

Umowa sprzedaży i montażu magazynu energii

nr _____

dalej zwana „**Umową**”, zawarta dnia _____ r., pomiędzy:

Imię i nazwisko (lub Nazwa w przypadku przedsiębiorców):	
Adres zamieszkania (lub siedziby w przypadku spółek):	
Adres dostawy i montażu magazynu (nie wpisywać, jeśli taki sam, jak powyżej):	
Montaż zostanie zrealizowany w	☐ mieszkaniu w budynku jednorodzinnym ☐ w domu
PESEL (w przypadku osób fizycznych) lub NIP (w przypadku przedsiębiorców):	
Telefon kontaktowy:	
Adres e-mail:	
W przypadku umów zawieranych z przedsiębiorcą wpisać TAK / NIE ¹Oświadczenie o charakterze Umowy (w przypadku osób fizycznych prowadzących JDG) – Oświadczam, że niniejsza Umowa ma dla mnie charakter zawodowy, wynikający zwłaszcza z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności udostępnionego w CEiDG (kodów PKD)²:	

¹W przypadku Umowy zawieranej z osobą fizyczną prowadzącą JDG wpisać TAK albo NIE, zgodnie z prawdą. Skreślić w przypadku Umowy zawieranej z osobą fizyczną nieprowadzącą JDG lub ze spółką.

²Zamawiający będący osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej jak i prowadzącą ją, lecz który oświadczył powyżej „NIE” – nazywany będzie dalej również „Konsumentem”.

zwanym/ą dalej **Zamawiającym**

a:

ProEnergy sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-806) przy ul. Święty Marcin 29/8, NIP: 7831843756, REGON: 520032144, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000923605, o kapitale zakładowym w wysokości 5000 PLN, wpłaconym w całości, reprezentowaną przez członka Zarządu Leszka Furmanna lub Jana Furmanna albo przez pełnomocnika działającego w oparciu o pełnomocnictwo kopię którego okazano przy zawieraniu niniejszej Umowy,

zwaną dalej **Wykonawcą**

łącznie zwani także **Stronami** lub oddzielnie **Stroną**

§1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest sprzedaż wraz z dostawą, montażem i uruchomieniem magazynu energii z funkcją Sieciowego Magazynu Energii Elektrycznej (SMEE), dalej zwanego „**Systemem**” w lokalu mieszkalnym wskazanym w komparycji Umowy (dalej „**Przedmiot Umowy**”). Szczegółowy opis Systemu oraz wymagane dla niego warunki techniczne określa Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia w lokalu w dniu wizyty montera Wykonawcy: (i) dostępu do sieci WiFi (o powszechnie występującym paśmie częstotliwości i wystarczającej mocy sygnału) z możliwością podłączenia do sieci Internet, (ii) dostępu do prądu gniazdka elektrycznego, (iii) wystarczającej oraz odpowiedniej przestrzeni do bezpiecznego montażu Systemu (tak, aby System mógł zostać zamontowany zgodnie z instrukcją producenta), (iv) dostępu do rozdzielnic

elektrycznej lokalu (szafy rozdzielczej), (v) pozostałych warunków, o których mowa w Załączniku nr 1.

3. Zamawiający wyraża świadomość, że spełnienie wymogów wskazanych w ust. 2 powyżej jest warunkiem koniecznym dla umożliwienia Wykonawcy montażu Systemu. Niespełnienie przez Zamawiającego tych warunków uniemożliwi montaż Systemu i spowoduje konieczność ponownego umówienia, płatnej dodatkowo, wizyty montera. Jeżeli spełnienie tych warunków w miejscu montażu okaże się niemożliwe, każda ze Stron może od Umowy odstąpić.
4. Dla prawidłowego funkcjonowania Systemu niezbędnym jest zawarcie przez Wykonawcę umowy na rozliczanie i zarządzanie energią z wybranym przez siebie podmiotem posiadającym koncesję Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na obrót energii elektrycznej. Brak zawarcia takiej umowy najpóźniej w chwili montażu Systemu spowoduje nieuruchomienie przez Wykonawcę usługi SMEE, co nie będzie miało wpływu na ocenę stopnia wykonania ani należytości wykonania Przedmiotu Umowy. W celu usunięcia wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, że rozliczanie ani zarządzanie energią ani też pośrednictwo w zawarciu przez Zamawiającego umowy, o której mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ust., nie leży w zakresie obowiązków umownych Wykonawcy.

§ 2 Wynagrodzenie

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawcy należne jest wynagrodzenie w wysokości:

_____ zł netto

tj. _____ zł brutto
(z podatkiem od towarów i usług [VAT]).

Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim zgodnie z wybraną opcją finansowania, o której mowa w ust. 2 poniżej. Wykonawcy może przysługiwać dodatkowe wynagrodzenie w przypadku ponownej wizyty montera w sytuacji określonej w § 1 ust. 4 powyżej (500 zł brutto za ponowną wizytę montera).

2. Wybrana opcja finansowania:

☐ **Kredyt*** w wysokości 100% wynagrodzenia Wykonawcy,

☐ **Kredyt* z wkładem własnym** Zamawiającego, w wysokości:

wkład własny: _____
(płatny w terminie do 3 dni od daty zawarcia Umowy)

kredyt: _____

☐ **Gotówka/przelew** (50% wynagrodzenia w terminie do 3 dni od daty zawarcia Umowy, lecz nie później niż przed rozpoczęciem montażu Systemu, oraz 50% wynagrodzenia w dniu montażu po jego zakończeniu).

3. W przypadku wyboru opcji gotówka/przelew lub kredytu z wkładem własnym, zapłata zostanie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy:

17 1140 2004 0000 3502 8176 6091 [mBank S.A.]

4. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymanie faktury elektronicznej na swój adres e-mail podany w Umowie.
5. Za dzień dokonania zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego, uważa się dzień uznania wpłaty na rachunku Wykonawcy bądź wystawienia pokwitowania zapłaty przez Wykonawcę.
6. Do dnia zapłaty całości wynagrodzenia przez Zamawiającego wszystkie elementy Systemu pozostają własnością Wykonawcy.

§ 3 Oświadczenia i zobowiązania Stron

1. Zamawiający oświadcza, że:
 - a) posiada tytuł prawny (np. jest właścicielem lub najemcą) do lokalu mieszkalnego, w którym zamontowany ma zostać System, a którego adres wskazano w komparycji Umowy, oraz że wykonanie przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy zgodnie z Umową nie będzie prowadziło do naruszenia praw osób trzecich (np. ich praw własności);
 - b) zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy miejsca montażu Systemu zgodnie z Umową (§ 1 ust. 2), zaleceniami Wykonawcy, oraz zobowiązuje się do odbioru Przedmiotu Umowy oraz zapłaty Wykonawcy umówionego wynagrodzenia na zasadach określonych w Umowie;
 - c) na terenie nieruchomości, o której mowa lit. a), zobowiązuje się na własny koszt i ryzyko zabezpieczyć mienie własne i osób trzecich w sposób uniemożliwiający jego zniszczenie lub uszkodzenie w czasie realizacji Przedmiotu Umowy (np. osłonić lub przesunąć meble, zdjąć rzeczy, które mogą spaść lub przewrócić się w okolicy miejsca montażu Systemu, osłonić ściany i elementy na nich zawieszone (np. obrazy czy kinkiety), osłonić drzwi przed zadrapaniami, wgnieceniami czy zabrudzeniem, zapewnić drożność ciągów komunikacyjnych dla monterów itp.);
 - d) wszystkie udzielone informacje oraz przekazane dokumenty są prawdziwe, rzetelne i kompletne. Rozbieżności pomiędzy przekazanymi Wykonawcy informacjami lub dokumentami a stanem faktycznym obciążają wyłącznie Zamawiającego;
 - e) nieruchomość, o której mowa w pkt a), posiada w pełni sprawną instalację elektryczną, zainstalowaną i prowadzoną zgodnie z wymaganymi normami i przepisami prawa (a w przypadku zainstalowanej instalacji fotowoltaicznej – oświadczenie to obejmuje również instalację fotowoltaiczną), oraz korzysta z tej instalacji zgodnie z wymogami oraz bez naruszeń umów na sprzedaż i dostawę (dystrybucję) energii elektrycznej;
 - f) we własnym zakresie i na własny koszt uprzątnie miejsce montażu Systemu tak przed, jak i po montażu;
 - g) powierzchnia użytkowa lokalu mieszkalnego, w którym będzie zamontowany System:

☐ nie przekracza 300m²

☐ przekracza 300m² i wynosi _____ m².
2. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że w przypadku, gdy złożone przez niego oświadczenia, o których mowa w ust. 1 powyżej, okażą się lub staną się nieprawdziwe, realizacja Przedmiotu Umowy może okazać się niemożliwa i może prowadzić to do wyrządzenia Wykonawcy przez Zamawiającego szkody.
3. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy przy zachowaniu należytej staranności, z zachowaniem warunków bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zgodnie z zasadami sztuki budowlanej i współczesnej wiedzy technicznej oraz obowiązującymi przepisami prawa;
 - b) posiada odpowiednie kwalifikacje, doświadczenie, narzędzia oraz zaplecze techniczne, niezbędne do prawidłowego zamontowania Systemu;
 - c) posiada ubezpieczenie OC prowadzonej działalności.
4. Wykonawca oświadcza, a Zamawiający przyjmuje do wiadomości i nie wnosi co do tego żadnych zastrzeżeń, że Wykonawca nie jest producentem urządzeń użytych do wykonania Przedmiotu Umowy (w szczególności, Wykonawca nie jest producentem magazynu energii czy jakiegokolwiek innej części Systemu) – producent został wskazany w Załączniku nr 1 bądź ew. na kartach poszczególnych produktów. Wykonawca oświadcza natomiast, że nabył te urządzenia zgodnie z przepisami prawa od osób trzecich i jest uprawniony do rozporządzania nimi.
5. Realizacja Przedmiotu Umowy może wymagać uzyskania ewentualnych decyzji, uzgodnień lub zgłoszeń (np. od/do operatorów sieci dystrybucyjnej czy też jednostek straży pożarnej lub spółdzielni mieszkaniowej) – jeśli będą one potrzebne, to do ich uzyskania, w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji Przedmiotu Umowy, zobowiązany jest Zamawiający.
6. Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność za przestrzeganie zasad bezpiecznego korzystania z Systemu, w tym przestrzegania warunków gwarancji producenta i instrukcji

użytkowania. Zamawiający zobowiązany jest do zapoznania się z tymi dokumentami przed rozpoczęciem korzystania z Systemu.

7. Jeżeli do potrzebnych dla montażu Systemu okaże się zdjęcie plomb licznika energii elektrycznej, to Zamawiający we własnym zakresie zobowiązany jest do złożenia wniosku do właściwego podmiotu o jego ponowne zaplombowanie.

§ 4 Termin realizacji Umowy

1. Wykonawca przystąpi do dostawy i montażu Systemu w terminie 30 dni od daty zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy, pod warunkiem udostępnienia Wykonawcy miejsca montażu (termin zastrzeżony jest na korzyść Wykonawcy). Konkretny termin i godzina montażu zostanie przez Strony uzgodniony mailowo lub telefonicznie. Montaż odbywa się w ciągu jednego dnia roboczego, pod warunkiem spełnienia przez Zamawiającego wskazanych w Umowie warunków dotyczących miejsca montażu.
2. Termin uruchomienia Systemu wynosi do 30 dni od daty montażu, z zastrzeżeniem § 1 ust. 4 Umowy.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zmianę terminu realizacji Przedmiotu Umowy spowodowaną siłą wyższą (m.in. ograniczenia spowodowane klęską żywiołową (powódź, pożar, trzęsienie ziemi itp.), wystąpieniem wojny, zamieszek, strajku, eksplozji, wymogów obrony narodowej, nadzwyczajną awarią, niemożnością uzyskania dostaw energii, surowców, siły roboczej, sprzętu, środków transportu lub innych nieprzewidzianych zdarzeń, którym Wykonawca nie mógł zapobiec, pomimo zachowania należytej staranności) oraz innymi przyczynami zewnętrznymi niezależnymi od Wykonawcy, a skutkującymi niemożliwością prowadzenia prac lub wykonywania innych czynności przewidzianych Umową.
4. Wykonawca zastrzega sobie możliwość wcześniejszego dokonania do Zamawiającego dostawy elementów Systemu – w takim przypadku Zamawiający, po uprzedniej awizacji przez Wykonawcę, zobowiązany jest je odebrać i przechowywać na własny koszt i ryzyko do czasu rozpoczęcia przez Wykonawcę montażu (odbior elementów powinien nastąpić za potwierdzeniem odbioru). Jeśli Zamawiający dopuści do zagubienia, utraty, zniszczenia lub uszkodzenia elementów Systemu w takim stopniu, że realizacja Przedmiotu Umowy nie będzie możliwa, Wykonawca ma prawo od Umowy w terminie 60 dni odstąpić, zachowując prawo dochodzenia odszkodowania, a w każdym razie Wykonawca może obciążyć Zamawiającego kosztami naprawy lub wymiany elementów na nowe. Bezzasadna odmowa odbioru elementów Systemu uprawnia Wykonawcę do obciążenia Zamawiającego wynagrodzeniem dodatkowym w wysokości 25 zł brutto za każdy dzień przechowania (aż do czasu odebrania elementów przez Zamawiającego lub upływu terminu do przystąpienia przez Wykonawcę do montażu).

§ 5 Odbiór Przedmiotu Umowy

1. Zamawiający zobowiązany protokolarnie odebrać Przedmiot Umowy niezwłocznie po uruchomieniu Systemu przez Wykonawcę (lub zakończeniu jego montażu w przypadku opisanym w § 1 ust. 4 Umowy). Protokół zostanie podpisany przez montera Wykonawcy oraz Zamawiającego lub osobę przez niego upoważnioną. Bezzasadna odmowa podpisania protokołu przez Zamawiającego uprawnia Wykonawcę do jego jednostronnego podpisania.
2. Zamawiający zobowiązany jest zgłosić w protokole odbioru wszelkie uwagi dotyczące Przedmiotu Umowy, a w szczególności wykrytych wad fizycznych Systemu lub sposobu jego montażu.

§ 6 Własność intelektualna

Na mocy niniejszej Umowy nie dochodzi do udzielenia przez Wykonawcę, w sposób dorozumiany ani w żaden inny sposób, żadnego rodzaju licencji (zwłaszcza do wytwarzania, używania lub sprzedaży jakiegokolwiek produktu przy użyciu tajemnicy przedsiębiorstwa Wykonawcy lub producenta urządzeń składających się na System, lub w ramach patentu, wniosku patentowego, wzoru użytkowego, praw autorskich, prawa do maski lub jakiegokolwiek innego prawa własności intelektualnej). Wykonawca zastrzega sobie prawa autorskie oraz prawa z patentu i wzoru użytkowego do rycin, rysunków, kalkulacji, obliczeń technicznych, opracowań o charakterze opiniodawczym oraz innych dokumentów dostarczonych lub udostępnionych Zamawiającemu przy zawieraniu lub realizacji Umowy. Przeznaczone są one jedynie do celów związanych z realizacją Umowy i nie mogą być w jakiegokolwiek

części powielane czy udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej i pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Wykonawcy. Wszelka dokumentacja techniczna oraz katalogi, prospekty, certyfikaty, wzory, broszury, cenniki itd. podlegają ochronie przez ich kopiowaniem, powielaniem i nieautoryzowanym rozpowszechnianiem.

§ 7 Rękojmia i gwarancja

1. Magazyn energii i pozostałe urządzenia składające się na System objęte są gwarancją producenta – jej szczegółowe warunki wskazane są w treści dokumentów gwarancyjnych, które Wykonawca przekaże Zamawiającemu po montażu. Z chwilą przejścia własności Systemu na Zamawiającego Wykonawca przenosi na niego również uprawnienia (i obowiązki) wynikające z gwarancji producenta. Wykonawca we własnym imieniu nie udziela odrębnej gwarancji na żaden element Przedmiotu Umowy, w tym na System.
2. W przypadku, gdy Zamawiający nie jest jednocześnie Konsumentem, Strony wyłączają rękojmię Wykonawcy za wady, a uprawnienia Zamawiającego reguluje kompleksowo Załącznik nr 6 do Umowy (oprócz ew. uprawnień wynikających z gwarancji producenta).
3. Wykonawca w ramach niniejszej Umowy nie jest zobowiązany do serwisowania urządzeń ani przestrzegania terminów przeglądów gwarancyjnych wymaganych przez producenta.
4. Postępowanie reklamacyjne dla Konsumentów jak i ich prawa i obowiązki w przypadku niezgodności Przedmiotu Umowy z Umową określa Załącznik nr 5 do Umowy, a dla pozostałych Zamawiającego niebędącego Konsumentem, Załącznik nr 6 do Umowy.

§ 8 Prawa Konsumenta

1. Konsument, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem Wykonawcy, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796, z ew. późn. zm.). Jeżeli Konsument zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa podczas nieumówionej wizyty Wykonawcy w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Konsumenta albo wycieczki, termin do odstąpienia od Umowy wynosi 30 dni. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy przez Konsumenta rozpoczyna bieg od objęcia przez niego lub wskazaną przez niego osobę trzecią magazynu energii i pozostałych komponentów w posiadanie.
2. O ile Umowa nie została zawarta podczas nieumówionej wizyty Wykonawcy w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Konsumenta albo wycieczki, a Konsument w sposób wyraźny zażądał wykonania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy [por. oświadczenie, wzór którego stanowi Załącznik nr 3 do Umowy] i Wykonawca Przedmiot Umowy w całości wykonał za uprzednią zgodą Konsumenta, to prawo do odstąpienia od Umowy opisane w ust. 1 powyżej (art. 27 ustawy o prawach konsumenta) Konsumentowi nie przysługuje.
3. Jeżeli Konsument wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z ust. 2 powyżej (art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 ustawy o prawach konsumenta), to ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione przez Wykonawcę do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionego w Umowie wynagrodzenia.
4. Wykonując prawo odstąpienia wskazane w ust. 1 powyżej (art. 27 ustawy o prawach konsumenta), Konsument składa Wykonawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy, i wysłać je Wykonawcy pisemnie za pośrednictwem usług pocztowych, doręczyć osobiście, lub przesłać w drodze wiadomości e-mail. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. W przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy Wykonawca zwraca otrzymane od Konsumenta płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Wykonawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym został poinformowany o decyzji Konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej Umowy. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Niniejsze postanowienie ust. 5 nie narusza ew. praw Wykonawcy do żądania wynagrodzenia częściowego czy zwrotu kosztów stosownie do ust. 1-3 powyżej.

§ 9. Odstąpienie od Umowy i odpowiedzialność

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy w przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji Przedmiotu Umowy przekraczającej 30 dni, jeżeli uprzednio wyznaczył Wykonawcy co najmniej 7 dniowy termin dodatkowy na wykonanie Przedmiotu Umowy, a termin ten upłynął bezskutecznie.

2. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia wskazanego w § 2 ust. 2 za każdy dzień zwłoki w przystąpieniu do montażu Systemu, nie więcej jednak niż łącznie 2% wynagrodzenia.
3. Wykonawca ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia Wykonawcy przekraczającej 14 dni, jeżeli uprzednio wyznaczył mu co najmniej tygodniowy termin dodatkowy na zapłatę, a termin ten upłynął bezskutecznie.
4. Wykonawca ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy w przypadku zwłoki Zamawiającego w udostępnieniu Wykonawcy miejsca montażu Systemu (przez co rozumie się też niespełnienie wymogów dla tego miejsca, wskazanych w Umowie, w tym wskutek nieprawdziwości oświadczeń Zamawiającego złożonych w Umowie) przekraczającej 14 dni, jeżeli uprzednio wyznaczył Zamawiającemu co najmniej tygodniowy termin dodatkowy na wykonanie tych obowiązków, a termin ten upłynął bezskutecznie.
5. Wykonawca ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy w przypadku zwłoki Zamawiającego w udostępnieniu Wykonawcy potwierdzenia zawarcia umowy kredytu (w przypadku wyboru opcji finansowania poprzez kredyt) przekraczającej 14 dni, jeżeli uprzednio wyznaczył Zamawiającemu co najmniej tygodniowy termin dodatkowy na wykonanie tych obowiązków, a termin ten upłynął bezskutecznie (Zamawiający może również najpóźniej w tym terminie dokonać wówczas zmiany sposobu zapłaty na gotówkę/przelew, płacąc 50% wynagrodzenia umownego).
6. Wykonując prawo odstąpienia Strona składa drugiej Stronie oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie, o którym mowa w niniejszym § 9, można wysłać pisemnie za pośrednictwem usług pocztowych, doręczyć osobiście, lub przesłać w drodze wiadomości e-mail. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
7. Zamawiający odstępując od Umowy na podstawie ust. 1 powyżej, może obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 2% wynagrodzenia wskazanego w § 2 ust. 2.
8. Wykonawca odstępując od Umowy na podstawie ust. 3 powyżej, może obciążyć Zamawiającego karą umowną w wysokości 2% wynagrodzenia wskazanego w § 2 ust. 2., jeśli odstąpienie następuje przed montażem Systemu, lub 10%, jeśli odstąpienie następuje po montażu.
9. Wykonawca odstępując od Umowy na podstawie ust. 4 powyżej, może obciążyć Konsumenta karą umowną w wysokości 2% wynagrodzenia wskazanego w § 2 ust. 2., a Zamawiającego niebędącego Konsumentem w wysokości 10% tego wynagrodzenia.
10. Wykonawca odstępując od Umowy na podstawie ust. 5 powyżej, może obciążyć Zamawiającego karą umowną w wysokości 2% wynagrodzenia wskazanego w § 2 ust. 2.
11. W każdym przypadku rozwiązania Umowy, do którego doszło po rozpoczęciu jej wykonywania przez Wykonawcę, Strony zobowiązane są do spisania protokołu zaawansowania prac Wykonawcy na dzień rozwiązania Umowy, a Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty za prace dotychczas wykonane. W przypadku odmowy przystąpienia do spisania takiego protokołu przez Zamawiającego, Wykonawca jest uprawniony do jednostronnego podpisania protokołu.
12. Konsument oraz Wykonawca uprawnieni są do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego ponad kwoty kar umownych na zasadach ogólnych, przy czym odpowiedzialność Konsumenta oraz Wykonawcy wobec Konsumenta ograniczona jest do wartości Umowy wskazanej w § 2 ust. 2. Odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego niebędącego Konsumentem ograniczona jest tylko do szkód wyrządzonych z winy umyślnej.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się wzajemnie informować o zmianie adresu oraz adresu e-mail. W przypadku niepoinformowania drugiej Strony o zmianie adresu, oświadczenie przesłane na dotychczas wskazany adres Strony będzie uznane za skutecznie doręczone.
2. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją Umowy będzie rozstrzygać Sąd właściwy dla miejsca wykonania Umowy. Zamawiający ma także prawo do wybrania Sądu właściwego dla swego miejsca zamieszkania.
3. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej lub elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ Kodeksu cywilnego, pod rygorem nieważności.
4. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy zostało uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub okazało się niewykonalne, postanowienie takie będzie uważane za niezastrzeżone w Umowie, przy czym wszystkie jej dalsze postanowienia pozostają w mocy. Postanowienie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne zostanie zastąpione przez Strony postanowieniem o podobnym znaczeniu, w tym przede wszystkim o treści odzwierciedlającej pierwotne intencje Stron w granicach dopuszczalnych przez prawo. Dotyczy to odpowiednio ewentualnych luk w Umowie.

5. Strony ustalają, jako prawo właściwe dla niniejszej Umowy, prawo materialne i prawo procesowe Rzeczypospolitej Polskiej, z tym zastrzeżeniem, iż Strony wyłączają stosowanie tych przepisów prawa Rzeczypospolitej Polskiej, które stanowią odesłanie do ustawodawstwa innych państw lub, które stanowią odesłanie do innych źródeł prawa.
6. Jakiegokolwiek spory wynikłe na tle lub w związku z Umową (jeśli została ona zawarta z Zamawiającym niebędącym Konsumentem), Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Wykonawcy.
7. Załączniki stanowią integralną część Umowy. Lista Załączników znajduje się pod podpisami.
8. Niniejsza Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Zamawiający

Wykonawca

podpis

podpis

Załączniki:

1. Arkusz ustaleń montażowych (opis Systemu)
2. Oświadczenie w sprawie wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych i zgoda marketingowa
3. Wzór oświadczenia o realizacji Umowy przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie
4. Wzór oświadczenia o odstąpieniu dla Konsumenta
5. Postępowanie reklamacyjne dla Konsumentów
6. Postępowanie reklamacyjne dla Zamawiających niebędących Konsumentami
7. Klauzula informacyjna RODO

Załącznik nr 1 do Umowy

ARKUSZ USTALEŃ MONTAŻOWYCH

Producent magazynu: _____

Moc magazynu: _____

Pojemność magazynu: _____

Internet: ☐ WI-FI ☐ KABLOWY ☐ BRAK

Liczba baterii: _____ Pojemność baterii: _____

Łączna pojemność baterii: _____

W PRZYPADKU POSIADANIA INSTALACJI FOTOWOLTAICZNEJ:

Moc instalacji: _____

Numer seryjny loggiera: _____

Numer seryjny falownika: _____

Producent falownika: _____

Zamawiający

Wykonawca

podpis

podpis

Załącznik nr 2 do Umowy

Oświadczenie w sprawie wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych i zgoda marketingowa

☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie: imię, nazwisko, PESEL, seria i numer dowodu, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail w celu zawarcia oraz realizacji umowy z ProEnergy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością na dostawę, sprzedaż i montaż systemu magazynu energii.

☐ Wyrażam zgodę na otrzymywanie od ProEnergy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością informacji handlowych, w tym ofert, materiałów promocyjnych oraz informacji o nowych produktach i usługach (kontakt w celu marketingu bezpośredniego towarów i usług), za pomocą:

☐ środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej (e-mail), zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;

☐ telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w tym telefonu i wiadomości SMS/MMS, komunikatorów internetowych (np. WhatsApp), automatycznych systemów wywołujących, takich jak voice boty lub automaty SMS, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 12 lipca 2004 r. Prawo komunikacji elektronicznej.

Zgoda może zostać w każdej chwili cofnięta, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Cofnięcia zgody można dokonać poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail lub poprzez kliknięcie odpowiedniego linku rezygnacyjnego w przesłanej wiadomości marketingowej.

☐ Wyrażam zgodę na wykorzystanie informacji o wykonaniu Systemu dla potrzeb marketingowo-reklamowych Wykonawcy. Zgoda obejmuje w szczególności prawo Wykonawcy do sporządzenia dokumentacji fotograficznej oraz filmowej wykonanych prac wraz z określeniem miejscowości, w której dana instalacja została wykonana, oraz ich publikację na stronie internetowej ProEnergy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i w materiałach informacyjnych.

Zamawiający

podpis

Załącznik nr 3 do Umowy**Wzór oświadczenia o realizacji Umowy przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie**

Wnoszę o realizację niniejszej Umowy przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem Wykonawcy. Zgodnie z art. 35 ustawy o prawach konsumenta, oświadczam, że w razie skorzystania z prawa do odstąpienia od Umowy, zobowiązuję się do pokrycia kosztów związanych z wykonaniem usług przez Wykonawcę do chwili przedłożenia przeze mnie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

Jednocześnie oświadczam, że jestem świadomy, że z chwilą pełnego wykonania całości Umowy, tracę prawo do odstąpienia od Umowy.

Data, miejscowość

Podpis Zamawiającego

Załącznik nr 4 do Umowy

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej przez konsumenta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Imię i nazwisko:	
Adres zamieszkania (lub siedziby w przypadku spółek):	
Adres dostawy i montażu magazynu (<i>skreślić, jeśli taki sam, jak powyżej</i>):	
NIP (w przypadku przedsiębiorców):	
Telefon kontaktowy:	
Adres e-mail:	

Oświadczam, że korzystam z prawa odstąpienia, o którym mowa w art. 27 ustawy o prawach konsumenta, i odstępuję od umowy sprzedaży, dostawy i montażu systemu magazynu energii, zawartej ze spółką ProEnergy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w dniu _____ r.

Zwrotu środków proszę dokonać na mój rachunek bankowy o numerze: _____

Data, miejscowość

Podpis Konsumenta

Załącznik nr 5 - Postępowanie reklamacyjne dla Konsumentów.

1. Postanowienia niniejszego Załącznika stosuje się tylko w przypadku Umowy zawartej z Konsumentem.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Przedmiotu Umowy z Umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności Przedmiotu Umowy z Umową, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili jego dostarczenia, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką Przedmiotu Umowy lub charakterem braku zgodności Przedmiotu Umowy z Umową.
3. Wykonawca nie może powoływać się na upływ terminu do stwierdzenia braku zgodności Przedmiotu Umowy z Umową określonego w ust. 2, jeżeli brak ten podstępnie zataił.
4. Przedmiot Umowy jest zgodny z Umową, jeżeli zgodne Umową pozostają w szczególności jego:
 - 1) opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność;
 - 2) przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny Konsumentowi, o którym Konsument powiadomił Wykonawcę najpóźniej w chwili zawarcia Umowy i który Wykonawca zaakceptował.
5. Ponadto Przedmiot Umowy, aby został uznany za zgodny z Umową, musi:
 - 1) nadawać się do celów, do których zazwyczaj używa się towaru tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;
 - 2) występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym trwałość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla towaru tego rodzaju i których Konsument może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter Przedmiotu Umowy;
 - 3) być dostarczany z opakowaniem, akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia Konsument może rozsądnie oczekiwać.
6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Przedmiotu Umowy z Umową w zakresie, o którym mowa w ust. 2 do 5, jeżeli Konsument, najpóźniej w chwili zawarcia Umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha Przedmiotu Umowy odbiega od wymogów zgodności z Umową, oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy Przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Przedmiotu Umowy z Umową wynikający z niewłaściwego zamontowania Przedmiotu Umowy, jeżeli:
 - 1) zostało ono przeprowadzone przez Wykonawcę lub na jego odpowiedzialność;
 - 2) niewłaściwe zamontowanie przeprowadzone przez Konsumenta wynikało z błędów w instrukcji dostarczonej przez Wykonawcę.
8. W przypadku wykrycia niezgodności Przedmiotu Umowy z Umową Konsument powinien niezwłocznie zgłosić Wykonawcy reklamację. Reklamacje należy zgłaszać do Wykonawcy pisemnie lub mailowo na adres Wykonawcy wskazany w Umowie. Do reklamacji należy dołączyć zdjęcie fotograficzne wady i jej opis słowny (na czym polega niezgodność), oraz dane Konsumenta.
9. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub powiększenie się zakresu niezgodności, wynikające z korzystania przez Konsumenta z Przedmiotu Umowy niezgodnego z Umową pomimo dostrzeżenia tej niezgodności lub wynikające z opóźnienia Konsumenta w zgłoszeniu Wykonawcy reklamacji.
10. W reklamacji Konsument powinien wskazać, czy żąda naprawy czy wymiany Przedmiotu Umowy.
11. Odpowiedzi na reklamację Wykonawca powinien udzielić w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli Wykonawca nie udzielił odpowiedzi na reklamację w tym terminie, uważa się, że uznał reklamację. Odpowiedź na reklamację Wykonawca przekazuje Konsumentowi na papierze (pisemnie) lub innym trwałym nośniku (np. wiadomość e-mail).
12. Wykonawca może dokonać wymiany, gdy Konsument żąda naprawy, lub dokonać naprawy, gdy Konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Przedmiotu Umowy z Umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Wykonawcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Wykonawcy, może on odmówić doprowadzenia Przedmiotu Umowy do zgodności z Umową.
13. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Wykonawcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Przedmiotu Umowy z Umową, wartość Przedmiotu Umowy zgodnego z Umową oraz nadmierne niedogodności dla Konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia Przedmiotu Umowy do zgodności z Umową.
14. Wykonawca dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Konsumenta o braku zgodności z Umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, uwzględniając specyfikę Przedmiotu Umowy oraz cel, w jakim Konsument go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Wykonawca.
15. Konsument udostępnia Wykonawcy Przedmiot Umowy podlegający naprawie lub wymianie. Wymieniane urządzenia Wykonawca odbiera od Konsumenta na swój koszt. Dla umożliwienia Wykonawcy naprawy lub wymiany Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia w lokalu w dniu wizyty montera Wykonawcy tych samych warunków, o których mowa w Umowie dla potrzeb przeprowadzenia montażu i uruchomienia Systemu, pod rygorem obciążenia Zamawiającego kosztem, o którym mowa w § 2 ust. 1 zd. 3 Umowy.
16. Jeżeli Przedmiot Umowy został zamontowany przed ujawnieniem się braku jego zgodności z Umową, Wykonawca demontuje oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.
17. Konsument nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z Przedmiotu Umowy, który następnie został wymieniony.
18. Jeżeli Przedmiot Umowy jest niezgodny z Umową, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy, gdy:

- 1) Wykonawca odmówił doprowadzenia Przedmiotu Umowy do zgodności z Umową zgodnie z ust. 12 powyżej;
 - 2) Wykonawca nie doprowadził Przedmiotu Umowy do zgodności z Umową zgodnie z ust. 14-16 powyżej;
 - 3) brak zgodności Przedmiotu Umowy z Umową występuje nadal, mimo że Wykonawca próbował doprowadzić Przedmiot Umowy do zgodności z Umową;
 - 4) brak zgodności Przedmiotu Umowy z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w ust. 10 powyżej;
 - 5) z oświadczenia Wykonawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Przedmiotu Umowy do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.
- 19.** Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy, w jakiej wartość Przedmiotu Umowy niezgodnego z Umową pozostaje do wartości Przedmiotu Umowy zgodnego z Umową.
- 20.** Wykonawca zwraca Konsumentowi kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o obniżeniu ceny.
- 21.** Konsument nie może odstąpić od Umowy, jeżeli brak zgodności Przedmiotu Umowy z Umową jest nieistotny.
- 22.** W razie odstąpienia od Umowy Konsument niezwłocznie zwraca przedsiębiorcy Przedmiot Umowy na jego koszt. Wykonawca zwraca Konsumentowi cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Przedmiotu Umowy lub dowodu jego odesłania.
- 23.** Wykonawca dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
- 24.** Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego ani za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich. W szczególności odpowiedzialnością Wykonawcy nie są objęte przypadki gdy:
- a) Zamawiający lub osoba trzecia użyli Przedmiotu Umowy niezgodnie z jego parametrami technicznymi, o których Zamawiający został poinformowany przez Wykonawcę lub które wynikają z dokumentacji Systemu (np. instrukcji obsługi producenta);
 - b) Zamawiający lub osoba trzecia dokonali zmian w Przedmiocie Umowy;
 - c) Zamawiający nie przestrzegał instrukcji obsługi lub w inny sposób dopuścił się zaniedbania lub uszkodzenia Systemu;
 - d) doszło do uszkodzenia zabezpieczeń przeciwprzepięciowych na skutek wystąpienia zdarzenia energetycznego – zabezpieczenia te, z uwagi na ich charakter, są zabezpieczeniami jednorazowej reakcji i po ich uszkodzeniu w ww. sposób konieczna jest ich wymiana;
 - e) do niezgodności doprowadziła okoliczność zewnętrzna, np. awaria zasilania u Zamawiającego, wyładowania atmosferyczne, pożar, powódź, przepięcie lub inne podobne zdarzenia.
- 25.** W przypadkach nieuzasadnionej reklamacji Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego uzasadnionymi kosztami postępowania reklamacyjnego, w tym kosztami ekspertyz i wizyt monterów [§ 2 ust. 1 zd. 3 Umowy].
- 26.** Warunkiem prawidłowego działania Przedmiotu Umowy jest zapewnienie przez Zamawiającego stabilnego dostępu do Internetu (WiFi) w odpowiedniej częstotliwości w miejscu funkcjonowania Systemu. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość połączenia internetowego, jak również za wszelkie nieprawidłowości w działaniu ew. aplikacji spowodowane problemami z połączeniem internetowym.
- 27.** Konsument ma możliwość pozasądowego dochodzenia roszczeń, a to:
- a) uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy,
 - b) uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Wykonawcą,
 - c) może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich),
 - d) w sprawach dotyczących Produktów Ubezpieczeniowych i Produktów Ratalnych uprawniony jest do zwrócenia się do Rzecznika Finansowego.

Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi: <https://www.uokik.gov.pl> i <https://www.rf.gov.pl>.

Załącznik nr 6 - Postępowanie reklamacyjne dla pozostałych Zamawiających.

1. Postanowienia niniejszego Załącznika stosuje się tylko w przypadku Umowy zawartej z Zamawiającym niebędącym Konsumentem.
2. Na zasadach opisanych w niniejszym Załączniku Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wady Przedmiotu Umowy. Wada Przedmiotu Umowy polega na jego niezgodności rzeczy z Umową, tj. jeżeli Przedmiot Umowy:
 - 1) nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w Umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
 - 2) nie ma właściwości, o których istnieniu Wykonawca zapewnił Zamawiającego [przy czym ciężar udowodnienia takiego zapewnienia spoczywa na Zamawiającym];
 - 3) został Zamawiającemu wydany w stanie niepełnym;
 - 4) został nieprawidłowo przez Wykonawcę lub osobę działającą na jego zlecenie zamontowany lub uruchomiony.
3. Zamawiający nie może powoływać się na wady, o których mowa w ust. 2. ppkt 3) i 4) powyżej, jeżeli nie zgłosił ich Wykonawcy najpóźniej z chwilą sporządzenia protokołu końcowego po montażu i uruchomieniu Systemu.
4. Jeżeli wady, o których mowa w ust. 2. ppkt 1) lub 2) powyżej, istniały w chwili realizacji Przedmiotu Umowy, to Zamawiający nie może powoływać się na nie, jeżeli nie zgłosił ich Wykonawcy najpóźniej z chwilą sporządzenia protokołu końcowego po montażu i uruchomieniu Systemu.
5. Spośród wad, o których mowa w pkt 2. ppkt 1) lub 2) powyżej, odpowiedzialnością Wykonawcy opisaną w niniejszym Załączniku objęte są tylko te, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Zamawiającego (i zostały zgłoszone najpóźniej w protokole końcowym) lub, w okresie kolejnych 12 miesięcy, wynikały z przyczyny tkwiącej w Przedmiocie Umowy w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Zamawiającego.
6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady Przedmiotu Umowy, jeżeli Zamawiający najpóźniej przed rozpoczęciem przystąpieniem do montażu Przedmiotu Umowy został wyraźnie poinformowany o wadzie, a nie sprzeciwił się dalszej realizacji Przedmiotu Umowy.
7. Wady, o których mowa w ust. 2. ppkt 1) lub 2) powyżej, które nie istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Zamawiającego, lecz wynikały później w okresie kolejnych 12 miesięcy, Zamawiający jest zobowiązany zgłosić Wykonawcy w drodze reklamacji, najpóźniej w ciągu 48 godzin od chwili ujawnienia się wady, pod rygorem utraty prawa powoływania się na nią.
8. Reklamacje należy zgłaszać do Wykonawcy pisemnie lub mailowo na adres Wykonawcy wskazany w Umowie. Do reklamacji należy dołączyć zdjęcie fotograficzne wady i zawrzeć jej opis słowny (na czym polega niezgodność), oraz dane Zamawiającego.
9. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub powiększenie się zakresu wady, wynikające z korzystania przez Zamawiającego z Przedmiotu Umowy pomimo dostrzeżenia wady lub wynikające z opóźnienia Zamawiającego w zgłoszeniu Wykonawcy reklamacji.
10. Odpowiedzi na reklamację Wykonawca powinien udzielić w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Wykonawca przekazuje Zamawiającemu na papierze (pisemnie) lub innym trwałym nośniku (np. wiadomość e-mail).
11. Wykonawca wedle swego wyboru może dokonać wymiany lub naprawy wadliwego Przedmiotu Umowy.
12. Wykonawca dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której otrzymał reklamację, przy czym Wykonawca zastrzega, że termin realizacji serwisu reklamacyjnego może wynieść nie mniej, niż 30 dni. W przypadku zasadnej reklamacji, koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Wykonawca.
13. Zamawiający udostępnia Wykonawcy Przedmiot Umowy podlegający naprawie lub wymianie. Wymieniane urządzenia Wykonawca odbiera od Zamawiającego na swój koszt.
14. Jeżeli Przedmiot Umowy został zamontowany przed ujawnieniem się wady, Wykonawca demontuje oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.
15. Dla umożliwienia Wykonawcy naprawy lub wymiany Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia w lokalu w dniu wizyty monterów Wykonawcy tych samych warunków, o których mowa w Umowie dla potrzeb przeprowadzenia montażu i uruchomienia Systemu, pod rygorem obciążenia Zamawiającego kosztem, o którym mowa w § 2 ust. 1 zd. 3 Umowy.
28. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego ani za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich. W szczególności odpowiedzialnością Wykonawcy nie są objęte przypadki gdy:
 - a. Zamawiający lub osoba trzecia użyli Przedmiotu Umowy niezgodnie z jego parametrami technicznymi, o których Zamawiający został poinformowany przez Wykonawcę lub które wynikają z dokumentacji Systemu (np. instrukcji obsługi producenta);
 - b. Zamawiający lub osoba trzecia dokonali zmian w Przedmiocie Umowy;
 - c. Zamawiający nie przestrzegał instrukcji obsługi lub w inny sposób dopuścił się zaniedbania lub uszkodzenia Systemu;
 - d. doszło do uszkodzenia zabezpieczeń przeciwprzepięciowych na skutek wystąpienia zdarzenia energetycznego – zabezpieczenia te, z uwagi na ich charakter, są zabezpieczeniami jednorazowej reakcji i po ich uszkodzeniu w ww. sposób konieczna jest ich wymiana;
 - e. do niezgodności doprowadziła okoliczność zewnętrzna, np. awaria zasilania u Zamawiającego, wyładowania atmosferyczne, pożar, powódź, przepięcie lub inne podobne zdarzenia.
29. W przypadkach nieuzasadnionej reklamacji Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego uzasadnionymi kosztami postępowania reklamacyjnego, w tym kosztami ekspertyz i wizyt monterów [§ 2 ust. 1 zd. 3 Umowy].
30. Warunkiem prawidłowego działania Przedmiotu Umowy jest zapewnienie przez Zamawiającego stabilnego dostępu do Internetu (WiFi) w odpowiedniej częstotliwości w miejscu funkcjonowania Systemu. Wykonawca nie ponosi

odpowiedzialności za jakość połączenia internetowego, jak również za wszelkie nieprawidłowości w działaniu ew. aplikacji spowodowane problemami z połączeniem internetowym.

Załącznik nr 7 do Umowy

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej: RODO) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:

ProEnergy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
NIP: 7831843756
ul. Święty Marcin 29/8, 61-806 Poznań
kontakt@proenergy.pro

2. Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe dla potrzeb przygotowania oferty dotyczącej wykonywanej instalacji, kontaktu w celu dokonania wyceny instalacji oraz dokonania ustaleń dotyczących montażu instalacji, a także ewentualnie w celu zawarcia umowy dotyczącej instalacji oraz jej wykonania. Podanie danych jest dobrowolne, brak podania danych uniemożliwi przedstawienie indywidualnej oferty oraz dokonania przeglądu budynku w celu spełnienia wymagań dotyczących montażu instalacji.
3. Administrator może przekazywać Pani/Pana dane osobowe Partnerom a Partnerzy mogą przetwarzać Pani/Pana dane osobowe dla potrzeb przygotowania oferty dotyczącej instalacji, kontaktu w celu dokonania wyceny instalacji oraz dokonania ustaleń dotyczących montażu instalacji, a także ewentualnie w celu zawarcia umowy dotyczącej instalacji oraz jej wykonania oraz w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług Partnera, jeśli wyraził Pan/Pani zgodę na otrzymywanie treści marketingowych (mailowo lub telefonicznie). Podanie danych jest dobrowolne, brak podania danych uniemożliwi przedstawienie indywidualnej oferty oraz dokonania przeglądu budynku w celu spełnienia wymagań dotyczących montażu instalacji.
4. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a i b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych): 1) osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów; 2) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.
5. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane odpowiednim odbiorcom, w szczególności podmiotom zewnętrznym zajmującym się obsługą informatyczną lub prawną Administratora albo instytucjom uprawnionym do kontroli działalności Administratora lub podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie odrębnych przepisów prawa lub w celu wykonania umów Administratora oraz organom lub podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. sądom, organom ścigania lub instytucjom państwowym, gdy wystąpią z żądaniem, w oparciu o stosowną podstawę prawną. Pani/Pana dane mogą być przekazane podmiotom zajmującym się montażem instalacji fotowoltaicznych działających na zlecenie Administratora.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych – w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach RODO. Należy poinformować Administratora o zmianach Pani/Pana danych.
7. Pani/Pana dane mogą być usunięte na żądanie złożone telefonicznie, pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Dane kontaktowe znajdują się w pkt. 1.
8. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania łączącej nas umowy cywilnoprawnej, jak również przez okres trwania wymagalności ewentualnych roszczeń z tym związanych, wynikających z kodeksu cywilnego oraz innych przepisów prawa. W przypadku braku zawarcia umowy na montaż instalacji Pani/Pana dane będą przechowywane przez okres do 1 roku. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji lub profilowaniu.

Data, miejscowość

Podpis Zamawiającego