniżej.
4. Montaż pompy ciepła (typu powietrze - woda) odbędzie się w terminie:
20 dni roboczych
licząc od dnia zakwalifikowania przez Wykonawcę Punktu Montażu do zamontowania pompy ciepła jako spełniającego stosowne normy i wymogi (dalej: **audyt Wykonawcy**) oraz (warunek łączny):
 - a) wpłaty zaliczki, której wysokość oraz termin zapłaty został podany w §3 ust. 3, jeżeli Zamawiający opłaca Przedmiot Umowy w całości ze środków własnych lub;
 - b) poinformowania Wykonawcy o zawarciu umowy kredytowej/ leasingowej oraz wpłaty zaliczki, której wysokość i termin zapłaty został

- podany w §3 ust. 3, jeżeli Zamawiający opłaca Przedmiot Umowy z kredytu zewnętrznego stanowiącego pełną wartość Umowy brutto bądź z kredytu zewnętrznego i zaliczki stanowiącej środki własne bądź z leasingu zewnętrznego i zaliczki ze środków własnych lub;
- c) otrzymania przez Wykonawcę informacji o zawarciu przez Zamawiającego umowy kredytowej/ leasingowej za pośrednictwem Wykonawcy, jeżeli Zamawiający zdecydował się na finansowanie: kredyt za pośrednictwem Wykonawcy stanowiący pełną wartość Umowy brutto bądź leasing za pośrednictwem Wykonawcy stanowiący pełną wartość Umowy brutto lub;
 - d) otrzymania przez Wykonawcę informacji o zawarciu przez Zamawiającego umowy kredytowej/ leasingowej za pośrednictwem Wykonawcy oraz wpłaty zaliczki, której wysokość i termin zapłaty został podany w §3 ust. 3, jeżeli Zamawiający zdecydował się na finansowanie środki własne Zamawiającego i kredyt za pośrednictwem Wykonawcy z zaliczką stanowiącą środki własne bądź leasing za pośrednictwem Wykonawcy z zaliczką ze środków własnych lub;
 - e) otrzymania przez Wykonawcę informacji o zawarciu przez Zamawiającego umowy kredytowej za pośrednictwem Wykonawcy, jeżeli Zamawiający zdecydował się na finansowanie środki własne Zamawiającego i kredyt za pośrednictwem Wykonawcy z zaliczką stanowiącą kredyt pozyskany za pośrednictwem Wykonawcy lub;
 - f) otrzymania przez Wykonawcę oświadczenia od Zamawiającego, drogą mailową na adres e-mail wskazany w ust.8 poniżej, o zawarciu umowy leasingowej, jeżeli Zamawiający zdecydował się na finansowanie: leasing zewnętrzny stanowiący pełną wartość Umowy brutto;
5. Termin wskazany w ust. 4 powyżej dotyczy wyłącznie Zamawiającego będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, dla której zawierana Umowa nie ma charakteru zawodowego, jeżeli podpisze



- oświadczenie zawarte w Załączniku nr 3 do Umowy. W innym przypadku termin rozpoczęcia montażu wskazany w paragrafie powyżej może ulec wydłużeniu o 7 dni roboczych.
6. Wykonawca po przeprowadzeniu audytu Wykonawcy prześle Zamawiającemu informację o wyniku tego audytu, wskazując, czy Punkt Montażu został zakwalifikowany pod montaż pompy ciepła. W sytuacji, gdy po przeprowadzeniu audytu Wykonawcy, okaże się, że Punkt Montażu nie spełnia warunków do montażu pompy ciepła, Umowa ulegnie rozwiązaniu.
 7. Odbiór Przedmiotu Umowy nastąpi ostatniego dnia montażu pompy ciepła, o godzinie ustalonej przez Strony.
 8. Zamawiający stanie się właścicielem pompy ciepła (tj. nabędzie prawo własności) w chwili, gdy spełnione zostaną wszystkie trzy warunki:
 - a) pompa ciepła zostanie zamontowana;
 - b) Zamawiający podpisze Protokół Odbioru;
 - c) Zamawiający zapłaci całe wynagrodzenie wynikające z niniejszej Umowy.
 9. Kontakt przez Zamawiającego w sprawach związanych z realizacją Przedmiotu Umowy powinien odbywać się mailowo pod adresem: bok@arago.green lub telefonicznie pod numerem: +48 600 991 359.
- tabliczek znamionowych i drogi transportu pompy ciepła do kotłowni;
- d) wykonana niezbędne prace adaptacyjne przed montażem Przedmiotu Umowy, w tym usunie wszelkie objekty, które mogą uniemożliwić jego wykonanie.
2. Zamawiający oświadcza, że został poinformowany, iż do prawidłowej obsługi pompy ciepła przez aplikację oraz przeprowadzenia zdalnego serwisu przez Wykonawcę konieczne jest posiadanie przez niego stałego i stabilnego połączenia internetowego za pomocą przewodu LAN bądź routera WiFi, który zapewni bardzo dobry sygnał.
 3. Zamawiający oświadcza, że podane Wykonawcy dane wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy, niezbędne do doboru instalacji pompy ciepła dla jego budynku są zgodne ze zużyciem jego obecnych nośników energii i ogólnym stanem faktycznym ściśle związanym z zakupem i montażem pompy ciepła. Wykonawca dokona doboru pompy ciepła zgodnie z zadeklarowanymi przez Zamawiającego danymi. Podanie nieprawdziwych bądź niewystarczająco precyzyjnych danych przez Zamawiającego może skutkować niepoprawnym doбором i wadliwą pracą instalacji pompy ciepła.
 4. Zamawiający oświadcza, iż został poinformowany przez Wykonawcę, że zgodnie z Ustawą z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych, należy dokonać rejestracji pompy ciepła: typu split, która zawiera co najmniej 5 ton ekwiwalentu CO₂ oraz typu monoblock, która zawiera co najmniej 10 ton ekwiwalentu CO₂ w Centralnym Rejestrze Operatorów (CRO), w terminie określonym we wspomnianej ustawie. Niewywiązanie się przez Zamawiającego z tego zobowiązania może wiązać się z nałożeniem na niego kary przez właściwy organ i odpowiedzialnością finansową.
 5. Zamawiający oświadcza, że będzie wykorzystywał Przedmiot Umowy wyłącznie na potrzeby prowadzonej przez Zamawiającego działalności gospodarczej.

§2

Obowiązki i oświadczenia Zamawiającego

1. Ustala się, że Zamawiający:
 - a) będzie współpracował z Wykonawcą w dobrej wierze w celu realizacji Przedmiotu Umowy oraz weźmie udział w szkoleniu z obsługi pompy ciepła;
 - b) udostępni Miejsce Montażu z dostępem do mediów, w tym do bieżącej wody i prądu oraz podpisze protokół odbioru pompy ciepła niezwłocznie po zakończeniu prac;
 - c) zobowiązuje się do przekazania informacji i dokumentów umożliwiających przeprowadzenie audytu Wykonawcy oraz realizację Przedmiotu Umowy, w tym: kwestionariusza doboru, wymiarów kotłowni oraz zdjęć i filmiku obiektu, w szczególności miejsca, gdzie ma zostać zamontowana pompa ciepła, starego źródła ciepła, połączeń hydraulicznych,



§3

Finansowanie i Wynagrodzenie

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty Wykonawcy kwoty:

.....
brutto

.....
słownie

czyli:

.....
netto

.....
słownie

powiększonej o należny podatek VAT w stawce wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

2. Zamawiający oświadcza, że środki na pokrycie realizacji Przedmiotu Umowy stanowiąc będą:

środki własne Zamawiającego stanowiące pełną wartość Umowy brutto

kredyt zewnętrzny:

stanowiący pełną wartość Umowy brutto

z zaliczką ze środków własnych

kredyt pozyskany za pośrednictwem Wykonawcy stanowiący pełną wartość Umowy brutto (bez zaliczki)

kredyt za pośrednictwem Wykonawcy i środki własne Zamawiającego, z zaliczką stanowiącą:

kredyt za pośrednictwem Wykonawcy

środki własne

leasing zewnętrzny

stanowiący pełną wartość Umowy brutto (bez zaliczki)

z zaliczką ze środków własnych

leasing za pośrednictwem Wykonawcy:

stanowiący pełną wartość Umowy brutto (bez zaliczki)

z zaliczką ze środków własnych

3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy zaliczkę, poza przypadkiem wyboru w ust.2 powyżej kredytu/ leasingu za pośrednictwem Wykonawcy stanowiącego pełną wartość Umowy brutto lub leasingu zewnętrznego stanowiącego pełną wartość Umowy brutto, w wysokości:

..... % całkowitej wartości Umowy brutto

.....
brutto

.....
słownie

w terminie 3 dni:

a) od dnia zawarcia Umowy, jeżeli Przedmiot Umowy będzie opłacony w całości ze środków własnych Zamawiającego;

b) od dnia zawarcia umowy kredytowej przez Zamawiającego z instytucją finansową bez pośrednictwa Wykonawcy, jeżeli Przedmiot Umowy będzie opłacony z kredytu zewnętrznego stanowiącego pełną wartość Umowy brutto bądź z kredytu zewnętrznego i zaliczki stanowiącej środki własne;

c) od dnia zawarcia umowy kredytowej / leasingowej przez Zamawiającego z instytucją finansową za pośrednictwem Wykonawcy bądź zaliczki i kredytu/leasingu zewnętrznego bądź środków własnych i zaliczki stanowiącej kredyt. za pośrednictwem Wykonawcy, jeżeli Przedmiot Umowy będzie opłacony ze środków własnych oraz kredytu za pośrednictwem Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 3a poniżej;

d) od dnia zawarcia umowy leasingowej przez Zamawiającego z instytucją finansową, jeżeli Przedmiot Umowy będzie opłacony z leasingu za pośrednictwem Wykonawcy i zaliczki stanowiącej środki własne bądź z leasingu zewnętrznego i zaliczki stanowiącej środki własne.



- 3a. W przypadku wyboru przez Zamawiającego finansowania ze środków własnych i kredytu za pośrednictwem Wykonawcy z zaliczką stanowiącą kredyt za pośrednictwem Wykonawcy, zaliczka zostanie przesłana przez bank bezpośrednio na konto bankowe Wykonawcy w terminie i na warunkach wskazanych w zawartej przez Zamawiającego umowie kredytowej.
4. Zaliczka z ust. 3 powyżej zostanie przekazana przez Zamawiającego lub podmiot finansujący na podstawie faktury pro forma wystawionej przez Wykonawcę w momencie zawarcia Umowy na numer rachunku bankowego: 62 1140 2088 0000 4958 1500 1003. Na podstawie otrzymanej wpłaty Wykonawca wystawi fakturę zaliczkową, która zostanie przesłana drogą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail.
5. Pozostałą część wynagrodzenia stanowi kwota wskazana w ust.1 powyżej pomniejszona o kwotę wpłaconą przez Zamawiającego w myśl ust. 3 powyżej. Niniejsza kwota zostanie zapłacona przez Zamawiającego na podstawie faktury VAT wystawionej po podpisaniu Protokołu Odbioru w terminie 3 dni od daty jej wystawienia, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
6. W przypadku wyboru przez Zamawiającego finansowania
 - a) kredyt za pośrednictwem Wykonawcy stanowiący pełną wartość Umowy brutto lub;
 - b) środki własne i kredyt za pośrednictwem Wykonawcy z zaliczką stanowiącą środki własne lub;
 - c) leasing zewnętrzny lub;
 - d) leasing za pośrednictwem Wykonawcy; kwota kredytu/leasingu zostanie przesłana przez bank/instytucję leasingową bezpośrednio na konto bankowe Wykonawcy, zgodnie z warunkami zawartymi w umowie kredytowej / leasingowej.
7. W sytuacji, gdy Zamawiający, mimo wsparcia Wykonawcy, nie otrzyma kredytu bądź leasingu od instytucji finansowej i nie zdecyduje się na zmianę finansowania, Umowa ulegnie rozwiązaniu.
8. Jeżeli Umowa ulegnie rozwiązaniu na podstawie §1 ust. 6 Umowy, a Zamawiający wpłacił zaliczkę, o której mowa w §3 ust.3 Umowy, Wykonawca dokona jej zwrotu w terminie 14 dni, licząc od dnia rozwiązania Umowy, dokonując właściwych działań formalno-księgowych.
9. Udzielając Zamawiającemu wsparcia w pozyskaniu finansowania na zakup instalacji pompy ciepła, szacuje się, że rata finansowania w okresie lat wyniesie zł (słownie:) zł, przy czym całkowity koszt finansowania nie może się zmienić o więcej niż %.
10. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie faktur elektronicznych i przesłanie ich na adres e-mail podany w Umowie.
11. Kwota wskazana w ust. 1 powyżej obejmuje Przedmiot Umowy wraz ze sprzętem i usługami wskazanymi w załączniku nr 1 do Umowy. Każda dodatkowa czynność nieujęta w zakresie prac, będzie dodatkowo płatna przez Zamawiającego zgodnie z zapisami w Umowie i Ogólnych Warunkach Umowy.
12. W sytuacji, gdy Umowa zostanie zawarta poza lokalem Wykonawcy podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Zamawiającego lub stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej przez Zamawiającego, co zostanie stosownie potwierdzone oświadczeniem Zamawiającego wskazanym w §5 ust.2 Umowy, termin wpłaty zaliczki wskazany w ust. 3 powyżej będzie liczony od momentu spełnienia określonej przesłanki wskazanej w ust. 3 powyżej oraz upłynięcia terminu na odstąpienie od Umowy, o którym mowa w §5 ust.3 Umowy. Niniejszy zapis dotyczy Zamawiającego spełniającego warunki opisane w §5 ust.1 Umowy.
13. Wszelkie zwroty i opłaty na rzecz Zamawiającego będą kierowane na numer rachunku bankowego Zamawiającego wskazany w Umowie.

§3a

Usługi dodatkowe

1. Każda dodatkowa usługa, nieujęta w zakresie Przedmiotu Umowy, w tym konieczność wymiany lub remontu Punktu Montażu, usunięcia obiektów uniemożliwiających montaż pompy ciepła czy zainstalowanie orurowania w bryle budynku o długości przekraczającej 5 mb, mogą zostać wykonane przez Wykonawcę za odrębnym wynagrodzeniem, oszacowanym podczas wstępnego audytu technicznego oraz przedstawionym Zamawiającemu i przez niego zatwierdzonym.
2. Wykonawca zastrzega, że Przedmiotem Umowy nie obejmuje, w szczególności:



- a) dostosowania instalacji elektrycznej lub istniejącej instalacji C.O., C.W.U. Zamawiającego na potrzeby poprawnej współpracy z pompą ciepła,
 - b) spełnienia wymagań technicznych do zamontowania i prawidłowego działania pompy ciepła, w tym uzyskania koniecznych decyzji administracyjnych (np. pozwolenia na budowę), zwiększenia mocy przyłączeniowej, zmiany taryfy energetycznej, zwiększenia zabezpieczeń oraz wymiany elementów istniejącej instalacji Zamawiającego.
3. Zamawiający może zgłosić Wykonawcy zapotrzebowanie na usługę dodatkową drogą mailową lub telefoniczną.
 4. Wykonawca po otrzymaniu zgłoszenia w zakresie usługi dodatkowej, dokona analizy możliwości zrealizowania tej usługi, a następnie przedstawi Zamawiającemu koszt tej usługi wraz z zakresem prac.
 5. Po zaakceptowaniu przez Zamawiającego kosztów związanych z usługą dodatkową, Strony zawrą stosowny aneks do Umowy, regulujący ustalone kwestie. Po podpisaniu aneksu do Umowy, Wykonawca wykona Przedmiot Umowy wraz z usługą dodatkową.
 6. Wykonawca zastrzega, iż termin rozpoczęcia montażu wskazany w §1 ust. 4 Umowy może ulec wydłużeniu z uwagi na proces zawarcia aneksu do Umowy i rodzaj usługi dodatkowej.

§4 Gwarancja

1. Wykonawca udziela letniej gwarancji na zamontowany sprzęt oraz wykonane prace instalacyjne w zakresie pompy ciepła od dnia podpisania protokołu odbioru i przekazania jej do eksploatacji (dalej jako Gwarancja Wykonawcy).
2. Zasadą obowiązywania Gwarancji Wykonawcy jest dokonywanie przez Zamawiającego autoryzowanego serwisu pompy ciepła (dalej: serwis) co roku przez okres trwania tych gwarancji od dnia podpisania protokołu odbioru.
3. Mając na względzie zapisy wskazane powyżej, Zamawiający wyraża zgodę na dokonywanie corocznego serwisu przez Wykonawcę oraz zgadza się opłacić tę usługę każdorazowo na podstawie otrzymanej faktury pro forma od Wykonawcy w terminie 7 dni od wystawienia faktury.
4. Cena jednego serwisu jest wskazana w Cenniku Usług Dodatkowych Wykonawcy, który znajduje się na stronie internetowej

www.arago.green oraz w siedzibie Wykonawcy. Niniejszy Cennik będzie także przesyłany Zamawiającemu drogą mailową wraz z wystawioną przez Wykonawcę fakturą pro forma.

5. Termin dokonania serwisu, po opłaceniu przez Zamawiającego faktury pro forma, będzie ustalany indywidualnie przez Strony drogą mailową lub telefoniczną.
6. Jeżeli Zamawiający nie dokona terminowo zapłaty zgodnie z ust. 3 powyżej, Wykonawca przyjmuje, że rezygnuje on z dokonania serwisu przez Wykonawcę, co skutkuje zakończeniem obowiązywania Gwarancji Wykonawcy wcześniej niż okres jej obowiązywania tj. po upływie roku od ostatniego, autoryzowanego serwisu tj. po upływie roku od ostatniego, autoryzowanego serwisu.
7. Zamawiający może dokonywać zgłoszenia wady instalacji pompy ciepła, w trakcie obowiązywania gwarancji, telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00) pod nr + 48 600 991 359 lub drogą mailową na adres: bok@arago.green.
8. Wykonawca gwarantuje, że w sytuacji zgłoszenia przez Zamawiającego takiej awarii pompy ciepła, która uniemożliwia grzanie ciepłej wody lub grzanie centralnego ogrzewania bądź powoduje wyciek, który może narazić Zamawiającego na straty materialne, jego reakcja na otrzymane zgłoszenie nastąpi bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w ciągu 72 godzin, licząc od chwili otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust.9 poniżej. Reakcja nie jest jednoznaczna z przyjazdem ekipy serwisowej do Zamawiającego.
9. Jeżeli Zamawiający dokona zgłoszenia, o którym mowa w ust. 8 powyżej, w dniu roboczym w godzinach od 7:00 do 12:00, Wykonawca zareaguje bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w ciągu 72 godzin od otrzymania zgłoszenia, kontaktując się z Zamawiającym i wysyłając do niego, w razie potrzeby, swojego pracownika celem usunięcia powstałej awarii. Natomiast w sytuacji, gdy Wykonawca otrzyma od Zamawiającego zgłoszenie:
 - a) w godzinach od północy tj. 00:00 do 06:59 w dniu roboczym, zostanie przyjęte, iż dokonano go o godzinie 7:00 tego dnia roboczego, w którym przekazano Wykonawcy zgłoszenie awarii;
 - b) w godzinach po 12:00 do 23:59 w dniu roboczym, zostanie przyjęte, iż dokonano



- go o godzinie 7:00 dnia roboczego następującego po dniu, w którym przekazano Wykonawcy zgłoszenie awarii;
- c) w weekend lub dzień ustawowo wolny od pracy, zostanie przyjęte, iż dokonano go o godzinie 7:00 najbliższego dnia roboczego następującego po weekendzie lub dniu ustawowo wolnym od pracy, w którym przekazano Wykonawcy zgłoszenie awarii.
10. Zapisy wskazane w ust.8-9 powyżej dotyczą wyłącznie awarii zgłoszonej przez Zamawiającego, który posiada obowiązującą gwarancję na instalację pompy ciepła zgodnie z warunkami niniejszego paragrafu.
 11. Wykonawca zapewnia realizację Gwarancji Wykonawcy oraz serwisu pompy ciepła na terenie całej Polski. Zakres Gwarancji Wykonawcy w przypadku stwierdzenia wady obejmuje naprawę lub wymianę sprzętu bądź jego części na nowe.
 12. Zapisy niniejszego paragrafu nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień z tytułu rękojmi.
 13. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia, usterki lub utratę pompy ciepła lub jej części, powstałe z jego winy.
 14. W przypadku zaniedbania przez Zamawiającego obowiązków związanych ze zgłoszeniem wad pompy ciepła, które to zaniedbanie doprowadzi do utraty uprawnień z tytułu rękojmi i gwarancji, Zamawiający jest zobowiązany do usunięcia wad instalacji pompy ciepła na własny koszt.
 15. Poza Gwarancją Wykonawcy, Zamawiający ma zapewnioną także gwarancję producencką poszczególnych elementów pompy ciepła, które szczegóły zawarto w warunkach gwarancji danego producenta.
 16. Wykonawca rozpatruje zgłoszenia reklamacyjne, w tym złożone w ramach gwarancji oraz rękojmi w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia, na warunkach i zasadach wskazanych w §15 i §15a Ogólnych Warunków Umowy, z zastrzeżeniem ust. 8 i 9 powyżej.

§5

Prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny

1. Prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny przysługuje Zamawiającemu po łącznym spełnieniu przez niego następujących warunków:
 - a) umowa została zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa,
 - b) Zamawiający jest osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą,
 - c) zawarta umowa nie ma dla Zamawiającego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej.
2. Zamawiający który spełnia warunki wskazane w ust.1 powyżej, oświadcza, że niniejsza Umowa została zawarta podczas umówionej wizyty w jego miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu lub stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej:
 TAK NIE
3. Skorzystanie z prawa do odstąpienia Umowy bez podania przyczyny powinno nastąpić w terminie 14 dni od objęcia przez Zamawiającego w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części sprzętu zakupionego w ramach niniejszej Umowy. Jeżeli Umowa została zawarta poza lokalem Wykonawcy podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej Zamawiającego, skorzystanie z prawa do odstąpienia od Umowy powinno nastąpić w terminie 30 dni od objęcia przez Zamawiającego w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części sprzętu zakupionego w ramach Umowy, bez podania przyczyny.
4. Skorzystanie z prawa odstąpienia następuje bez ponoszenia kosztów za wyjątkiem sytuacji, gdy na żądanie Zamawiającego wykonanie umowy przez Wykonawcę rozpocznie się przed upływem terminu na odstąpienie od umowy. W takiej sytuacji Zamawiający ma obowiązek zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.
5. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy oraz informacja o prawie do odstąpienia znajdują się w §17 Ogólnych Warunków Umowy.



§6 Ogólne Warunki Umowy

1. Ogólne Warunki Umowy dostępne są stronie internetowej www.arago.green oraz w siedzibie Wykonawcy.

OŚWIADCZENIE ZAMAWIAJĄCEGO

Niniejszym potwierdzam otrzymanie i zapoznanie się z Ogólnymi Warunkami Umowy przed zawarciem Umowy oraz oświadczam, że akceptuję ich treść.

.....
czytelny podpis Zamawiającego

§7 Utylizacja starej jednostki ciepłej

1. Wykonawca może zapewnić Zamawiającemu usługę zutilizowania pieca/kotła na paliwo stałe za dodatkową opłatą. Koszt utylizacji pieca z pomocą Wykonawcy wynosi 2.500,00 (słownie: dwa tysiące pięćset) zł netto. Do kwoty tej zostanie doliczony stosowny podatek

od towarów i usług. Koszt ten zostanie uwzględniony w kwocie wskazanej w §3 ust.1 Umowy, jeżeli w ust. 3 poniżej Zamawiający zdecyduje się na skorzystanie z usługi Wykonawcy w zakresie utylizacji pieca/kotła na paliwo stałe.

2. Jeżeli Zamawiający chce skorzystać z przedmiotowej usługi, jest zobowiązany do:
 - a) odznaczenia swoje decyzji w ust.4 poniżej,
 - b) zapłaty kwoty wskazanej w §3 ust.1 Umowy.
3. Zamawiający oświadcza, że chce skorzystać z usługi Wykonawcy w zakresie utylizacji pieca/kotła na paliwo stałe:

TAK NIE

4. Jeżeli w ust.3 powyżej Zamawiający odznaczy, że chce skorzystać z przedmiotowej usługi, kwota wskazana w §3 ust.1 Umowy będzie zawierać koszt usługi Wykonawcy w zakresie utylizacji pieca/kotła na paliwo stałe.
5. Utylizacja pieca/kotła na paliwo stałe odbędzie się po opłaceniu przez Zamawiającego faktury końcowej oraz po montażu instalacji pompy ciepła przez Wykonawcę, w terminie ustalonym indywidualnie przez Strony telefonicznie lub drogą mailową.
6. Zamawiający może zrezygnować z niniejszej usługi w terminie 7 dni od zawarcia Umowy, przesyłając drogą mailową na adres: bok@arago.green lub listem poleconym na adres siedziby Wykonawcy stosowną informację. Rezygnacja z tej usługi będzie wiązała się z zawarciem przez Strony stosownego aneksu do Umowy.

7. Po dokonaniu utylizacji Wykonawca prześle Zamawiającym dokument potwierdzający zełomowanie.

§8 Ubezpieczenie pompy ciepła

1. Zamawiający może skorzystać z 12-miesięcznego, podstawowego ubezpieczenia instalacji pompy ciepła oferowanego przez firmę Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie po spełnieniu warunków wskazanych w ust. 2 poniżej.
2. Wykonawca pomoże Zamawiającemu w zawarciu polisy ubezpieczeniowej, jeżeli zostaną spełnione **łącznie** poniższe warunki:
 - a) Zamawiający opłaci w całości faktury za wykonanie instalacji pompy ciepła w terminie,
 - b) zostanie wykonany montaż instalacji pompy ciepła,
 - c) Zamawiający odznaczy w chwili zawarcia umowy, w ust. 4 poniżej, że decyduje się na ubezpieczenie podstawowe wskazane w ust. 1 powyżej.
- 2a. Koszt usługi pozyskania rocznego podstawowego ubezpieczenia Przedmiotu Umowy zostanie uwzględniony w kwocie wynagrodzenia wskazanego w §3 ust.1 po oświadczeniu przez Zamawiającego w ust. 4 poniżej, że chce skorzystać z niniejszej usługi.
3. Zawarcie polisy ubezpieczeniowej nie może nastąpić przed zakończeniem montażu instalacji pompy ciepła oraz opłaceniem przez Zamawiającego w całości faktur za dostawę i montaż pompy ciepła.
4. Zamawiający oświadcza, iż chce skorzystać z usług polegających na pozyskaniu rocznego podstawowego ubezpieczenia Przedmiotu Umowy od zakładu ubezpieczeń, z którym współpracuje Wykonawca – Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie:

TAK NIE



5. Przedmiot ubezpieczenia zostanie objęty ochroną ubezpieczeniową nie szybciej niż od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zamontowano instalację pompy ciepła i podpisano protokół końcowy odbioru instalacji pompy ciepła, z zastrzeżeniem ust. 3 powyżej.
6. Po zawarciu polisy ubezpieczeniowej Wykonawca prześle Zamawiającemu drogą mailową certyfikat potwierdzający objęcie instalacji pompy ciepła ochroną ubezpieczeniową. W sytuacji, gdy Zamawiający nie będzie posiadał adresu e-mail, certyfikat zostanie przesłany listem poleconym na adres wskazany w niniejszej umowie.
7. Po zawarciu polisy ubezpieczeniowej rezygnacja z niej jest możliwa wyłącznie na podstawie warunków wskazanych w polisie.
8. Szczegóły dotyczące ubezpieczenia, w tym dodatkowe warunki, które Zamawiający musi spełnić, aby zawarta polisa obejmowała jego instalację pompy ciepła, znajdują się w Warunkach Ubezpieczenia Instalacji na stronie internetowej www.arago.green i w siedzibie Wykonawcy.

§9

Postanowienia końcowe

1. W związku z zawarciem oraz realizacją Umowy, Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe:
 - a) Zamawiającego - w przypadku, gdy jest on osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą;
 - b) osób reprezentujących Zamawiającego, działających w jego imieniu i na jego rzecz (pełnomocnik, przedstawiciel ustawowy lub inna osoba reprezentująca Zamawiającego) – w przypadku, gdy Zamawiający jest osobą fizyczną, osobą prawną bądź jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, jednakże mającą zdolność do bycia podmiotem praw i obowiązków.
2. Klauzula dotycząca przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych osób wskazanych w ust. 1 powyżej, której przedstawienie stanowi realizację obowiązków przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.
3. Kalkulacja finansowa przedstawiona w Umowie została wykonana na podstawie przepisów oraz założeń prognostycznych dotyczących zdarzeń nieznanych w przyszłości. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zmiany i wskazanie przez instytucję finansową innych kwot. Indywidualne wartości kredytu zostaną wyliczone przez instytucję finansową w momencie podpisywania umowy kredytowej.
4. Kalkulacja dotycząca zużycia energii elektrycznej przez pompę ciepła przedstawiona Zamawiającemu została wykonana na podstawie założeń prognostycznych i szacunkowych danych. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za faktyczne koszty energii elektrycznej, które będzie ponosił Zamawiający po zamontowaniu pompy ciepła w wyniku jej użytkowania.
5. Strony oświadczają, iż komunikacja w sprawie realizacji Umowy będzie odbywać się w formie elektronicznej, chyba że Zamawiający wskaże inną, preferowaną formę kontaktu.
6. Niniejsza Umowa wraz z Ogólnymi Warunkami Umowy stanowi jedyny stosunek prawny łączący Strony i dotyczący Przedmiotu Umowy. Żadne inne ustalenia, w szczególności ustne, dokonane w czasie negocjacji nie wiążą Stron i nie powodują powstania po stronie Zamawiającego lub Wykonawcy praw lub obowiązków.
7. Integralną część Umowy stanowią Załączniki, w tym Ogólne Warunki Umowy.
8. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
9. Zmiana Umowy lub Załącznika nr 1 wymaga podpisania przez Strony aneksu w formie dokumentowej bądź pisemnej.
10. Strony mają prawo odstąpić od niniejszej Umowy na zasadach i warunkach wskazanych w Ogólnych Warunkach Umowy.
11. Wszelkie spory wynikłe z realizacji Umowy będą rozstrzygane przez właściwy sąd Powszechny.



12. Do postanowień niniejszej Umowy stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.

Zamawiający:

Wykonawca:

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Specyfikacja oparta na cenniku nr

Załącznik nr 2 - Oświadczenia Zamawiającego będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą

Załącznik nr 3 - Dodatkowe zgody Zamawiającego

Załącznik nr 4 - Klauzula informacyjna Wykonawcy

Załącznik nr 5 - Ogólne Warunki Umowy

Załącznik nr 1



Specyfikacja oparta na cenniku nr

Parametry do doboru pompy ciepła dla budynku Zamawiającego		
Powierzchnia użytkowa budynku		
Rodzaj izolacji (ocieplenia budynku)		
Temperatura zadana (preferowana przez Zamawiającego w budynku)		
Szczegóły techniczne Przedmiotu Umowy		
Moc pompy ciepła:		
Producent pompy ciepła		
Typ (model)*		
Zestaw:		kpl.:
Jednostka wewnętrzna:		szt.:
Jednostka zewnętrzna:		szt.:
Bufor:	co najmniej 100l	szt.:
Zbiornik wody CWU		szt.:
Osprzęt		kpl.:
Jednostka bezpieczeństwa, przepona, orurowanie, podłączenie pompy ciepła z instalacją c.o. oraz c.w.u. (komplet)		kpl.:
Instalacja chłodnicza z osprzętem elektrycznym		kpl.:
Podstawa jednostki zewnętrznej		szt.:
Zamknięcie układu otwartego		<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Grupa pompowa		<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Stojak pod pompę ciepła ze stali nierdzewnej	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	szt.:
Połączenie pompy ciepła ze starym źródłem ciepła w układzie otwartym		<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Płukanie instalacji		<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Wycena indywidualna		<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Rozszerzony audyt - wizja Punktu Montażu		<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Zalanie układu pompy ciepła glikolem łącznie z zamontowaniem wymiennika ciepła		<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Dodatkowy sterownik bezprzewodowy jednego obiegu		<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Połączenie pompy ciepła z układem solarnym poprzez wymiennik ciepła		<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE

* Urządzenie preferowane. W przypadku braku dostępności wskazanego modelu pompy ciepła, Wykonawca zastrzega możliwość jego zmiany na inny model o podobnych parametrach. Niniejsza zmiana nie wpływa na wartość Przedmiotu Umowy.

Załącznik nr 2



Oświadczenia Zamawiającego będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą

Zamawiający będący osobą fizyczną oświadcza, że:

- a) zawiera niniejszą umowę jako przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą podlegającą obowiązkowi wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, na dowód czego załącza do niniejszego oświadczenia zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej,
- b) dane zwarte w w/w zaświadczeniu są aktualne, kompletne i prawdziwe, zwłaszcza w zakresie przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej,
- c) zawierana umowa

posiada nie posiada

dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej udostępnionego na podstawie w/w zaświadczenia.

.....
Data, miejscowość, czytelny podpis

Oświadczam, iż wnoszę o dostawę i montaż pompy ciepła przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie od Umowy wykonania instalacji pompy ciepła zawartej na odległość bądź poza lokalem Wykonawcy. Oświadczam, że zgodnie z art. 35 ustawy o prawach konsumenta, w przypadku odstąpienia od Umowy wykonania instalacji pompy ciepła w terminie wspomnianym powyżej, zapłacę za świadczenie spełnione przez Wykonawcę do momentu złożenia przeze mnie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

.....
Data, miejscowość, czytelny podpis Zamawiającego



Załącznik nr 3 Dodatkowe zgody Zamawiającego

Zgoda na wykonanie i wykorzystywanie dokumentacji fotograficznej przedmiotu umowy

Wyrażam zgodę na wykonywanie przez Wykonawcę dokumentacji fotograficznej zamontowanego Przedmiotu Umowy oraz publikowanie tych zdjęć w zasobach papierowych oraz cyfrowych Wykonawcy oraz podmiotów z nim współpracujących, w celu realizacji przez Wykonawcę działań o charakterze informacyjnym, promocyjnym mających na celu popularyzację świadczonych przez niego usług, oferowanych produktów, a także działalności jego podwykonawców oraz Partnerów. Wykonawca oświadcza, iż opisane czynności będą realizowane z zachowaniem anonimowości Zamawiającego. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie wysuwał wobec Wykonawcy żadnych roszczeń, które miałyby jakikolwiek związek z podejmowaniem takich działań.

Zgoda na komunikację elektroniczną, telefoniczną – marketing i informacje o produktach, usługach własnych

Wyrażam zgodę na przysyłanie drogą elektroniczną (e-mail lub SMS) przez Arago S.A. z siedzibą w Kominach ofert, informacji o produktach lub usługach własnych spółki, a także innych informacji marketingowych na podany przeze mnie adres e – mail lub numer telefonu.

Wyrażam zgodę na nawiązywanie ze mną kontaktu telefonicznego na wskazany przeze mnie numer telefonu przez Arago S.A. z siedzibą w Kominach w związku z przedstawieniem mi oferty, informacji o produktach lub usługach własnych spółki, a także innych informacji marketingowych.

Zgoda na komunikację elektroniczną, telefoniczną – marketing i informacje o produktach, usługach podmiotów trzecich

Wyrażam zgodę na przysyłanie mi drogą elektroniczną (e-mail lub SMS) przez Arago S.A. z siedzibą w Kominach, ofert, informacji o produktach lub usługach, a także innych informacji marketingowych podmiotów powiązanych z Arago S.A. z siedzibą w Kominach na podany przeze mnie adres e-mail lub numer telefonu.

Wyrażam zgodę na nawiązywanie ze mną kontaktu telefonicznego na wskazany przeze mnie numer telefonu przez Arago S.A. z siedzibą w Kominach w związku z przedstawieniem mi oferty, informacji o produktach lub usługach podmiotów powiązanych z Arago S.A. z siedzibą w Kominach, a także innych informacji marketingowych.

.....
data, miejscowość, imię i nazwisko

Wyrażenie każdej z powyższych zgód jest dobrowolne, a udzieloną zgodę możesz w każdym momencie cofnąć, co nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych osób chcących otrzymywać od nas drogą elektroniczną (SMS, e-mail) lub za pośrednictwem połączenia telefonicznego informacji o produktach, usługach, programach, innych informacji marketingowych Wykonawcy lub podmiotów trzecich.

Przedstawienie klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych stanowi realizację obowiązków przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Arago S.A.** z siedzibą w Kominach pod adresem: ul. Jastrzębia 24, Kominy, 87-300 Brodnica (dalej: „Administrator”).
2. Administrator danych osobowych jest dostępny pod adresem e-mail: privacy@arago.green oraz pod adresem korespondencyjnym: ul. Jastrzębia 24, Kominy, 87-300 Brodnica.
3. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu nawiązywania kontaktu telefonicznego lub przysyłania drogą elektroniczną (e-mail lub SMS) ofert, informacji o produktach, usługach, programach innych informacji marketingowych Administratora lub podmiotów trzecich, a także innych informacji marketingowych na podany adres e – mail lub numer telefonu, na podstawie dobrowolnej zgody osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i art. 172 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne).
4. Zgodę może Pan/i w każdym momencie cofnąć, co nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
5. Pana/Pani dane osobowe przetwarzamy do czasu otrzymania informacji o wycofaniu zgody, a przypadku, gdy zgoda nie zostanie wycofana – przez okres 3 lat od momentu pozyskania Twoich danych osobowych.
6. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych może być upoważniony do tego personel Administratora, podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora dla wypełnienia celów, dla jakich dane te są zbierane (w szczególności podmioty dostarczające rozwiązania IT oraz świadczące usługi IT, podmioty udzielające wsparcia technicznego, prawnego, pozyskujące leady, obsługujące centralkę telefoniczną); podmioty te muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki. Podmioty te będą miały dostęp do danych osobowych tylko w zakresie niezbędnym do realizacji spoczywających na nich zadań; organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
7. Ma Pani/Pan prawo żądania dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących, żądania ich sprostowania, usunięcia, sprzeciwu, ograniczenia przetwarzania, wycofania zgody a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez administratora, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Zgoda może być wycofana poprzez przesłanie wniosku na adres poczty elektronicznej: privacy@arago.green.
8. Administrator danych osobowych nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Pani/Pana dane osobowe nie są poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.



Załącznik nr 4
Klauzula informacyjna Wykonawcy

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ ARAGO S.A

1. Co oznacza skrót RODO?

Skrót RODO oznacza rozporządzenie UE o ochronie danych osobowych a dokładnie: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Będziemy posługiwać się tym skrótem w dalszej części tej informacji.

2. Jaki jest cel stosowania RODO?

Podstawowym celem RODO jest ochrona podstawowych praw i wolności osób fizycznych w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych. Przekazujemy Ci wszystkie poniższe informacje również dlatego, że taki obowiązek nakładają na nas przepisy RODO.

3. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy my, czyli Arago S.A. z siedzibą w Kominach przy ul. Jastrzębiej 24, 87-300 Brodnica.

Możesz się z nami kontaktować pod tym adresem korespondencyjnym pocztą tradycyjną, ale jesteśmy dla Ciebie dostępni również pod adresem e-mail: privacy@arago.green

4. Jakie Twoje dane będziemy przetwarzać?

Będziemy przetwarzać tylko takie Twoje dane osobowe, które dobrowolnie przekazałeś nam w ramach związania się z nami umową oraz wypełniając w tym celu formularze kontaktowe i informacyjne przedstawione Ci przez nas lub podmioty z nami współpracujące.

Powyższe dane osobowe zbieramy bezpośrednio od Ciebie w związku z nawiązywaniem z Tobą stosunku umownego.

Podając nam dane dotyczące Twojego współmałżonka lub innej osoby najbliższej upewnij się, że wyraża on na to swoją zgodę. W razie wątpliwości możemy zwrócić się do tej osoby o potwierdzenie wyrażenia zgody na udostępnienie nam Jej danych osobowych lub poprosić Cię o przedstawienie nam takiej zgody na piśmie.

W tym miejscu informujemy, że podanie przez Ciebie zgodnych z rzeczywistością danych osobowych jest niezbędne do tego, abyśmy mogli zawrzeć z Tobą umowę a następnie skutecznie realizować jej postanowienia.

5. W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu:

- a) zawarcia i należytego wykonywania niniejszej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na nas w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy, dotyczących m.in. prowadzenia rachunkowości i dokumentacji księgowej, wykonywania obowiązków z zakresu ubezpieczenia społecznego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami prawa podatkowego i ustawy o rachunkowości, jak również przepisów dotyczących ubezpieczenia społecznego) oraz obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- c) w celu ustalenia, dochodzenia i obrony potencjalnie przysługujących nam wobec Ciebie roszczeń, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- d) w sytuacjach, gdy elementem naszej umowy jest świadczenie przez nas i podmioty z nami współpracujące na Twoją rzecz usług pośrednictwa finansowego, będziemy przetwarzać Twoje dane w celu weryfikacji informacji gospodarczych dotyczących Twojego zadłużenia, istnienia zobowiązań pieniężnych oraz wpłynięcia zapytań dotyczących Twojej sytuacji finansowej, na podstawie Twojej dobrowolnej zgody na pozyskanie i przetwarzanie tych danych osobowych od Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., Krajowego Rejestru Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., Biura Informacji Kredytowej S.A., Związku Banków Polskich (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz w celu dokonania rozliczenia wynagrodzenia z instytucjami finansowymi, z którymi zawrzesz umowę za naszym pośrednictwem, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

W przypadku, gdyby Twoje dane osobowe miały być przez nas przetwarzane w innym, niż wskazane powyżej, celu najpierw poprosimy Cię o zgodę na takie przetwarzanie.

6. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe?

To zależy od celu, w jakim Twoje dane są przez nas przetwarzane oraz pewnych dodatkowych okoliczności i wymogów prawnych:

- a) dane osobowe przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych będą przechowywane przez czas, w którym przepisy prawa nakazują nam ich przechowywanie.



- b) dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia i realizacji niniejszej umowy będą przetwarzane przez okres niezbędny do jej realizacji i rozliczenia, co może być w stosownych wypadkach przedłużone o okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych.
- c) dane osobowe przetwarzane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu będą przetwarzane do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania tego interesu, np. dane przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będą przetwarzane przez czas równy okresowi przedawnienia tych roszczeń.
- d) dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu jej wycofania.

7. Kim są odbiorcy Twoich danych osobowych i kim będą oni w przypadku przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych?

Według RODO słowo „odbiorca” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią. Poniżej wskazujemy Ci więc, jakim podmiotom będziemy ujawniać podane nam przez Ciebie dane osobowe.

Odbiorcami Twoich danych będą:

- a) nasi, upoważnieni do tego pracownicy i współpracownicy w minimalnie koniecznym zakresie dla celu obsługi wiążącego nas stosunku umownego;
- b) podmioty przetwarzające dane osobowe na nasze zlecenie dla wypełnienia celów, dla jakich dane te są zbierane. W szczególności będą to podmioty dostarczające rozwiązania IT oraz świadczące usługi IT, podmioty udzielające wsparcia technicznego, prawnego i finansowego. Wszystkie te podmioty muszą mieć dostęp do danych, aby prawidłowo wykonywać swoje obowiązki. Podmioty te będą miały dostęp do Twoich danych osobowych tylko w zakresie niezbędnym do realizacji spoczywających na nich zadań.

8. Jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych?

W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

- prawo dostępu do Twoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii ich treści;
- prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych;
- prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych;
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych;
- prawo do wycofania zgody (w dowolnym momencie) na przetwarzanie Twoich danych osobowych, które przekazałeś nam dobrowolnie – wycofanie zgody nie ma jednak wpływu na to, czy przetwarzanie, które na podstawie Twojej zgody przeprowadzaliśmy, zanim ją wycofałeś, było zgodne z prawem. Zgoda może być wycofana poprzez przesłanie wniosku na adres poczty elektronicznej: privacy@arago.green.
- w przypadku, gdy podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes, masz prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z dotyczącą Ciebie, szczególną sytuacją.
- prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, czyli prawo do tego, aby otrzymać od nas swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym, który nadaje się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy my przesłali Twoje dane do innego administratora. Zrobimy to jednak tylko wtedy, gdy jest to technicznie możliwe. Prawo to przysługuje Ci tylko w zakresie, w jakim przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej zgody lub umowa z Tobą.

9. Gdzie możesz wnieść skargę, jeśli uznasz, że Twoje prawa zostały naruszone?

W przypadku uznania przez Ciebie, iż przetwarzanie przez nas danych osobowych narusza RODO, masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zawsze możesz też najpierw skontaktować się z nami pod adresem e-mail: privacy@arago.green, abyśmy mogli wyjaśnić Ci nasz punkt widzenia i pomóc rozwiązać powstałe wątpliwości.

W tym miejscu informujemy, że nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie o zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie.

OŚWIADCZENIE

Zapoznałem(-am) się z treścią klauzuli informacyjnej w tym z informacją o celu i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących mi uprawnieniach wynikających z RODO.

(data, imię i nazwisko)