



Umowa wykonania instalacji pompy ciepła ARG-PC/...../2024

dalej jako **Umowa**

zawarta w

w dniu

pomiędzy

Zamieszkałym/zamieszkałą w

PESEL

e-mail

Numer telefonu

Numer rachunku bankowego

i nazwa banku

osobiście

Działającym/działającą **przez pełnomocnika**

na podstawie pisemnego pełnomocnictwa z dnia

dalej jako **Zamawiający**,

a

Arago S.A. . z siedzibą w Kominach pod adresem: ul. Jastrzębia 24, Kominy, 87-300 Brodnica, posiadającą nr NIP: 9562326208, nr REGON: 367787398, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0001101820, wysokość kapitału zakładowego 2.100.000,00 zł, kapitał w pełni wpłacony reprezentowaną przez

na podstawie stosownego pełnomocnictwa dalej jako **Wykonawca**,

zwanymi dalej łącznie **Stronami**, a każda z osobna **Stroną**.

§1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest sporządzenie specyfikacji, dostawa oraz montaż pompy ciepła typu powietrze-woda (dalej: **pompa ciepła**) wraz z niezbędnym wyposażeniem – dalej **Przedmiot Umowy**. Szczegóły techniczne dotyczące Przedmiotu Umowy znajdują się w Załączniku nr 1 do Umowy. Natomiast pełny zakres Przedmiotu Umowy, który zostanie wykonany przez Wykonawcę w ramach Umowy, został opisany w §2 ust. 1 Ogólnych Warunków Umowy.

2. Przedmiot Umowy będzie wykonany na nieruchomości (dalej: **Punkt Montażu**) pod adresem:

zamieszkania

innym, tj.

.....

2a. Zakupiony przez Zamawiającego, na mocy niniejszej Umowy, sprzęt zostanie dostarczony Zamawiającemu przez Wykonawcę na adres wskazany w ust. 2 powyżej najpóźniej w dniu rozpoczęcia montażu, przed upływem terminu wskazanego w ust. 3 poniżej.

3. Montaż pompy ciepła (typu powietrze – woda) odbędzie się w terminie **20 dni roboczych**, licząc od dnia zakwalifikowania przez Wykonawcę Punktu

Montażu do zamontowania pompy ciepła jako spełniającego stosowne normy i wymogi (dalej: **audyt Wykonawcy**) oraz (warunek łączny):

a) wpłaty zaliczki, której wysokość oraz termin zapłaty został podany w §3 ust. 3, jeżeli Zamawiający opłaca Przedmiot Umowy w całości ze środków własnych lub;

b) poinformowania Wykonawcy o zawarciu umowy kredytowej oraz wpłaty zaliczki, której wysokość i termin zapłaty został podany w §3 ust. 3, jeżeli Zamawiający opłaca Przedmiot Umowy z kredytu zewnętrznego stanowiącego pełną wartość Umowy brutto bądź z kredytu zewnętrznego i zaliczki stanowiącej środki własne bądź z leasingu zewnętrznego i zaliczki ze środków własnych lub;

c) otrzymania przez Wykonawcę informacji o zawarciu przez Zamawiającego umowy kredytowej za pośrednictwem Wykonawcy, jeżeli Zamawiający zdecydował się na finansowanie: kredyt za pośrednictwem Wykonawcy stanowiący pełną wartość Umowy brutto lub;

d) otrzymania przez Wykonawcę informacji o zawarciu przez Zamawiającego umowy kredytowej za pośrednictwem Wykonawcy oraz wpłaty zaliczki, której wysokość i termin zapłaty został podany w §3 ust. 3, jeżeli Zamawiający zdecydował się na



- finansowanie środki własne Zamawiającego i kredyt za pośrednictwem Wykonawcy z zaliczką stanowiącą środki własne lub;
- e) otrzymania przez Wykonawcę informacji o zawarciu przez Zamawiającego umowy kredytowej za pośrednictwem Wykonawcy, jeżeli Zamawiający zdecydował się na finansowanie środki własne Zamawiającego i kredyt za pośrednictwem Wykonawcy z zaliczką stanowiącą kredyt pozyskany za pośrednictwem Wykonawcy lub;
4. Wykonawca po przeprowadzeniu audytu Wykonawcy prześle Zamawiającemu informację o wyniku tego audytu, wskazując, czy Punkt Montażu został zakwalifikowany pod montaż pompy ciepła. W sytuacji, gdy po przeprowadzeniu audytu Wykonawcy, okaże się, że Punkt Montażu nie spełnia warunków do montażu pompy ciepła, Umowa ulegnie rozwiązaniu.
5. Odbiór Przedmiotu Umowy nastąpi ostatniego dnia montażu pompy ciepła, o godzinie ustalonej przez Strony.
6. Zamawiający stanie się właścicielem pompy ciepła (tj. nabędzie prawo własności) w chwili, gdy spełnione zostaną wszystkie trzy warunki:
- a) pompa ciepła zostanie zamontowana;
- b) Zamawiający podpisze Protokół Odbioru;
- c) Zamawiający zapłaci całe wynagrodzenie wynikające z niniejszej Umowy.
7. Kontakt przez Zamawiającego w sprawach związanych z realizacją Przedmiotu Umowy powinien odbywać się mailowo pod adresem: bok@arago.green lub telefonicznie pod numerem: + 48 600 991 359.

§2

Obowiązki i oświadczenia Zamawiającego

1. Ustala się, że Zamawiający:
- a) będzie współpracował z Wykonawcą w dobrej wierze w celu realizacji Przedmiotu Umowy oraz weźmie udział w szkoleniu z obsługi pompy ciepła;
- b) udostępni Punkt Montażu z dostępem do mediów, w tym do bieżącej wody i prądu oraz podpisze protokół odbioru pompy ciepła niezwłocznie po zakończeniu prac;
- c) przekaże informacje i dokumenty umożliwiające przeprowadzenie audytu Wykonawcy oraz realizację Przedmiotu Umowy, w tym: wymiary kotłowni oraz zdjęcia i filmik obiektu, w szczególności miejsca, gdzie ma zostać zamontowana pompa ciepła, starego źródła ciepła, połączeń hydraulicznych, tabliczek znamionowych i drogi transportu pompy ciepła do kotłowni;
- d) wykonana niezbędne prace adaptacyjne przed montażem Przedmiotu Umowy, w tym usunie wszelkie objekty, które mogą uniemożliwić jego wykonanie.
2. Zamawiający oświadcza, że
- a) posiada tytuł prawny do nieruchomości tj. prawo własności, współwłasność lub użytkowanie wieczyste, na której znajduje się Punkt Montażu;
- b) Punkt Montażu nie znajduje się pod nadzorem bądź w obszarze ochrony konserwatora zabytków;
- c) będzie wykorzystywał Przedmiot Umowy wyłącznie na potrzeby gospodarstwa domowego.
3. Do prawidłowej obsługi pompy ciepła przez aplikację oraz przeprowadzenia zdalnego serwisu przez Wykonawcę konieczne jest posiadanie przez Zamawiającego stałego i stabilnego połączenia internetowego za pomocą przewodu LAN bądź routera WiFi, który zapewni bardzo dobry sygnał.
4. Pompa ciepła została dobrana przez Wykonawcę na podstawie danych podanych przez Zamawiającego, wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy.

§3

Finansowanie i Wynagrodzenie

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty Wykonawcy kwoty:
- brutto
- słownie.....
- czyli netto.....
- słownie.....
- powiększonej o należny podatek VAT w stawce wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Zamawiający oświadcza, że środki na pokrycie realizacji Przedmiotu Umowy stanowiąc będą:
- środki własne Zamawiającego stanowiące pełną wartość Umowy brutto
- kredyt zewnętrzny:
- stanowiący pełną wartość Umowy brutto
- z zaliczką ze środków własnych
- kredyt za pośrednictwem Wykonawcy stanowiący pełną wartość Umowy brutto (bez zaliczki)
- kredyt za pośrednictwem Wykonawcy i środki własne Zamawiającego, **z zaliczką** stanowiącą:
- kredyt za pośrednictwem Wykonawcy
- środki własne.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy zaliczkę, **poza przypadkiem wyboru w ust.2 powyżej kredytu za pośrednictwem Wykonawcy stanowiącego pełną wartość Umowy brutto**, w wysokości



.....% całkowitej wartości Umowy brutto
..... brutto
słownie:.....
.....

w terminie 3 dni:

- a) od dnia zawarcia Umowy, jeżeli Przedmiot Umowy będzie opłacony w całości ze środków własnych Zamawiającego;
 - b) od dnia zawarcia umowy kredytowej przez Zamawiającego z instytucją finansową bez pośrednictwa Wykonawcy, jeżeli Przedmiot Umowy będzie opłacony z kredytu zewnętrznego stanowiącego pełną wartość Umowy brutto bądź z kredytu zewnętrznego i zaliczki stanowiącej środki własne;
 - c) od dnia zawarcia umowy kredytowej przez Zamawiającego z instytucją finansową, za pośrednictwem Wykonawcy, jeżeli Przedmiot Umowy będzie opłacony kredytem za pośrednictwem Wykonawcy z zaliczką stanowiącą środki własne.
4. Zaliczka z ust. 3 powyżej zostanie przekazana przez Zamawiającego lub podmiot finansujący na numer rachunku bankowego: **62 1140 2088 0000 4958 1500 1003**. Na podstawie otrzymanej wpłaty Wykonawca wystawi fakturę zaliczkową, która zostanie przesłana drogą elektroniczną oraz pocztą na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail i adres korespondencyjny.
 5. Pozostałą część wynagrodzenia stanowi kwota wskazana w ust.1 powyżej pomniejszona o kwotę wpłaconą przez Zamawiającego w myśl ust. 3 powyżej. Niniejsza kwota zostanie zapłaconą przez Zamawiającego na podstawie faktury VAT wystawionej po podpisaniu protokołu odbioru w terminie 3 dni od daty jej wystawienia, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
 6. W przypadku wyboru przez Zamawiającego finansowania:

- a) kredyt za pośrednictwem Wykonawcy stanowiący pełną wartość Umowy brutto lub;
 - b) środki własne i kredyt za pośrednictwem Wykonawcy kwota kredytu zostanie przesłana przez bank bezpośrednio na konto bankowe Wykonawcy, zgodnie z warunkami zawartymi w umowie kredytowej.
7. W sytuacji, gdy Zamawiający, mimo wsparcia Wykonawcy, nie otrzyma kredytu od instytucji finansowej i nie zdecyduje się na zmianę finansowania, Umowa ulegnie rozwiązaniu
 8. Jeżeli Umowa ulegnie rozwiązaniu na podstawie §1 ust. 4 Umowy, a Zamawiający wpłacił zaliczkę, o której mowa w §3 ust.3 Umowy, Wykonawca dokona jej zwrotu w terminie 14 dni, licząc od dnia rozwiązania Umowy.
 9. Udzielając Zamawiającemu wsparcia w pozyskaniu finansowania na zakup pompy ciepła, szacuje się, że rata finansowania w okresie lat wyniesie..... (słownie:) zł, przy czym całkowity koszt finansowania nie może się zmienić o więcej niż %.
 10. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie faktur elektronicznych i przesłanie ich na adres e-mail podany w Umowie.
 11. W przypadku, o którym wspomniano w ust.14 powyżej Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy, nie decydując się na zawarcie aneksu. Zamawiający powinien przesłać oświadczenie o odstąpieniu od Umowy drogą elektroniczną lub za pomocą operatora pocztowego na dane wskazane w §1 ust. 7 Umowy.
 12. W sytuacji, gdy Umowa zostanie zawarta poza lokalem Wykonawcy podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Zamawiającego, co zostanie stosownie potwierdzone oświadczeniem Zamawiającego wskazanym w §5 ust.1 Umowy, termin wpłaty zaliczki wskazany w ust. 3 powyżej będzie liczony od momentu spełnienia określonej przesłanki wskazanej w ust. 3 powyżej oraz upływu terminu na odstąpienie od Umowy, o którym mowa w §5 ust.2 Umowy.

§4 Gwarancja

1. Wykonawca udziela letniej gwarancji na zamontowany sprzęt oraz wykonane prace instalacyjne w zakresie pompy ciepła od dnia podpisania protokołu odbioru i przekazania jej do eksploatacji (dalej jako Gwarancja Wykonawcy).
2. Zasadą obowiązywania Gwarancji Wykonawcy jest dokonywanie przez Zamawiającego autoryzowanego serwisu pompy ciepła (dalej: serwis) co roku przez okres trwania tych gwarancji od dnia podpisania protokołu odbioru.
3. Mając na względzie zapisy wskazane powyżej, Zamawiający wyraża zgodę na dokonywanie corocznego serwisu przez Wykonawcę oraz zgadza się opłacić tę usługę każdorazowo na podstawie otrzymanej faktury pro forma od Wykonawcy w terminie 7 dni od wystawienia faktury.
4. Cena jednego serwisu jest wskazana w Cenniku Usług Dodatkowych Wykonawcy, który znajduje się na stronie internetowej www.arago.green oraz w siedzibie Wykonawcy. Niniejszy Cennik będzie także przesyłany Zamawiającemu drogą mailową wraz z wystawioną przez Wykonawcę fakturą pro forma.
5. Termin dokonania serwisu, po opłaceniu przez Zamawiającego faktury pro forma, będzie ustalany indywidualnie przez Strony drogą mailową lub telefoniczną.
6. Jeżeli Zamawiający nie dokona terminowo zapłaty zgodnie z ust. 3 powyżej, Wykonawca



- przyjmuje, że rezygnuje on z dokonania serwisu przez Wykonawcę, co skutkuje zakończeniem obowiązywania Gwarancji Wykonawcy wcześniej niż okres jej obowiązywania tj. po upływie roku od ostatniego, autoryzowanego serwisu tj. po upływie roku od ostatniego, autoryzowanego serwisu.
7. Zamawiający może dokonywać zgłoszenia wady instalacji pompy ciepła, w trakcie obowiązywania gwarancji, telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00) pod nr + 48 600 991 359 lub drogą mailową na adres: bok@arago.green.
 8. Wykonawca gwarantuje, że w sytuacji zgłoszenia przez Zamawiającego takiej awarii pompy ciepła, która uniemożliwia grzanie ciepłej wody lub grzanie centralnego ogrzewania bądź powoduje wyciek, który może narazić Zamawiającego na straty materialne, jego reakcja na otrzymane zgłoszenie nastąpi bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w ciągu 72 godzin, licząc od chwili otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust.9 poniżej. Reakcja nie jest jednoznaczna z przyjazdem ekipy serwisowej do Zamawiającego.
 9. Jeżeli Zamawiający dokona zgłoszenia, o którym mowa w ust. 8 powyżej, w dniu roboczym w godzinach od 7:00 do 12:00, Wykonawca zareaguje bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w ciągu 72 godzin od otrzymania zgłoszenia, kontaktując się z Zamawiającym i wysyłając do niego, w razie potrzeby, swojego pracownika celem usunięcia powstałej awarii. Natomiast w sytuacji, gdy Wykonawca otrzyma od Zamawiającego zgłoszenie:
 - a) w godzinach od północy tj. 00:00 do 06:59 w dniu roboczym, zostanie przyjęte, iż dokonano go o godzinie 7:00 tego dnia roboczego, w którym przekazano Wykonawcy zgłoszenie awarii;
 - b) w godzinach po 12:00 do 23:59 w dniu roboczym, zostanie przyjęte, iż dokonano go o godzinie 7:00 dnia roboczegonastępującego po dniu, w którym przekazano Wykonawcy zgłoszenie awarii;
 - c) w weekend lub dzień ustawowo wolny od pracy, zostanie przyjęte, iż dokonano go o godzinie 7:00 najbliższego dnia roboczego następującego po weekendzie lub dniu ustawowo wolnym od pracy, w którym przekazano Wykonawcy zgłoszenie awarii.
10. Zapisy wskazane w ust.8-9 powyżej dotyczą wyłącznie awarii zgłoszonej przez Zamawiającego, który posiada obowiązującą gwarancję na instalację pompy ciepła zgodnie z warunkami niniejszego paragrafu.
 11. Wykonawca zapewnia realizację Gwarancji Wykonawcy oraz serwisu pompy ciepła na terenie całej Polski. Zakres Gwarancji Wykonawcy w przypadku stwierdzenia wady obejmuje naprawę lub wymianę sprzętu bądź jego części na nowe.
 12. Zapisy niniejszego paragrafu nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień z tytułu rękojmi.
 13. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia, usterki lub utratę pompy ciepła lub jej części, powstałe z jego winy.
 14. W przypadku zaniedbania przez Zamawiającego obowiązków związanych ze zgłoszeniem wad pompy ciepła, które to zaniedbanie doprowadzi do utraty uprawnień z tytułu rękojmi i gwarancji, Zamawiający jest zobowiązany do usunięcia wad instalacji pompy ciepła na własny koszt.
 15. Poza Gwarancją Wykonawcy, Zamawiający ma zapewnioną także gwarancję producencką poszczególnych elementów pompy ciepła, które szczegóły zawarto w warunkach gwarancji danego producenta.
 16. Wykonawca rozpatruje zgłoszenia reklamacyjne, w tym złożone w ramach gwarancji oraz rękojmi w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia, na warunkach i zasadach wskazanych w §15 i §15a Ogólnych Warunków Umowy, z zastrzeżeniem ust. 8 i 9 powyżej.

§5

Prawo Zamawiającego do odstąpienia od Umowy

1. Zamawiający oświadcza, że niniejsza Umowa została zawarta podczas umówionej wizyty w jego miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu:
 TAK NIE
2. Zamawiającemu, gdy zawiera Umowę na odległość lub poza lokalem Wykonawcy, przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od objęcia przez Zamawiającego w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części sprzętu zakupionego w ramach niniejszej Umowy, bez podania przyczyny. Jeżeli Umowa została zawarta poza lokalem Wykonawcy podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Zamawiającego, termin na odstąpienie od Umowy wynosi 30 dni od objęcia przez Zamawiającego w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części sprzętu zakupionego w ramach Umowy, bez podania przyczyny.
3. W sytuacji odstąpienia do Umowy przez Zamawiającego na podstawie ust.2 powyżej, nie poniesie on żadnych kosztów związanych z Umową. Stwierdzenie zawarte w zdaniu poprzedzającym nie dotyczy sytuacji, gdy Zamawiający złoży oświadczenie znajdujące się poniżej, a Wykonawca rozpocznie wykonywanie świadczenia.



4. W sytuacji odstąpienia do Umowy przez Zamawiającego na podstawie ust.2 powyżej, nie poniesie on żadnych kosztów związanych z Umową. Stwierdzenie zawarte w zdaniu poprzedzającym nie dotyczy sytuacji, gdy Zamawiający złoży oświadczenie znajdujące się poniżej, a Wykonawca rozpocznie wykonywanie świadczenia.

5. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy oraz informacja o prawie do odstąpienia znajdują się w Ogólnych Warunkach Umowy.

OŚWIADCZENIE ZAMAWIAJĄCEGO

Niniejszym wnoszę o dostawę i montaż pompy ciepła przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie od tej Umowy wykonania instalacji pompy ciepła zawartej na odległość bądź poza lokalem Wykonawcy. Oświadczam, że zgodnie z art. 35 ustawy o prawach konsumenta, w przypadku odstąpienia od Umowy wykonania instalacji pompy ciepła w terminie wspomnianym powyżej, zapłacę za świadczenie spełnione przez Wykonawcę do momentu złożenia przeze mnie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

(czytelny podpis Zamawiającego)

§6

Ogólne Warunki Umowy

OŚWIADCZENIE ZAMAWIAJĄCEGO

Niniejszym potwierdzam otrzymanie i zapoznanie się z Ogólnymi Warunkami Umowy przed zawarciem Umowy oraz oświadczam, że akceptuję ich treść.

(czytelny podpis Zamawiającego)

Ogólne Warunki Umowy dostępne są stronie internetowej www.arago.green oraz w siedzibie Wykonawcy.

§7

Oświadczenie o podatku VAT

1. Zamawiający oświadcza, iż zgodnie z posiadaną dokumentacją budowlaną, jego:

dom posiada powierzchnię użytkową mniejszą niż 300 m²:

TAK NIE - posiada powierzchnięm²

mieszkanie (lokal) posiada powierzchnię użytkową mniejszą niż 150 m²:

TAK NIE - posiada powierzchnięm²

2. Powyższe oświadczenie służy ustaleniu odpowiedniej stawki podatku od towarów i usług (VAT). Obniżona stawka 8% podatku VAT obowiązuje dla obiektów objętych społecznym programem

mieszkaniowym, czyli dla domów o powierzchni użytkowej nie większej niż 300 m² i mieszkań (lokali) o powierzchni użytkowej do 150 m², pod warunkiem, że zamontowana instalacja będzie wykorzystywana na potrzeby własne gospodarstwa domowego. Dla powierzchni użytkowej przekraczającej wskazane powyżej m² stosuje się 23% stawkę podatku od towarów i usług (VAT).

3. Zamawiający na żądanie Wykonawcy, a także w każdym przypadku niezłożenia oświadczenia wskazanego w ust.1 przekaże mu dokument potwierdzający powierzchnię użytkową domu (np. pozwolenie na budowę).

§8

Utylizacja starej jednostki cieplnej

1. Zamawiający jest zobowiązany do utylizacji pieca/kotła na paliwo stałe w przypadku wymiany go na pompę ciepła, jeżeli chce skorzystać z dofinansowania z programu Czyste Powietrze. W takiej sytuacji na Zamawiającym ciąży wymóg bezwzględnego zlikwidowania tego urządzenia, czego potwierdzeniem musi być imienny dokument zatwierdzający zezłomowanie.

2. Wykonawca może zapewnić Zamawiającemu usługę zutylizowania pieca/kotła na paliwo stałe za dodatkową opłatą. Koszt utylizacji pieca z pomocą Wykonawcy wynosi 2.500,00 (słownie: dwa tysiące pięćset) zł netto. Do kwoty tej zostanie doliczony stosowny podatek od towarów i usług. Koszt ten zostanie uwzględniony w kwocie wskazanej w §3 ust.1 Umowy, jeżeli w ust. 4 poniżej Zamawiający zdecyduje się na



- skorzystanie z usługi Wykonawcy w zakresie utylizacji pieca/kotła na paliwo stałe.
3. Jeżeli Zamawiający chce skorzystać z przedmiotowej usługi, jest zobowiązany do:
 - a) odznaczenia swoje decyzji w ust.4 poniżej,
 - b) zapłaty kwoty wskazanej w §3 ust.1 Umowy.
 4. Zamawiający oświadcza, że chce skorzystać z usługi Wykonawcy w zakresie utylizacji pieca/kotła na paliwo stałe:
 TAK NIE
 5. Jeżeli w ust.4 powyżej Zamawiający odznaczy, że chce skorzystać z przedmiotowej usługi, kwota wskazana w §3 ust.1 Umowy będzie zawierać koszt usługi Wykonawcy w zakresie utylizacji pieca/kotła na paliwo stałe.
6. Utylizacja pieca/kotła na paliwo stałe odbędzie się po opłaceniu przez Zamawiającego faktury końcowej oraz po montażu Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, w terminie ustalonym indywidualnie przez Strony telefonicznie lub drogą mailową.
 7. Zamawiający może zrezygnować z niniejszej usługi przesyłając drogą mailową na adres: bok@arago.green lub listem poleconym na adres siedziby Wykonawcy stosowną informację. Rezygnacja z tej usługi będzie wiązała się z zawarciem przez Strony stosownego aneksu do Umowy.
 8. Po dokonaniu utylizacji Wykonawca prześle Zamawiającymi dokument potwierdzający zeżłomowanie.

§8a

Program „Bonus za pompę ciepła z Arago”

1. W ramach wzięcia udziału w Programie „Bonus za pompę ciepła z Arago” (dalej: Program) Zamawiający ma możliwość otrzymania jednego z dwóch dostępnych bonusów:
 - a) WAKACJE Z ARAGO tj. voucher na 6-dniowy pobyt w luksusowym apartamencie nad polskim morzem w wybranej sieci Holiday Park & Resort od Wykonawcy;
 - b) ZAKUPY Z ARAGO tj. e-vouchery o łącznej kwocie 500 zł do wykorzystania w sieci sklepów Biedronka od Wykonawcy.
2. Zamawiający otrzyma bonus, jeżeli:
 - a) zostaną przez niego spełnione warunki określone w Regulaminie Programu;
 - b) wskaże w ust. 3 poniżej, że chciałby otrzymać jeden z wybranych bonusów;
 - c) limit bonusów nie zostanie wyczerpany do dnia zawarcia niniejszej Umowy.
3. Zamawiający oświadcza, że chciałby otrzymać bonus:
 TAK – WAKACJE Z ARAGO
 TAK – ZAKUPY Z ARAGO
 NIE
4. Jeżeli w ust. 3 powyżej nie zostanie odznaczona żadna odpowiedź, Wykonawca przyjmuje, że Zamawiający nie wyraża chęci wzięcia udziału w Programie.
5. Wszystkie szczegóły dotyczące Programu „Bonus za pompę ciepła z Arago” znajdują się w Regulaminie dostępnym na stronie internetowej www.arago.green oraz w siedzibie Wykonawcy.

§8b

Ubezpieczenie pompy ciepła

1. Zamawiający może skorzystać z 12-miesięcznego, podstawowego ubezpieczenia instalacji pompy ciepła oferowanego przez firmę Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie po spełnieniu warunków wskazanych w ust. 2 poniżej.
2. Wykonawca pomoże Zamawiającemu w zawarciu polisy ubezpieczeniowej, jeżeli zostaną spełnione łącznie poniższe warunki:
 - a) Zamawiający opłaci w całości faktury za wykonanie pompy ciepła w terminie,
 - b) zostanie wykonany montaż pompy ciepła,
 - c) Zamawiający odznaczy w chwili zawarcia Umowy, w ust. 4 poniżej, że decyduje się na ubezpieczenie podstawowe wskazane w ust. 1 powyżej.
- 2a. Koszt usługi pozyskania rocznego podstawowego ubezpieczenia Przedmiotu Umowy zostanie uwzględniony w kwocie wynagrodzenia wskazanego w §3 ust.1 po oświadczeniu przez Zamawiającego w ust. 4 poniżej, że chce skorzystać z niniejszej usługi.
3. Zawarcie polisy ubezpieczeniowej nie może nastąpić przed zakończeniem montażu instalacji pompy ciepła oraz opłaceniem przez Zamawiającego w całości faktur za dostawę i montaż pompy ciepła.
4. Zamawiający oświadcza, iż chce skorzystać z usług polegających na pozyskaniu rocznego podstawowego ubezpieczenia Przedmiotu Umowy od zakładu ubezpieczeń - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie:
 TAK NIE
5. Przedmiot ubezpieczenia zostanie objęty ochroną ubezpieczeniową nie szybciej niż od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zamontowano instalację pompy ciepła i podpisano protokół końcowy odbioru instalacji pompy ciepła, z zastrzeżeniem ust. 3 powyżej.



- Po zawarciu polisy ubezpieczeniowej Wykonawca prześle Zamawiającemu drogą mailową certyfikat potwierdzający objęcie instalacji pompy ciepła ochroną ubezpieczeniową. W sytuacji, gdy Zamawiający nie będzie posiadał adresu e-mail, certyfikat zostanie przesłany listem poleconym na adres wskazany w niniejszej umowie.

- Po zawarciu polisy ubezpieczeniowej rezygnacja z niej jest możliwa wyłącznie na podstawie warunków wskazanych w polisie.
- Szczegóły dotyczące ubezpieczenia, w tym dodatkowe warunki, które Zamawiający musi spełnić, aby zawarta polisa obejmowała jego instalację pompy ciepła, znajdują się w Warunkach Ubezpieczenia Instalacji na stronie internetowej www.arago.green oraz w siedzibie Wykonawcy.

§8c

Świadectwo Charakterystyki Energetycznej

- Wykonawca posiada uprawnienia do sporządzenia oraz zgłoszenia Świadectwa Charakterystyki Energetycznej (dalej jako „Świadectwo”) i może w ramach zawartej Umowy, w imieniu Zamawiającego pozyskać dla niego Świadectwo, jeżeli jego budynek będzie spełniał minimalne wymagania warunki, w tym nie należy do budynków zwolnionych z obowiązku pozyskania Świadectwa oraz Zamawiający:
 - oświadczy, że chce skorzystać z pomocy Wykonawcy w zakresie pozyskania Świadectwa w ust. 2 poniżej oraz
 - dostarczy Wykonawcy wypełniony formularz w ciągu 6 miesięcy od jego otrzymania wraz z danymi niezbędnymi do przeprowadzenia przez Wykonawcę weryfikacji, a następnie sporządzenia Świadectwa oraz
 - zapłaci pełne wynagrodzenie wynikające z §3 ust.1 Umowy oraz
 - nie odstąpi od Umowy.
- Zamawiający oświadcza, że chce skorzystać z pomocy Wykonawcy w zakresie pozyskania Świadectwa i upoważnia go do jego sporządzenia oraz zgłoszenia do właściwego urzędu:
 TAK NIE
- Jeżeli w ust. 2 powyżej nie zostanie odznaczona żadna odpowiedź, Wykonawca przyjmuje, że Zamawiający nie chce skorzystać z pomocy Wykonawcy w zakresie pozyskania Świadectwa.
- Wykonawca po sporządzeniu i zgłoszeniu Świadectwa, przekaze Zamawiającemu Świadectwo opatrzone numerem nadanym w centralnym rejestrze charakterystyki energetycznej budynków.
- Wykonawca sporządzi i zgłosi Świadectwo w terminie pół roku, licząc od momentu spełnienia przez Zamawiającego warunków wskazanych w ust. 1 lit. b-d powyżej, jednak nie szybciej niż zostanie zrealizowany montaż Instalacji, wynikający z Umowy.

§9

Postanowienia końcowe

- W związku z zawarciem oraz realizacją Umowy, Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe Zamawiającego. Klauzula dotycząca przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych Zamawiającego, której przedstawienie stanowi realizację obowiązków przewidzianych w Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
- W przypadku przekazania przez Zamawiającego lub bezpośredniego pozyskania przez Wykonawcę, danych osobowych pełnomocnika, przedstawiciela ustawowego lub innej osoby reprezentującej Zamawiającego, Wykonawca będzie przetwarzał ich dane osobowe. Klauzula dotycząca przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych Zamawiającego, której przedstawienie stanowi realizację obowiązków przewidzianych w Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
- Kalkulacja finansowa przedstawiona w Umowie została wykonana na podstawie przepisów oraz założeń prognostycznych dotyczących zdarzeń nieznanymi w przyszłości. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zmiany i wskazanie przez instytucję finansową innych kwot. Indywidualne wartości kredytu zostaną wyliczone przez instytucję finansową w momencie zawarcia umowy kredytowej.
- Strony oświadczają, iż komunikacja w sprawie realizacji Umowy będzie odbywać się w formie elektronicznej, chyba że Zamawiający wskaże inną, preferowaną formę kontaktu.
- Integralną część Umowy stanowią Załączniki, w tym Ogólne Warunki Umowy.
- Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
- Zmiana Umowy lub Załącznika nr 1 wymaga zawarcia przez Strony aneksu w formie dokumentowej bądź pisemnej pod rygorem nieważności.
- Wszelkie spory wynikłe z realizacji Umowy będą rozstrzygane przez właściwy sąd Powszechny.
- Do postanowień niniejszej Umowy stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.



10. Dodatkowo zgody Zamawiającego - wyrażenie każdej z poniższych zgód jest dobrowolne, a udzieloną zgodę można w każdym momencie cofnąć, co nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem:

Zgoda na wykonanie i wykorzystywanie dokumentacji fotograficznej przedmiotu umowy

Wyrażam zgodę na wykonywanie przez Wykonawcę dokumentacji fotograficznej zamontowanego Przedmiotu Umowy oraz publikowanie tych zdjęć w zasobach papierowych oraz cyfrowych Wykonawcy oraz podmiotów z nim współpracujących, w celu realizacji przez Wykonawcę działań o charakterze informacyjnym, promocyjnym mających na celu popularyzację świadczonych przez niego usług, oferowanych produktów, a także działalności jego podwykonawców oraz Partnerów. Wykonawca oświadcza, iż opisane czynności będą realizowane z zachowaniem anonimowości Zamawiającego. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie wysuwał wobec Wykonawcy żadnych roszczeń, które miałyby jakkolwiek związek z podejmowaniem takich działań.

Zgoda na komunikację elektroniczną, telefoniczną – marketing i informacje o produktach, usługach własnych

Wyrażam zgodę na przesyłanie drogą elektroniczną (e-mail lub SMS) przez Arago S.A. z siedzibą w Kominach ofert, informacji o produktach lub usługach własnych spółki, a także innych informacji marketingowych na podany przeze mnie adres e-mail lub numer telefonu.

Wyrażam zgodę na nawiązywanie ze mną kontaktu telefonicznego na wskazany przeze mnie numer telefonu przez Arago S.A. z siedzibą

w Kominach w związku z przedstawieniem mi oferty, informacji o produktach lub usługach własnych spółki, a także innych informacji marketingowych.

Zgoda na komunikację elektroniczną, telefoniczną – marketing i informacje o produktach, usługach podmiotów trzecich

Wyrażam zgodę na przesyłanie mi drogą elektroniczną (e-mail lub SMS) przez Arago S.A. z siedzibą w Kominach, ofert, informacji o produktach lub usługach, a także innych informacji marketingowych podmiotów powiązanych z Arago S.A. z siedzibą w Kominach na podany przeze mnie adres e-mail lub numer telefonu.

Wyrażam zgodę na nawiązywanie ze mną kontaktu telefonicznego na wskazany przeze mnie numer telefonu przez Arago S.A. z siedzibą w Kominach w związku z przedstawieniem mi oferty, informacji o produktach lub usługach podmiotów powiązanych z Arago S.A. z siedzibą w Kominach, a także innych informacji marketingowych.

Zgoda na udostępnienie danych osobowych do EnMS Polska sp. z o. o. w związku z zainteresowaniem możliwością uzyskania dofinansowania pompy ciepła

Wyrażam zgodę na udostępnienie moich danych osobowych w postaci imienia i nazwiska, numeru telefonu do EnMS Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Chorzelowie w celu nawiązania ze mną przez spółkę kontaktu telefonicznego w związku z zainteresowaniem możliwością uzyskania dofinansowania pompy ciepła oferowanego przez EnMC Polska Sp. z o. o. oraz podmioty z nią współpracujące.

Zamawiający

Wykonawca

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Specyfikacja oparta na cenniku
Załącznik nr 2 – Klauzula informacyjna Wykonawcy
Załącznik nr 3 – Ogólne Warunki Umowy



Załącznik nr 1

Specyfikacja Przedmiotu Umowy oparta na cenniku nr**Parametry do doboru pompy ciepła dla budynku Zamawiającego:**

Powierzchnia użytkowa budynku _____

Rodzaj izolacji (ocieplenia budynku) _____

Temperatura zadana (preferowana przez Zamawiającego w budynku) _____

Szczegóły techniczne Przedmiotu Umowy

Moc pompy ciepła _____

Producent pompy ciepła _____

Typ (model) _____

Zestaw _____ kpl: _____

Jednostka wewnętrzna: _____ szt.: _____

Jednostka zewnętrzna: _____ szt.: _____

Bufor: _____ co najmniej 100l szt.: _____

Zbiornik wody CWU _____ szt.: _____

Osprzęt _____ kpl.: _____

Jednostka bezpieczeństwa, przepona, orurowanie, podłączenie pompy ciepła z instalacją c.o. oraz c.w.u. (komplet) kpl.: _____

Instalacja chłodnicza z osprzętem elektrycznym _____ kpl: _____

Podstawa jednostki zewnętrznej _____ szt: _____

Zamknięcie układu otwartego: TAK NIEStojak pod pompę ciepła ze stali nierdzewnej: TAK NIE szt. _____Połączenie pompy ciepła ze starym źródłem ciepła w układzie otwartym TAK NIEPłukanie instalacji: TAK NIEWycena indywidualna TAK NIERozszerzony audyt - wizja Punktu Montażu TAK NIENiezależne sterowanie dwoma obiegami grzewczymi TAK NIEZalanie układu pompy ciepła glikolem łącznie z zamontowaniem wymiennika ciepła TAK NIEDodatkowy sterownik bezprzewodowy jednego obiegu TAK NIEPołączenie pompy ciepła z układem solarnym poprzez wymiennik ciepła TAK NIE



KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ ARAGO S.A

1. Co oznacza skrót RODO?

Skrót RODO oznacza rozporządzenie UE o ochronie danych osobowych a dokładniej: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Będziemy posługiwać się tym skrótem w dalszej części tej informacji.

2. Jaki jest cel stosowania RODO?

Podstawowym celem RODO jest ochrona podstawowych praw i wolności osób fizycznych w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych. Przekazujemy Ci wszystkie poniższe informacje również dlatego, że taki obowiązek nakładają na nas przepisy RODO.

3. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy my, czyli Arago S.A. z siedzibą w Kominach przy ul. Jastrzębiej 24, 87-300 Brodnica.

Możesz się z nami kontaktować pod tym adresem korespondencyjnym pocztą tradycyjną, ale jesteśmy dla Ciebie dostępni również pod adresem e-mail: privacy@arago.green

4. Jakie Twoje dane będziemy przetwarzać?

Będziemy przetwarzać tylko takie Twoje dane osobowe, które dobrowolnie przekazałeś nam w ramach związywania się z nami umową oraz wypełniając w tym celu formularze kontaktowe i informacyjne przedstawione Ci przez nas lub podmioty z nami współpracujące.

Powyższe dane osobowe zbieramy bezpośrednio od Ciebie w związku z nawiązywaniem z Tobą stosunku umownego.

Podając nam dane dotyczące Twojego współmałżonka lub innej osoby najbliższej upewnij się, że wyraża on na to swoją zgodę. W razie wątpliwości możemy zwrócić się do tej osoby o potwierdzenie wyrażenia zgody na udostępnienie nam Jej danych osobowych lub poprosić Cię o przedstawienie nam takiej zgody na piśmie.

W tym miejscu informujemy, że podanie przez Ciebie zgodnych z rzeczywistością danych osobowych jest niezbędne do tego, abyśmy mogli zawrzeć z Tobą umowę a następnie skutecznie realizować jej postanowienia.

5. W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu:

a) zawarcia i należytego wykonywania niniejszej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

b) w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na nas w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy, dotyczących m.in. prowadzenia rachunkowości i dokumentacji księgowej, wykonywania obowiązków z zakresu ubezpieczenia społecznego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami prawa podatkowego i ustawy o rachunkowości, jak również przepisów dotyczących ubezpieczenia społecznego) oraz obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

c) w celu ustalenia, dochodzenia i obrony potencjalnie przysługujących nam wobec Ciebie roszczeń, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

d) w sytuacjach, gdy elementem naszej umowy jest świadczenie przez nas i podmioty z nami współpracujące na Twoją rzecz usług pośrednictwa finansowego, będziemy przetwarzać Twoje dane w celu weryfikacji informacji gospodarczych dotyczących Twojego zadłużenia, istnienia zobowiązań pieniężnych oraz wpłynięcia zapytań dotyczących Twojej sytuacji finansowej, na podstawie Twojej dobrowolnej zgody na pozyskanie i przetwarzanie tych danych osobowych od Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., Krajowego Rejestru Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., Biura Informacji Kredytowej S.A., Związku Banków Polskich (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz w celu dokonania rozliczenia wynagrodzenia z instytucjami finansowymi, z którymi zawrzesz umowę za naszym pośrednictwem, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

W przypadku, gdyby Twoje dane osobowe miały być przez nas przetwarzane w innym, niż wskazane powyżej, celu najpierw poprosimy Cię o zgodę na takie przetwarzanie.

6. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe?

To zależy od celu, w jakim Twoje dane są przez nas przetwarzane oraz pewnych dodatkowych okoliczności i wymogów prawnych:

- dane osobowe przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych będą przechowywane przez czas, w którym przepisy prawa nakazują nam ich przechowywanie.
- dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia i realizacji niniejszej umowy będą przetwarzane przez okres niezbędny do jej realizacji i rozliczenia, co może być w



stosownych wypadkach przedłużone o okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych.

- c) dane osobowe przetwarzane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu będą przetwarzane do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania tego interesu, np. dane przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będą przetwarzane przez czas równy okresowi przedawnienia tych roszczeń.
- d) dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu jej wycofania.

7. Kim są odbiorcy Twoich danych osobowych i kim będą oni w przypadku przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych?

Według RODO słowo „odbiorca” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią. Poniżej wskazujemy Ci więc, jakim podmiotom będziemy ujawniać podane nam przez Ciebie dane osobowe.

Odbiorcami Twoich danych będą:

- a) nasi, upoważnieni do tego pracownicy i współpracownicy w minimalnie koniecznym zakresie dla celu obsługi wiążącego nas stosunku umownego;
- b) podmioty przetwarzające dane osobowe na nasze zlecenie dla wypełnienia celów, dla jakich dane te są zbierane. W szczególności będą to podmioty dostarczające rozwiązania IT oraz świadczące usługi IT, podmioty udzielające wsparcia technicznego, prawnego i finansowego. Wszystkie te podmioty muszą mieć dostęp do danych, aby prawidłowo wykonywać swoje obowiązki. Podmioty te będą miały dostęp do Twoich danych osobowych tylko w zakresie niezbędnym do realizacji spoczywających na nich zadań.

8. Jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych?

W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

- prawo dostępu do Twoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii ich treści;
- prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych;
- prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych;
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych;

- prawo do wycofania zgody (w dowolnym momencie) na przetwarzanie Twoich danych osobowych, które przekazałeś nam dobrowolnie – wycofanie zgody nie ma jednak wpływu na to, czy przetwarzanie, które na podstawie Twojej zgody przeprowadzaliśmy, zanim ją wycofałeś, było zgodne z prawem. Zgoda może być wycofana poprzez przesłanie wniosku na adres poczty elektronicznej: privacy@arago.green.
- w przypadku, gdy podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes, masz prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z dotyczącą Ciebie, szczególną sytuacją.
- prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, czyli prawo do tego, aby otrzymać od nas swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym, który nadaje się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy my przesłali Twoje dane do innego administratora. Zrobimy to jednak tylko wtedy, gdy jest to technicznie możliwe. Prawo to przysługuje Ci tylko w zakresie, w jakim przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej zgody lub umowa z Tobą.

9. Gdzie możesz wnieść skargę, jeśli uznasz, że Twoje prawa zostały naruszone?

W przypadku uznania przez Ciebie, iż przetwarzanie przez nas danych osobowych narusza RODO, masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zawsze możesz też najpierw skontaktować się z nami pod adresem e-mail: privacy@arago.green, abyśmy mogli wyjaśnić Ci nasz punkt widzenia i pomóc rozwiązać powstałe wątpliwości.

W tym miejscu informujemy, że nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie o zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie.

OŚWIADCZENIE

Zapoznałem(-am) się z treścią klauzuli informacyjnej w tym z informacją o celu i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących mi uprawnieniach wynikających z RODO.

(data, imię i nazwisko)