

UMOWA NA WYKONANIE MONTAŻU INSTALACJI (ŹRÓDŁA CIEPŁA)

NUMER: _____

Zawarta dnia _____ w _____ pomiędzy _____

Imię i nazwisko: _____

Telefon: _____, PESEL: _____

E-mail: _____, NIP: _____

Adres zamieszkania:

Ulica	Miejscowość	Kod pocztowy
-------	-------------	--------------

Adres inwestycji: (Wypełnić, gdy inny niż adres zamieszkania)

Ulica	Miejscowość	Kod pocztowy
-------	-------------	--------------

Nr rachunku bankowego Zamawiającego: _____

Pełnomocnik Zamawiającego (jeśli dotyczy, należy dołączyć pełnomocnictwo) Imię i nazwisko:

zwaną/ym dalej „Zamawiającym”

a

Eco Run spółką akcyjną z siedzibą w Kaliszu (62-800) przy ulicy Adama Mickiewicza 12, NIP: 6182196695, REGON: 524592390, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0001096475, o kapitale zakładowym wynoszącym 103.000,00 zł w całości wpłaconym, reprezentowaną przez _____ na podstawie udzielonego pełnomocnictwa

zwaną dalej: „Wykonawcą”

zwanymi dalej łącznie: „Stronami” lub oddzielnie „Stroną”, o treści następującej:

§1 Przedmiot Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy oraz wykonania na rzecz Zamawiającego usługi montażu i uruchomienia następującego źródła ciepła wraz z niezbędnym wyposażeniem oraz usług dodatkowych:

- | | | |
|----|--|--------------------------|
| a) | pompa ciepła o mocy _____ kW | ☐ |
| b) | kocioł na pellet mocy _____ kW | ☐ |
| c) | kocioł zgazowujący drewno o mocy _____ kW | ☐ |
| d) | audyt energetyczny wraz ze świadectwem charakterystyki energetycznej | ☐ |
| e) | modernizacja CO/CWU | ☐ |

Specyfikacja Przedmiotu Umowy znajduje się w Załączniku nr 1 do Umowy.

§2 Wykonanie Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia realizacji Przedmiotu Umowy w ciągu 30 dni roboczych od dnia wpłaty zaliczki w przypadku finansowania własnego oraz 30 dni roboczych od daty podpisania przez Zamawiającego umowy o kredyt udzielony przez bank partnerski Wykonawcy (za pośrednictwem Wykonawcy).
2. Rozpoczęcie realizacji Umowy w terminie określonym powyżej, uzależnione jest od spełnienia następujących warunków:
- Wykonawca potwierdzi, że miejsce montażu wskazane przez Zamawiającego zostało przygotowane i spełnia wszystkie wymagania techniczne;
 - Zamawiający wpłaci na rzecz Wykonawcy zaliczkę, gdy Umowa jest finansowana w całości ze środków własnych;
 - jeśli Zamawiający finansuje Umowę ze środków pozyskanych z kredytu udzielanego za pośrednictwem Wykonawcy w całości lub w części, warunek jest spełniony, jeśli dojdzie do zawarcia umowy o kredyt udzielony przez bank partnerski Wykonawcy z Zamawiającym. Część płatności nie pochodząca z kredytu musi być uiszczona przez Zamawiającego w terminie określonym w Umowie na wpłatę zaliczki;
 - jeśli Zamawiający finansuje Umowę w całości lub części ze środków pochodzących z kredytu zewnętrznego, warunek jest spełniony, jeśli Wykonawca otrzyma udokumentowaną informację o przyznaniu kredytu.

Niespełnienie jakiegokolwiek warunku, o którym mowa powyżej, skutkować będzie przesunięciem rozpoczęcia realizacji Umowy do czasu spełnienia warunków, a w przypadku nieuzyskania kredytu, automatycznym rozwiązaniem Umowy bez konieczności składania odrębnych oświadczeń. Wpłata zaliczka podlega wówczas zwrotowi w terminie 14 dni.

3. Zamawiający wyraża chęć wzięcia udziału w programie „Czyste Powietrze” i oświadcza, że wyraża zgodę na przygotowanie oraz wsparcie w zgłoszeniu wniosku o dofinansowanie w programie „Czyste Powietrze” przez Wykonawcę.
- ☐ TAK ☐ NIE
4. W przypadku wyrażenia zgody przez Zamawiającego w §2 pkt 3 Umowy, Zamawiający zobowiązuje się do przekazania informacji i dokumentów niezbędnych do wzięcia udziału w Programie Czyste Powietrze.

§3 Wynagrodzenie

1. W przypadku wyboru przez Zamawiającego usług określonych w §1 pkt 1 d. Umowy wynagrodzenie wynosi 1.968,00 (słownie: jeden tysiąc dziewięćset sześćdziesiąt osiem) złotych brutto, w tym 1.600,00 (słownie: jeden tysiąc sześćset) złotych netto i jest wliczone do łącznej kwoty wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu Umowy. (jeśli dotyczy)
2. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Umowy wynosi łącznie _____ złotych brutto (słownie: _____), w tym _____ złotych netto (słownie: _____).
3. Zamawiający oświadcza, że montaż Przedmiotu Umowy ma miejsce w:
- a. **budynku mieszkalnym/ lokalu mieszkalnym o powierzchni użytkowej nieprzekraczającej 300/150 m2 (stawka należnego podatku VAT wynosi 8%)** ☐
- b. **budynku mieszkalnym/ lokalu mieszkalnym o powierzchni użytkowej przekraczającej 300/150 m2 (stawka należnego podatku VAT wynosi 23%)** ☐

Podatek VAT wynosi 8% dla budynków mieszkalnych jednorodzinnych o powierzchni użytkowej nieprzekraczającej 300 m2 oraz dla lokali mieszkalnych o powierzchni użytkowej nieprzekraczającej 150 m2. Podatek wynosi 23% dla budynków i lokali o powierzchni użytkowej przekraczającej powyższe wartości. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy na każde jego żądanie dokumentu potwierdzającego uprawnienie do zastosowania obniżonej stawki VAT (dokumentu, z którego wynika, jaka jest powierzchnia użytkowa budynku/ lokalu mieszkalnego). Nieprzekazanie dokumentu skutkuje uznaniem, że zastosowanie ma stawka standardowa 23%.

4. Wykonawca wskazuje następujące rachunki bankowe do dokonywania płatności na jego rzecz:

Przelewy tradycyjne: **44 8019 0000 3001 0203 2449 0001**

Przelewy ekspresowe: **34 1140 2105 0000 3432 6400 1001**

W tytule przelewu należy wpisać numer Umowy oraz imię nazwisko/nazwę.

5. Zamawiający deklaruje, że finansowanie realizacji niniejszej Umowy będzie pochodzić z następujących źródeł:
- a. ze środków własnych Zamawiającego, pokrywających całość wartości brutto Umowy ☐
- b. z kredytu zewnętrznego ☐
- c. z kredytu udzielanego za pośrednictwem Wykonawcy, pokrywającego pełną wartość brutto Umowy (bez zaliczki) ☐
- d. z kredytu udzielanego za pośrednictwem Wykonawcy oraz ze środków własnych Zamawiającego (z zaliczką) ☐
6. Wynagrodzenie zostanie wypłacone w następujący sposób:
- a. zaliczka w wysokości 30% wartości brutto Umowy, to jest kwota _____ złotych brutto (słownie: _____) zostanie uiszczona w terminie 3 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy na rachunek bankowy Wykonawcy w przypadku wyboru realizacji inwestycji zgodnie z pkt 3 ust. a lub w terminie 3 dni od daty podpisania przez Zamawiającego umowy kredytowej, jeśli zaliczka jest finansowana z kredytu zewnętrznego w przypadku wyboru realizacji inwestycji zgodnie z pkt 3 ust b
- b. pozostała część wynagrodzenia zostanie uiszczona w terminie 3 dni od dnia podpisania protokołu odbioru.
- c. W przypadku wyboru finansowania realizacji inwestycji zgodnie z §3 pkt 6 ust. d Umowy tj. z kredytu udzielanego za pośrednictwem Wykonawcy oraz ze środków własnych Zamawiającego (z zaliczką) Zamawiający zapłaci Wykonawcy zaliczkę w wysokości _____ brutto, _____ (słownie: _____ brutto) w terminie 3 dni od dnia podpisania umowy kredytowej przez Zamawiającego z instytucją finansową.
- d. Pozostałą część wynagrodzenia stanowi kwota brutto wskazana w §3 pkt 3 (pełna wartość umowy brutto) pomniejszona o kwotę wpłaconą przez Zamawiającego w myśl ust. c powyżej. Kwota ta stanowi kwotę kredytu i zostanie przesłana przez bank bezpośrednio na konto bankowe Wykonawcy, zgodnie z warunkami zawartymi w umowie kredytowej.
7. Za datę płatności uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy.
8. W przypadku, jeśli Umowa finansowana jest z kredytu uzyskiwanego za pośrednictwem Wykonawcy, kredyt zostanie wypłacony bezpośrednio na rachunek bankowy Wykonawcy, jak określony powyżej. Zamawiający zobowiązany jest do wskazania tego rachunku jako rachunku do wypłaty oraz do upoważnienia Wykonawcy do otrzymania płatności.
9. Za wyświadczone usługi Wykonawca wystawia faktury VAT. Po otrzymaniu zaliczki Wykonawca wystawi fakturę zaliczkową.
10. Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres email Zamawiającego.
- ☐ ☐

TAK

NIE

§4 Gwarancja

1. Na wszystkie towary wchodzące w zakres Przedmiotu Umowy, określone w § 1 Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu braku zgodności towaru z umową na podstawie ustawy o prawach konsumenta, termin ten wynosi 24 miesiące od dnia podpisania protokołu odbioru. Wykonawca zobowiązuje się w terminie gwarancyjnym usunąć wszelkie powstałe usterki lub wady. Z zobowiązań gwarancyjnych wyłączone są te usterki i wady, które powstały na skutek normalnego użytkowania lub powstałe z winy Zamawiającego.
2. Szczegółowe warunki gwarancji zostały określone w Ogólnych Warunkach Umowy oraz w kartach gwarancyjnych.

§5 Dane osobowe

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - a. jest administratorem danych osobowych Zamawiającego oraz innych osób, których dane zostaną ujawnione Wykonawcy przez Zamawiającego w procesie zawierania i wykonywania Umowy;
 - b. w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem najlepiej kontaktować się za pomocą poczty elektronicznej na adres: rodo@ecorun.pl;
 - c. stosuje się do przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1, ze sprost.), oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1781), a także wszelkich przepisów wykonawczych wydanych na podstawie powyższych aktów prawnych, które znajdują zastosowanie do przetwarzania danych, i podejmą konieczne techniczne i organizacyjne działania celem ochrony danych osobowych;
 - d. więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się na stronie internetowej: <https://www.ecorun.pl/polityka-prywatnosci>.
2. Formularz dobrowolnych zgód marketingowych stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.

§6 Ustawowe prawo Zamawiającego do odstąpienia od Umowy

1. Zamawiający, który zawarł niniejszą Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Wykonawcy, może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny. Jeżeli Zamawiający zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa Wykonawcy podczas nieumówionej wizyty Wykonawcy (przedstawiciela) w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Zamawiającego albo wycieczki, termin do odstąpienia od Umowy wynosi 30 dni.
2. Zamawiający oświadcza, że spotkanie z Wykonawcą w związku z zawarciem Umowy:
 - a. było wcześniej umówione z Zamawiającym ☐
 - b. nie było wcześniej umówione z Zamawiającym ☐
3. Bieg terminu rozpoczyna się od momentu objęcia przez Zamawiającego w posiadanie ostatniego towaru, jego partii lub części w wykonaniu niniejszej Umowy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy można złożyć za pośrednictwem formularza, którego wzór stanowi Załącznik do Ogólnych Warunków Umowy i w sposób tam określony. Wskazany formularz stanowi przykład złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, skorzystanie z niego jest dobrowolne.
5. Jeśli Zamawiający zdecyduje się na odstąpienie od Umowy, nie poniesie on żadnych kosztów związanych z niniejszą Umową. Dostarczony już Zamawiającemu towar, zostanie odebrany na koszt Wykonawcy. Wyjątek stanowi sytuacja, w której Zamawiający złoży oświadczenie o zgodzie na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, a Wykonawca już rozpoczął realizację zamówienia.
6. W razie złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy według wzoru jak niżej, następnie skorzystania z prawa do odstąpienia od Umowy, Zamawiający zobowiązany będzie do pokrycia kosztów związanych z wykonaniem usługi przez Wykonawcę do chwili przedłożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Z chwilą pełnego wykonania całości Umowy, Zamawiający traci prawo do odstąpienia od Umowy.
7. Zamawiający będący konsumentem żąda rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy oraz, że przyjmuje do wiadomości, że z chwilą pełnego wykonania Umowy przez Wykonawcę traci prawo do odstąpienia od Umowy. Zamawiający oświadcza, że został poinformowany, że w razie odstąpienia od Umowy będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia za usługi wykonane przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
 - ☐ Tak, wyrażam zgodę.
 - ☐ Nie, nie wyrażam zgody.
8. Nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Wykonawca zwróci Zamawiającemu środki, które przekazał Wykonawcy w wykonaniu Umowy.

§7 Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią niniejszej Umowy są Ogólne Warunki Umowy (OWU).
2. OWU dostępne są na stronie internetowej Wykonawcy: www.ecorun.pl oraz w jego siedzibie.
3. Zamawiający potwierdza, że przed zawarciem Umowy zapoznał się z treścią Ogólnych Warunków Umowy.



TAK

NIE

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
2. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, z ograniczeniem formy dokumentowej do oświadczeń woli opatrzonych podpisem elektronicznym (zwykłym, zaawansowanym złożonym za pośrednictwem platform internetowych, w tym Autenti).

Zamawiający:

Wykonawca:

Załączniki do Umowy:

1. Specyfikacja Przedmiotu Umowy
2. Pełnomocnictwo do reprezentowania Zamawiającego (jeśli dotyczy)
3. Formularz dobrowolnych zgód marketingowych
4. Ogólne Warunki Umowy

Załącznik nr 1

SPECYFIKACJA PRZEDMIOTU UMOWY

POMPA CIEPŁA - Szczegóły techniczne Przedmiotu Umowy

- Moc pompy ciepła (kW): _____
- Rodzaj pompy: powietrze-woda: ☐ Monoblok ☐ Split
- Producent pompy ciepła: _____
- Typ (model): _____
- Zbiornik _____ co najmniej 100l szt: _____
- Zasobnik wody CWU _____ szt: _____
- Prace instalacyjne – modernizacja kotłowni, podłączenie pompy do istniejącej instalacji, montaż jednostki, instalacja rur i przewodów, CWU , grzejniki, termostat.

KOCIOŁ PELLET/ KOCIOŁ ZGAZOWUJĄCY DREWNO - Szczegóły techniczne Przedmiotu Umowy:

- Moc kotła (kW): _____
- Producent kotła: _____
- Typ (Model) _____
- Zasobnik wody CWU _____ szt: _____
- Prace instalacyjne – modernizacja kotłowni, podłączenie pieca do istniejącej instalacji, montaż jednostki, instalacja rur i przewodów, CWU , grzejniki, termostat.

Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie urządzeń innych niż ujęte w Specyfikacji, pod warunkiem, że będą o porównywalnych lub lepszych parametrach technicznych oraz o równej lub większej mocy jednostkowej zaproponowanych modułów. Wykonawca będzie korzystał wyłącznie z urządzeń znajdujących się na liście ZUM.

☐ TAK

☐ NIE

Załącznik nr 3 FORMULARZ DOBROWOLNYCH ZGÓD MARKETINGOWYCH

ZGODY MARKETINGOWE

Zachęcamy do wyrażenia dobrowolnych zgód na otrzymywanie od nas komunikacji marketingowej, w szczególności o naszej nowej ofercie handlowej, wydarzeniach, konkursach i promocjach.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Wykonawcy (Eco Run S.A.) komunikacji marketingowej dotyczącej produktów i usług należących do Wykonawcy, w tym informacji o organizowanych wydarzeniach, konkursach i promocjach, za pomocą:

- | | | |
|------------------------------|--|--|
| (1) wiadomości SMS/MMS: | ☐ Wyrażam zgodę | ☐ Nie wyrażam zgody |
| (2) połączeń telefonicznych: | ☐ Wyrażam zgodę | ☐ Nie wyrażam zgody |
| (3) wiadomości e-mail: | ☐ Wyrażam zgodę | ☐ Nie wyrażam zgody |

ZGODA NA WYKONANIE I ROZPOWSZECHNIENIE DOKUMENTACJI FOTOGRAFICZNEJ

Wyrażam zgodę na wykonanie dokumentacji fotograficznej w związku z realizacją przedmiotu Umowy oraz na jej nieodpłatne, nieograniczone czasowo i terytorialnie, wielokrotne rozpowszechnianie przez Wykonawcę (Eco Run S.A.) w formie elektronicznej, w celach informacyjnych i promocyjnych marki Eco Run, za pośrednictwem Internetu, w tym stron internetowych oraz firmowych profili Wykonawcy w mediach społecznościowych. Dokumentacja fotograficzna może obejmować etapy oraz miejsca montażu lub instalacji urządzeń stanowiących przedmiot Umowy, a jej rozpowszechnianie może zawierać informacje takie jak lokalizacja oraz opis instalowanych urządzeń.

- ☐ Wyrażam zgodę ☐ Nie wyrażam zgody

DODATKOWE INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wykonawca (Eco Run S.A.). Pani/Pana dane przetwarzamy w celu prowadzenia bezpośrednich działań marketingowych za pośrednictwem kanałów komunikacji, na które została wyrażona zgoda. Będziemy informować Panią/Pana o naszych usługach i produktach, w tym o wydarzeniach, konkursach, promocjach oraz nowej ofercie handlowej. Jeśli wyrazi Pani/Pan zgodę na wykonanie i rozpowszechnianie dokumentacji fotograficznej, zdjęcia wykonane przez naszych instalatorów mogą być rozpowszechniane w Internecie, w szczególności na naszych stronach internetowych oraz firmowych profilach w mediach społecznościowych. Udzielenie powyższych zgód jest dobrowolne i może zostać w każdej chwili cofnięte. Żądanie cofnięcia zgody najlepiej przestać na adres: rodo@ecorun.pl. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed cofnięciem. Dane będą przetwarzane do momentu cofnięcia zgody lub otrzymania żądania ich usunięcia.

Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych, w tym o Pani/Pana prawach oraz odbiorcach danych, znajduje się na naszej stronie internetowej: <https://www.ecorun.pl/polityka-prywatnosci>.

Ogólne Warunki Umowy (wykonanie montażu instalacji źródeł ciepła)

§1 Postanowienia ogólne

1. Użyte w dokumencie określenia oznaczają:
 - a. Zamawiający – osoba, która zamówiła u Wykonawcy usługę na dostawę oraz montaż źródła ciepła
 - b. Wykonawca – Eco Run Spółka Akcyjna z siedzibą w Kaliszu (62-800) przy ulicy Adama Mickiewicza 12, NIP: 6182196695, REGON: 524592390, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0001096475, o kapitale zakładowym wynoszącym 103.000,00 zł w całości wpłaconym;
 - c. Strony – Zamawiający oraz Wykonawca.
 - d. Regulamin Zgłoszeń Serwisowych – regulamin określający zasady zgłoszeń serwisowych oraz opłaty. Regulamin Zgłoszeń Serwisowych dostępny jest na stronie internetowej www.ecorun.pl
2. Ogólne Warunki Umów (dalej zwane jako „OWU”) określają zasady współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą i stanowią uzupełnienie zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą umowy na dostawę i montaż instalacji źródeł ciepła (dalej jako „Umowa”). OWU stanowią integralną część Umowy.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a treścią OWU, zastosowanie mają postanowienia Umowy.
4. Zamawiający otrzymał OWU przy zawarciu Umowy. OWU dostępne są ponadto na stronie internetowej Wykonawcy: www.ecorun.pl oraz w siedzibie Wykonawcy. Na żądanie Zamawiającego OWU może być przesłane w formie elektronicznej na adres email Zamawiającego.

§2 Sposób realizacji Umowy

1. Umowa obejmuje wykonanie na rzecz Zamawiającego dostawy oraz wykonania na rzecz Zamawiającego usługi montażu i uruchomienia źródła ciepła określonego w Umowie wraz z niezbędnym wyposażeniem (dalej jako „Przedmiot Umowy”).
2. Zakres prac Wykonawcy obejmuje:
 - a. dostarczenie Zamawiającemu wszystkich niezbędnych komponentów do instalacji Przedmiotu Umowy,
 - b. montaż i uruchomienie urządzenia w miejscu wskazanym przez Zamawiającego,
 - c. przeszkolenie Zamawiającego w zakresie obsługi oraz konserwacji urządzenia,
 - d. wsparcie Zamawiającego w pozyskaniu zewnętrznego źródła finansowania, jeśli Zamawiający zamierza sfinansować Umowę ze środków pozyskanych z kredytu udzielanego za pośrednictwem Wykonawcy w całości lub w części.
3. Wykonawca uzgodni z Zamawiającym dokładny termin lub terminy wykonania Umowy, jeśli Umowa będzie wykonywana partiami, w tym termin dostawy i montażu urządzeń. Uzgodnienie terminu może nastąpić w formie e- mail lub telefonicznie. W przypadku konieczności dostosowania miejsca montażu według wytycznych Wykonawcy, termin wykonania Umowy może ulec przesunięciu do czasu wykonania przez Zamawiającego wszystkich prac.
4. Termin realizacji Umowy może ulec zmianie, jeśli miejsce montażu nie zostało przygotowane przez Zamawiającego, Zamawiający nie wpłacił zaliczki zgodnie z postanowieniami Umowy lub nie została wydana decyzja o przyznaniu kredytu na rzecz Zamawiającego, z którego ma być finansowana Umowa.
5. Prawo własności urządzeń przechodzi na Zamawiającego po podpisaniu protokołu odbioru i otrzymaniu przez Wykonawcę całości wynagrodzenia określonego w Umowie.
6. Wykonawca, po przeprowadzeniu uzgodnień montażowych audytu, przekaze Zamawiającemu ich wyniki ich jego wyniki, informując jednocześnie czy Miejsce Montażu wskazane przez Zamawiającego zostało uznane za odpowiednie do montażu instalacji źródła ciepła.
7. Jeżeli po przeprowadzeniu audytu energetycznego stwierdzone zostanie, że Miejsce Montażu wskazane przez Zamawiającego nie spełnia wymaganych norm oraz wymogów i nie jest odpowiednie do montażu instalacji źródła ciepła, Umowa zostanie automatycznie rozwiązana bez potrzeby składania dodatkowych oświadczeń.
8. Wykonawca może posługiwać się podwykonawcami, za których działania i zaniechania odpowiada jak za działania i zaniechania własne.
9. Zamawiający może wносить o zmianę zakresu Przedmiotu Umowy, pod warunkiem, że Wykonawca wyrazi na powyższe zgodę oraz zmiana nie wpłynie na wartość wynagrodzenia Wykonawcy.
10. Zamawiający może zlecić Wykonawcy dodatkowe usługi nieobjęte Umową, w tym odpłatny serwis urządzeń po okresie udzielonej gwarancji, za odrębnym wynagrodzeniem określonym w określonym w Regulaminie Zgłoszeń Serwisowych.

§3 Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, do realizacji przedmiotu umowy. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy z należytą starannością i zgodnie z przepisami prawa, w tym z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej.
2. Umowa będzie realizowana przez osoby wykwalifikowane i posiadające doświadczenie oraz udokumentowane uprawnienia.

3. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do:
 - a. zagwarantowania bezpieczeństwa na miejscu wykonywania czynności objętych Umową przez cały czas ich trwania, zarówno dla osób, którymi się posługuje, jak i osób przebywających na terenie nieruchomości,
 - b. utrzymania porządku oraz właściwego zabezpieczenia miejsca montażu,
 - c. usunięcia wszelkich usterek lub wad, które mogą zostać stwierdzone podczas odbioru końcowego lub w trakcie montażu.
4. Wykonawca oświadcza, że urządzenia dostarczane na mocy Umowy są fabrycznie nowe i są objęte gwarancją producenta. Wykonawca udziela gwarancji na usługę montażu na zasadach określonych w dalszej części OWU.

S4 Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się przygotować miejsce montażu zgodnie z przekazanymi wytycznymi oraz dokonania zgłoszeń do odpowiednich organów lub uzyskania wszelkich zezwoleń ze strony organów administracyjnych na zlecenie Wykonawcy prace (jeśli zajdzie taka potrzeba i takie wytyczne przekaze Wykonawca). W szczególności dotyczy to sytuacji, gdy nieruchomość wpisana jest do rejestru zabytków lub znajduje się na obszarze wpisanym do rejestru zabytków lub gdy inwestycja wymaga przeprowadzenia oceny oddziaływania na środowisko lub obszar Natura 2000, zgodnie z wymogami ustawy o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie
2. Zamawiający zobowiązuje się ponadto do zapewnienia połączenia internetowego zapewniającego silny sygnał dla celów prowadzenia zdalnej obsługi zamontowanych urządzeń lub ich zdalnego serwisowania.
3. Zamawiający zobowiązuje się współpracować z Wykonawcą na każdym etapie Umowy, w tym przekazywać stosowną dokumentację dotyczącą wszelkich instalacji w nieruchomości, umowy z dostawcami energii elektrycznej, wody, CO, CWU, oraz Internetu oraz wszelkie inne dokumenty i informacje konieczne dla zrealizowania Umowy, których potrzebę zgłosi Wykonawca.
4. Zamawiający oświadcza, że miejsce montażu posiada odpowiednią wentylację i warunki techniczne do podłączenia.
5. Zamawiający oświadcza, że ma prawo do dysponowania nieruchomością i montowania urządzeń objętych niniejszą umową oraz o ile nie jest jedyną osobą mogącą decydować o tej kwestii – oświadcza, że pozyskał zgody na wykonywanie Przedmiotu Umowy od pozostałych osób lub podmiotów współdecydujących. W przypadku zaistnienia kosztów związanych ze sprzeciwem co do wykonania Przedmiotu Umowy ze strony innych osób lub podmiotów współdecydujących o nieruchomości, a których zgody na montaż Zamawiający nie pozyskał. Wykonawca może tymi kosztami dodatkowo obciążyć Zamawiającego. Zamawiający oświadcza, iż posiada wystarczającą moc przyłączeniową do realizacji Podmiotu Umowy lub zapewni ją przed przystąpieniem do montażu;.
6. Prace dodatkowe, które nie zostały objęte Wynagrodzeniem, mogą zostać wykonane przez Wykonawcę za odrębnym Wynagrodzeniem.
7. Zamawiający zobowiązuje się do odbioru i nieodpłatnego przechowywania dostarczonych urządzeń. na miejsce montażu sprzętu i materiałów służących do wykonania Przedmiotu Umowy. Zamawiający zobowiązuje się do odpowiedniego zabezpieczenia sprzętu i materiały przed kradzieżą, uszkodzeniem i innymi działaniami, które mogą doprowadzić do ich utraty lub uszkodzenia.
8. Zamawiający oświadcza, iż potwierdza, że sprzęt i materiały pozostają własnością wykonawcy do czasu całkowitej zapłaty Wynagrodzenia wskazanego w Umowie.
9. Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie udostępnić nieruchomość Wykonawcy celem odbioru sprzętu i materiałów w przypadku przejścia na Zamawiającego praw własności, w szczególności w skutek odstąpienia od Umowy, rozwiązania Umowy za porozumieniem stron oraz do nieprzeszkadzania Wykonawcy w ewentualnym demontażu sprzętu i materiałów oraz ich odbioru.
10. Zamawiający, który w ramach wykonania niniejszej umowy przez Wykonawcę, korzysta z programu Czyste Powietrze w celu sfinansowania części kosztów niniejszej umowy, oświadcza, że zapoznał się z regulaminem i zasadami programu.
11. Zamawiający jest świadomy, że w zakres umowy nie wchodzi modernizacja jak i budowa kominów jak i montaż nowych wkładów kominowych.

S5 Odbiór Przedmiotu Umowy

1. Z czynności odbioru Przedmiotu Umowy Strony sporządzają protokół odbioru. Protokół zostanie podpisany w dniu zakończenia montażu. W dwóch egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.
2. W przypadku wykrycia przez Zamawiającego usterek lub wad w dostarczonej instalacji lub wykonanych pracach montażowych, Zamawiający ma prawo do odmowy podpisania protokołu odbioru, z zastrzeżeniem, że w takim przypadku Strony sporządzą pisemny protokół reklamacyjny ze wskazaniem opisu stwierdzonych wad lub usterek. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wskazane wady lub usterek w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia otrzymania protokołu reklamacyjnego. W takim przypadku protokół odbioru zostanie podpisany przez Strony w chwili dostarczenia i zamontowania przez Wykonawcę instalacji wolnej od wad lub usterek.
3. W przypadku, gdy Zamawiający nie podpisze protokołu odbioru ani nie zgłosi pisemnych zastrzeżeń co do jakości wykonanych prac lub dostarczonego urządzenia w protokole reklamacyjnym, uznaje się, że instalacja została odebrana przez Zamawiającego i zamontowana przez Wykonawcę bez zastrzeżeń z dniem upływu terminu na podpisanie protokołu odbioru, co nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku uiszczenia wynagrodzenia określonego w Umowie. W takim przypadku Wykonawca wystawi jednostronny protokół odbioru bez podpisu Zamawiającego.

§6 Dane do kontaktu w sprawie Umowy

1. W sprawach związanych z wykonywaniem Umowy Zamawiający może się kontaktować pod adresem mailowym: umowy@ecorun.pl.
2. Dane kontaktowe Zamawiającego wskazane zostały w komparycji Umowy.

§7 Reklamacje

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zgodność świadczenia z Umową (art. 43a i następne ustawy o prawach konsumenta).
2. Zamawiający ma prawo do zgłoszenia reklamacji na każdym etapie realizacji Umowy.
3. Zamawiający może złożyć reklamację w następujący sposób: pisemnie na adres siedziby Wykonawcy, na adres email Wykonawcy, to jest na adres: reklamacje@ecorun.pl lub kontaktując się z Wykonawcą telefonicznie - numer infolinii: 22 113 41 41.
4. Reklamacja powinna zawierać oznaczenie Umowy i danych umożliwiających identyfikację Zamawiającego, a także wskazanie problemu i jego opis oraz określenie żądania z uzasadnieniem.
5. Wykonawca odpowie na zgłoszoną reklamację w terminie do 14 dni kalendarzowych od jej wpływu w formie pisemnej, na adres do korespondencji Zamawiającego lub w formie elektronicznej, na podany przez Zamawiającego adres email. W przypadku niezachowania tego terminu przez Wykonawcę, reklamację uznaje się za uwzględnioną.

§8 Gwarancja

1. W przypadku stwierdzenia wady lub usterki związanej z pracami montażowymi w okresie udzielonej gwarancji, Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o zaistniałej wadzie lub usterce w pisemnie na adres siedziby Wykonawcy, to jest na adres: ul. Adama Mickiewicza 12, 62-800 Kalisz lub na adres email Wykonawcy, to jest na adres: serwis@ecorun.pl.
2. Zgłoszenie powinno zawierać oznaczenie Umowy i danych umożliwiających identyfikację Zamawiającego oraz opisanie problemu. Do zgłoszenia Zamawiający zobowiązany jest załączyć dokumentację zdjęciową.
3. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Zamawiającego, bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego.
4. W przypadku zgłoszenia w ramach gwarancji, które okaże się nieuzasadnione z następujących przyczyn:
 - a. usterka nie wynika ze sposobu zamontowania urządzeń, ale z przyczyn eksploatacyjnych (np. zapchany filtr etc.),
 - b. serwisant po dokonaniu oględzin stwierdzi, że usterka nie występuje,Zamawiający będzie zobowiązany do dokonania opłaty określonej w Regulaminie Zgłoszeń Serwisowych, chyba że zgłoszenie można zakwalifikować jako zgłoszenie w ramach rękojmi (nie dotyczy przypadku, gdy usterka nie występuje). Regulamin Zgłoszeń Serwisowych może ulegać zmianom bez konieczności zawierania aneksów do Umowy. Cennik Dodatkowych Usług w nowym brzmieniu publikowany jest na stronie internetowej Wykonawcy: www.ecorun.pl.
5. W przypadku gdy zgłoszenia nie będzie można zakwalifikować jako zgłoszenia w ramach rękojmi i okaże się ono niezasadne, Zamawiający jest zobowiązany do uregulowania opłaty, o której mowa powyżej w terminie 7 dni od daty otrzymania faktury wystawionej przez Wykonawcę.
6. Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych wskutek normalnego użytkowania lub z winy umyślnej lub nieumyślnej Zamawiającego, w szczególności:
 - a. szkód spowodowanych eksploatacją w warunkach niezgodnych ze specyfikacją techniczną urządzenia i instrukcją producenta, w tym spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem urządzenia i jego niewłaściwą eksploatacją, czyszczeniem, konserwacją etc.,
 - b. uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych i innych powstałych z winy Zamawiającego lub osób trzecich,
 - c. uszkodzeń urządzenia powstałych wskutek działania innych sił zewnętrznych, jak np. przepięć w sieci zasilającej, wyładowań atmosferycznych, powodzi, pożarów itp.,
 - d. czynności konserwacyjnych niezbędnych do utrzymania sprawności technicznej urządzenia, których obowiązek wykonywania w sposób jak określony w instrukcji producenta spoczywa na Zamawiającym,
 - e. części lub podzespołów urządzenia, których serwisu lub montażu podjął się inny podmiot niż Wykonawca,
 - f. części lub podzespołów urządzenia zainstalowanych fabrycznie.
7. Protokół odbioru będą stanowić podstawę do oceny ewentualnych roszczeń Zamawiającego dotyczących uszkodzeń powstałych w trakcie montażu. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego spowodowanych w trakcie montażu uszkodzeń, Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za szkody, które istniały przed rozpoczęciem prac montażowych.
8. Zamawiający zobowiązany jest zgłosić uszkodzenia powstałe w trakcie montażu w terminie do jednego miesiąca od dnia zakończenia montażu. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że zgłoszenia dokonane po upływie powyższego terminu mogą skutkować uznaniem, że szkoda nie wystąpiła w trakcie montażu, a po zakończeniu montażu i że Wykonawca tej szkody nie wyrządził.
9. Gwarancja przewidziana w Umowie nie wyłącza, nie zawiesza, ani nie ogranicza praw Zamawiającego, które przysługują mu na podstawie art. 43a i następne ustawy o prawach konsumenta.
10. Poza gwarancją na prace montażowe, Zamawiającemu przysługuje gwarancja producenta na urządzenia dostarczone na mocy Umowy. Karta gwarancyjna zostanie przekazane Zamawiającemu, po podpisaniu protokołu odbioru na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie przez Zamawiającego.
11. Po upływie okresu 2 lat, Zamawiający może skorzystać z odpłatnych usług serwisowych świadczonych przez Wykonawcę.

§9 Ustawowe prawo Zamawiającego do odstąpienia od Umowy

1. Zamawiający, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Wykonawcy, może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny. Jeżeli Zamawiający zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa Wykonawcy podczas nieumówionej wizyty Wykonawcy (przedstawiciela) w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Zamawiającego albo wycieczki, termin do odstąpienia od Umowy wynosi 30 dni.

2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy można złożyć pisemnie na adres korespondencyjny Wykonawcy, pocztą elektroniczną na adres e-mail: umowy@ecorun.pl lub kontaktując się na numer telefonu Wykonawcy 22 113 41 41. Skorzystanie z formularza stanowiącego załącznik do OWU jest dobrowolne. Zamawiający może złożyć oświadczenie postępując się własnym wzorcem, z

którego będzie wynikało jasne oświadczenie o woli odstąpienia od Umowy. Oświadczenie powinno zawierać oznaczenie Umowy i danych umożliwiających identyfikację Zamawiającego.

3. Termin odstąpienia będzie zachowany, jeśli oświadczenie zostanie wysłane przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

§10 Prawo do odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę

1. Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od daty umówionej na dostawę i montaż urządzeń, jeśli Zamawiający uniemożliwi Wykonawcy zrealizowanie usługi, np. gdy będzie nieobecny lub gdy z innych przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub niezależnych od Wykonawcy, usługa nie zostanie wykonana. W szczególności Wykonawca ma prawo odstąpić od Umowy, gdy Zamawiający nie przygotuje miejsca montażu zgodnie z przekazanymi wytycznymi, w tym nie dostosowuje istniejącej instalacji elektrycznej, CO i CWU do

potrzeb montażu Przedmiotu Umowy lub jego prawidłowego działania, nie zwiększy mocy przyłączeniowej, jeśli jest taka potrzeba, etc. lub gdy nie uzyska wymaganych zezwoleń ze strony organów administracyjnych na zlecone Wykonawcy prace.

2. Ponadto Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni, jeśli Zamawiający nie wpłaci zaliczki lub nie przystąpi do umowy kredytowej w terminie 21 dni od daty zawarcia Umowy.

§11 Siła wyższa

1. Strony zwolnione są od wszelkich zobowiązań wynikających z Umowy bez obowiązku wypłacenia odszkodowania i pokrycia strat, jeżeli wykonanie tych zobowiązań stało się niemożliwe na skutek zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, którego nie można było przewidzieć ani mu zapobiec, nawet przy dołożeniu należytej staranności (siła wyższa), a które miało znaczący wpływ na wykonanie Umowy. W szczególności dotyczy to takich zdarzeń jak: katastrofy, klęski żywiołowe, pożary, zalania, wojny, strajki,

niepokoje i zaburzenia publiczne, etc. oraz warunki atmosferyczne uniemożliwiające w sposób trwały lub czasowy wykonanie Umowy.

2. Strona, której świadczenia nie mogą być prawidłowo wykonane z uwagi na siłę wyższą, zobowiązana jest poinformować drugą Stronę o takich okolicznościach niezwłocznie. Strony przystąpią w takim przypadku do uzgodnienia nowego terminu wykonania Umowy.

§12 Poufność

1. Strony zobowiązują się do utrzymywania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych, przez które należy rozumieć wszelkie informacje uzyskane w związku z negocjowaniem, zawarciem lub realizacją Umowy, jak również wszelkie informacje dotyczące samego zawarcia Umowy, treści jej postanowień oraz wykonania Umowy, niezależnie od formy ich przekazania lub udostępnienia oraz nośnika informacji.
2. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy informacje poufne, nie rozpowszechniać ich oraz nie używać do celów prywatnych, w tym zarobkowych lub na potrzeby jakichkolwiek osób trzecich. Z obowiązku tego zwalnia jedynie:

- a. żądanie uprawnionych do tego organów administracji rządowej lub samorządowej,
 - b. zgoda Strony, której informacje dotyczą.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności nie dotyczy informacji, które były powszechnie znane przed ich przekazaniem drugiej Stronie, bądź gdy zostały ujawnione publicznie w trakcie obowiązywania Umowy przez Strony.
 4. Strony ustalają, że informacje poufne zostaną przekazane tylko takim osobom, które z uwagi na zakres swych obowiązków zaangażowane będą w realizację Umowy i które zostaną wyraźnie poinformowane o charakterze tych informacji.

§13 Postanowienia końcowe

1. Zamawiający zobowiązuje się poinformować Wykonawcę o każdej zmianie jego danych kontaktowych.
2. Do spraw nieuregulowanych Umową i OWU stosuje się powszechnie obowiązujące w Polsce przepisy, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
3. Spory wynikłe z Umowy Strony będą próbowały rozwiązać w sposób polubowny.
4. W przypadku niedojścia przez Strony do porozumienia, spory wynikłe z Umowy będą rozstrzygane przed sąd właściwy dla Wykonawcy lub właściwy dla miejsca zamieszkania Zamawiającego, w zależności od wyboru Zamawiającego.
5. Spory z udziałem konsumentów rozstrzygane są również w drodze pomocy udzielanej przez rzecznika praw konsumenta (więcej informacji na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów) oraz Stałego Polubownego Sądu

Konsumentckiego (więcej informacji na stronie Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej).

6. Postanowienia OWU mogą być w każdej chwili zmienione na mocy jednostronnej decyzji Wykonawcy w związku ze zmianą polityki firmy lub zmianą przepisów prawnych.
7. OWU w nowym brzmieniu publikowane są na stronie internetowej Wykonawcy www.ecorun.pl.
8. Jeśli Umowa jest w trakcie realizacji, Wykonawca informuje o planowanej zmianie OWU Zamawiającego w formie email z zachowaniem 7 dniowego wyprzedzenia. Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie 3 dni od daty otrzymania wiadomości email. Niezłożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy skutkować będzie związaniem Zamawiającego nowymi OWU. Wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego wiąże się z koniecznością rozliczenia z Wykonawcą za dotychczas wykonane usługi.

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

/wzór z Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1796)/

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat: Eco Run S.A. ul. Adama Mickiewicza 12, 62 – 800

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*) umowy dostawy następujących towarów(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

–Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

–Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

–Adres konsumenta(-ów)

–Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

–Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

