

Klient dzwoni z problemem...

Czego dotyczy to zgłoszenie?

Reklamacja dotycząca działania instalacji

Zmiana finansowania, warunków umowy, aneks

Bieżąca obsługa klienta

Klient pisze maila na bok@ecorun.pl z opisem problemu

Zadanie w CRM według aktualnej rozpiski zadań na 48h

Telefon do BOK wg "Zadania i Kontakty"

Klient wraca, że coś jest niezadowolone

Czy upłynął odpowiedni czas?

Minimum 14 dni*

Minimum 48h

Minimum 48h**

Mail z informacją na l.furmann@proenergy.pro

***a następnie 30 dni w przypadku, gdy zgłoszenie zostało przyjęte**

****przypomnieć klientowi o godzinach pracy biura oraz aby próbować kilkakrotnie**